



BNL
GRUPPO BNP PARIBAS

| La banca per un mondo che cambia

@SmartBank

maggio 2015

@SmartBank



@SmartBank

Evoluzione nei modi di lavorare

PERCHÉ LO SMART BANK Nel Gruppo BNL

FLEXIBLE WORKING

- ↳ È un trend crescente che sempre più aziende e imprese stanno introducendo
- ↳ Aumenta l'attenzione verso le proprie risorse umane in termini di **worklife balance, welfare, benessere organizzativo, attraction/retention**

@SmartBank

SMART SPACES

Modalità di lavoro che prevede la possibilità di lavorare fuori dall'ufficio da remoto, generalmente un giorno a settimana, caratterizzata da maggiore **flessibilità e autonomia** nella scelta degli spazi e degli orari e realizzata mediante strumenti tecnologici adeguati alla mobilità e crescente **responsabilizzazione** su obiettivi che siano ben definiti e misurabili

Modello di gestione degli **spazi** caratterizzato da maggiore **differenziazione** delle diverse tipologie di **ambienti** (individuali, collaborativi, di concentrazione, di comunicazione) a disposizione delle risorse per garantire maggiore **flessibilità** nell'utilizzo degli spazi nelle sedi aziendali in funzione delle attività da svolgere

- ↳ Applica un modello organizzativo coerente con la strategia intrapresa dal Gruppo (iniziativa in corso in *Fortis* e prossimo avvio su *BNP*) e da BNL (Agenzia Europa)
- ↳ Migliora la produttività e la focalizzazione sui risultati
- ↳ Ottimizza la gestione degli spazi



BNL

GRUPPO BNP PARIBAS

La banca per un mondo che cambia

Smart Working in Italia

Le principali aziende che in Italia hanno implementato o stanno implementando lo Smart Working

AZIENDA	PERSONE ADOTTATE IN ITALIA
Vodafone	3100
Siemens	1700
Microsoft	800
Cisco	700
Barilla	750
Tetra Pak	800
Mars Italia	320
Unilever	700
Heineken	35
UniCredit	400
Amgen	250
American Express	990
Prov. Aut. di Trento	384
L'Oréal	introdotto a ott. 2014 sull'85% della popolazione.
Fastweb	in fase di introduzione nel 2015
Cariparma	in fase di introduzione nel 2015
Intesa Sanpaolo	in fase di introduzione nel 2015 (1000 persone)

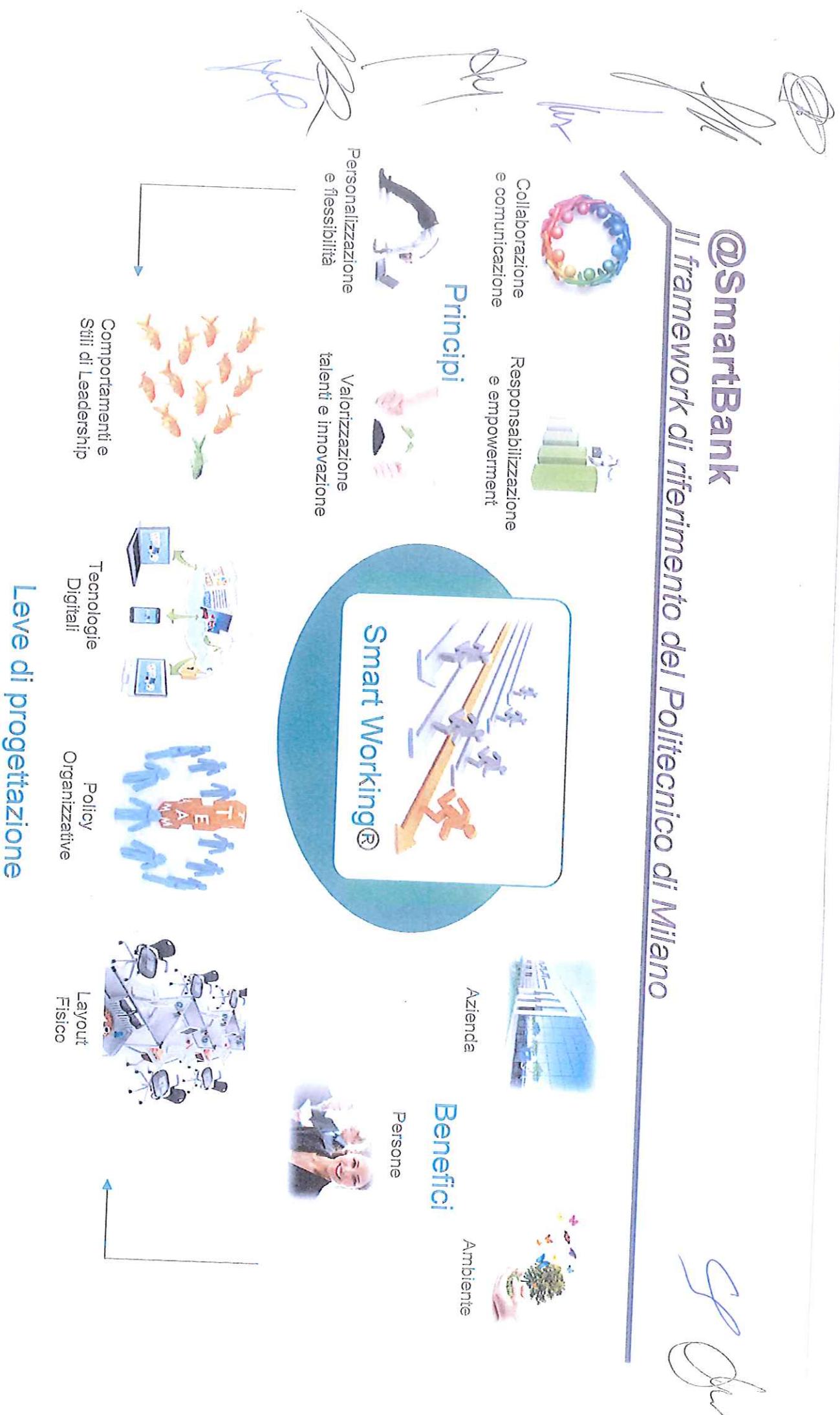


BNL
GRUPPO BNP PARIBAS

La banca per un mondo che cambia

@SmartBank

Il framework di riferimento del Politecnico di Milano



@SmartBank

La sperimentazione per BNL/BPI

- Introdurre un approccio flessibile al lavoro per:
- ✓ bilanciare tempi di vita e di lavoro
 - ✓ ridurre il pendolarismo con diretto impatto sull'ambiente
 - ✓ ottimizzare la gestione degli spazi

FLEXIBLE WORKING

Il campione

Il campione

Direzione immobiliare
DO – Acquisti
DIT – Produzione informatica
DRU – Svil. Sel. Form. e politiche retributive
DRU – Rel. ind., resp. soc., norm. e contentioso
Assistenza ai colleghi
DO – Organizzazione e Filiera Processi

Stessa

Su base volontaria, e in accordo con il proprio responsabile, viene data possibilità alle persone di svolgere, in linea di massima per un giorno a settimana, l'attività lavorativa al di fuori della propria sede di lavoro, avvalendosi di strumenti IT aziendali che garantiscano l'interazione a distanza e l'effettiva ed efficace esecuzione della prestazione

SMART SPACES

Applicazione del modello *mobile per la gestione degli spazi*, che prevede:

- ✓ % di share desk: postazioni individuali condivise e non assegnate
- ✓ strumenti IT abilitanti (laptop, wi-fi, tel. free seat)
- ✓ aumento degli spazi a supporto per garantire maggiore flessibilità nell'utilizzo degli spazi in funzione delle attività da svolgere
- ✓ riduzione delle stanze chiuse assegnate

Inspection Générale - Hub Italy

Direzione immobiliare
DIT – Produzione informatica



600



800

BNL

GRUPPO BNP PARIBAS

La banca per un mondo che cambia

@SmartBank – Flexible working

La sperimentazione: i principi

- ✓ La prestazione lavorativa potrà essere resa, in linea di massima un giorno alla settimana, presso altro luogo idoneo esterno alla abituale sede di lavoro aziendale, avvalendosi di strumenti telematici forniti dall'azienda che garantiscano l'interazione a distanza e l'effettiva ed efficace esecuzione della prestazione lavorativa stessa.
- ✓ Il Lavoratore/Lavoratrice mantiene tutti i diritti e i doveri connessi al suo rapporto di lavoro subordinato. Il **flexible working determina solo un parziale e momentaneo mutamento del luogo di esecuzione della prestazione lavorativa e non pregiudica il normale esercizio dei poteri di direzione e controllo da parte della società datrice di lavoro**
- ✓ L'accesso al flexible working avviene su base volontaria, a seguito di espressa richiesta del Lavoratore/Lavoratrice ed è formalizzato tra Lavoratore/Lavoratrice ed Azienda attraverso un accordo individuale (applicabile anche al personale in part-time) a fronte della valutazione positiva da parte del responsabile
- ✓ Il flexible working è applicabile unicamente alle posizioni di lavoro che presentano caratteristiche di totale compatibilità con la parziale prestazione da remoto, senza che siano pregiudicati la produttività, i risultati e gli obiettivi lavorativi e la collaborazione con tutte le funzioni aziendali. Inoltre, lo stesso potrà essere mantenuto finché tale modalità lavorativa consenta il mantenimento del medesimo livello quali-quantitativo di prestazione e di risultati che si sarebbero conseguiti presso la sede aziendale, la cui valutazione sarà effettuata dal responsabile durante l'intero periodo di applicazione



BNL
GRUPPO BNP PARIBAS

La banca per un mondo che cambia

@SmartBank – Flexible working

La sperimentazione: l'avvio

- ✓ La sperimentazione del flexible working verrà avviata con una campagna di adesione volontaria rivolta alle persone che fanno parte delle attività **campione BNL/BPI**
- ✓ Le domande verranno valutate e accolte in relazione alla effettiva possibilità di poter svolgere le attività in flexible working.
- ✓ La giornata di flexible working potrà avere collocazione mobile nella settimana secondo una pianificazione che sarà definita fra **Responsabile e Lavoratore/Lavoratrice** (che continuerà ad osservare l'orario di lavoro applicato presso l'unità organizzativa.)
- ✓ Al Lavoratore/Lavoratrice saranno assegnate, ove non già presenti, laptop e telefono cellulare aziendale.
- ✓ Durante l'orario di lavoro della giornata effettuata in flexible working, il Lavoratore/Lavoratrice dovrà essere raggiungibile sia via telefono cellulare che via mail.
- ✓ Al Lavoratore/Lavoratrice, prima dell'avvio dell'attività in lavoro flessibile, sarà fornita specifica informazione da parte delle competenti funzioni aziendali di Safety circa il **corretto utilizzo delle strumentazioni di lavoro fuori dalle sedi aziendali**.
- ✓ Il Lavoratore/Lavoratrice continuerà a godere dei piani formativi, di aggiornamento e di sviluppo professionale, aziendali.
- ✓ Per le attività in flexible working svolte al di fuori dell'azienda non viene riconosciuto il ticket pasto e/o altri trattamenti compensativi (missioni, pendolarismo..)
- ✓ Considerato che la prestazione lavorativa viene effettuata fuori dalla abituale sede aziendale di lavoro, il Lavoratore/Lavoratrice dovrà osservare **cura e diligenza circa la protezione e privacy dei dati aziendali in suo possesso**, siano essi di natura informatica o cartacea, applicando quanto previsto dalle normative aziendali in materia.



BNL
GRUPPO BNP PARIBAS

La banca per un mondo che cambia

@SmartBank – Smart Spaces

La sperimentazione: il modello

Il modello *internal mobile* che si intende sperimentare prevede postazioni di lavoro non assegnate alle persone, ma condivise in base alle loro effettive necessità.

Lo spazio è quindi utilizzato in parte:

- per aumentare gli spazi di supporto e facilitare le attività collaborative,
 - migliorare e diversificare gli ambienti per ampliare la capacità di accogliere più persone.
- Tale modello, rispetto al modello «resident» attualmente previsto, prevede le seguenti modifiche:
- ✓ **incremento degli spazi di supporto** al 32%, rispetto al 27% medio ad oggi previsto su Tiburtina
 - ✓ **adozione di lockers: armadietti assegnati a ciascuna risorsa**, al fine di consentire la conservazione oggetti personali di uso corrente
 - ✓ **adozione di strumenti IT adeguati alla mobilità interna** (laptop, portabilità del numero, Wi-Fi diffuso)
 - ✓ **redazione di policy di utilizzo dello spazio, degli archivi e degli strumenti IT** coerenti con logiche di non territorialità



BNL

GRUPPO BNP PARIBAS

| La banca per un mondo che cambia