



@SmartBank

@SmartBank

maggio 2015



**BNL**  
GRUPPO BNP PARIBAS

| La banca per un mondo che cambia

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

@SmartBank

Evoluzione nei modi di lavorare

PERCHÉ LO SMART  
BANK Nel Gruppo  
BNL

- ✓ È un trend crescente che sempre più aziende e imprese stanno introducendo
- ✓ Aumenta l'attenzione verso le proprie risorse umane in termini di *worklife balance*, *welfare*, *benessere organizzativo*, *attraction/retention*
- ✓ Applica un modello organizzativo coerente con la strategia intrapresa dal Gruppo (iniziata in corso in *Fortis* e *prossimo avvio su BNPP*) e da BNL (*Agenzia Europa*)
- ✓ Migliora la produttività e la focalizzazione sui risultati
- ✓ Ottimizza la gestione degli spazi

@SmartBank

FLEXIBLE WORKING

Modalità di lavoro che prevede la possibilità di lavorare fuori dall'ufficio da remoto, generalmente un giorno a settimana, caratterizzata da maggiore *flessibilità* e *autonomia* nella scelta degli spazi e degli orari e realizzata mediante strumenti tecnologici adeguati alla mobilità e crescente *responsabilizzazione* su obiettivi che siano ben definiti e misurabili

SMART SPACES

Modello di gestione degli spazi caratterizzato da maggiore *differentiazione* delle diverse tipologie di *ambienti* (individuali, collaborativi, di concentrazione, di comunicazione) a disposizione delle risorse per garantire maggiore *flessibilità* nell'utilizzo degli spazi nelle sedi aziendali in funzione delle attività da svolgere



















BNL  
GRUPPO BNP PARIBAS

La banca per un mondo che cambia

# Smart Working in Italia

Le principali aziende che in Italia hanno implementato o stanno implementando lo Smart Working

AZIENDA	PERSONE AD OGGI COINVOLTE IN ITALIA
 <b>SIEMENS</b>	3100
Vodafone	
Siemens	1700
 <b>Microsoft</b>	800
Microsoft	
 <b>CISCO</b>	700
Cisco	
 <b>Barilla</b>	750
Barilla	
 <b>Tetra Pak</b>	800
Tetra Pak	
 <b>MARS</b>	320
Mars Italia	
 <b>Unilever</b>	700
Unilever	
 <b>Heineken</b>	35
Heineken	
 <b>Unicredit</b>	400
Unicredit	
 <b>AMGEN</b>	250
Amgen	
 <b>American Express</b>	990
American Express	
 <b>Prov. Aut. di Trento</b>	384
Prov. Aut. di Trento	
 <b>LOREAL</b>	introdotta a ott 2014 sull'85% della popolazione
L'Oréal	
 <b>FASTWEB</b>	in fase di introduzione nel 2015
Fastweb	
 <b>CARIPARMA</b>	in fase di introduzione nel 2015
Cariparma	
 <b>INTESA SANPAOLO</b>	in fase di introduzione nel 2015 (1000 persone)
Intesa Sanpaolo	

**BNL**

GRUPPO BNP PARIBAS

La banca per un mondo che cambia

# @SmartBank

## Il framework di riferimento del Politecnico di Milano



Collaborazione e comunicazione



Responsabilizzazione e empowerment

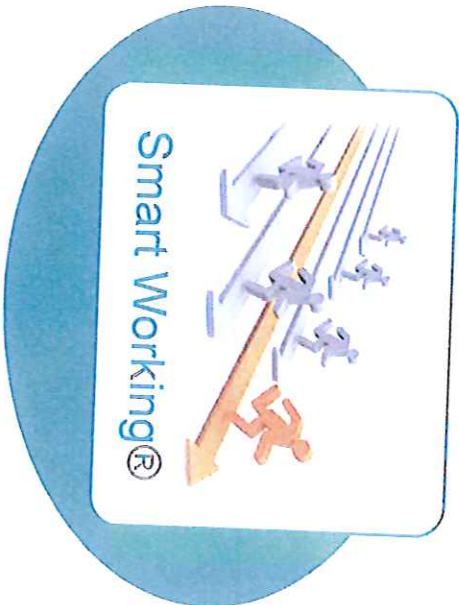


Personalizzazione e flessibilità



Valorizzazione talenti e innovazione

### Principi



Azienda



Ambiente



Persone

### Benefici



Comportamenti e Stili di Leadership



Tecnologie Digitali



Policy Organizzative



Layout Fisico

### Leve di progettazione

# BNL

GRUPPO BNP PARIBAS

La banca per un mondo che cambia

### Obiettivo

- Introdurre un approccio flessibile al lavoro per:
- ✓ bilanciare tempi di vita e di lavoro
  - ✓ ridurre il pendolarismo con diretto impatto sull'ambiente
  - ✓ ottimizzare la gestione degli spazi



### FLEXIBLE WORKING

#### Iniziativa

Su base volontaria, e in accordo con il proprio responsabile, viene data possibilità alle persone di svolgere, in linea di massima per un giorno a settimana, l'attività lavorativa al di fuori della propria sede di lavoro, avvalendosi di strumenti IT aziendali che garantiscano l'interazione a distanza e l'effettiva ed efficace esecuzione della prestazione stessa

### SMART SPACES

Applicazione del modello *mobile* per la gestione degli spazi, che prevede:

- ✓ % di share desk: postazioni individuali condivise e non assegnate
- ✓ strumenti IT abilitanti (laptop, wi-fi, tel. free seat)
- ✓ aumento degli spazi a supporto per garantire maggiore flessibilità nell'utilizzo degli spazi in funzione delle attività da svolgere
- ✓ riduzione delle stanze chiuse assegnate



#### Il campione

Direzione immobiliare  
DO – Acquisti  
DIT – Produzione informatica  
DRU – Svil. Sel. Form. e politiche retributive  
DRU – Rel. ind., resp. soc., norm. e contenzioso  
Assistenza ai colleghi  
DO – Organizzazione e Filiera Processi

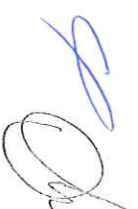
800

Inspection Générale - Hub Italy  
Direzione immobiliare  
DIT – Produzione informatica



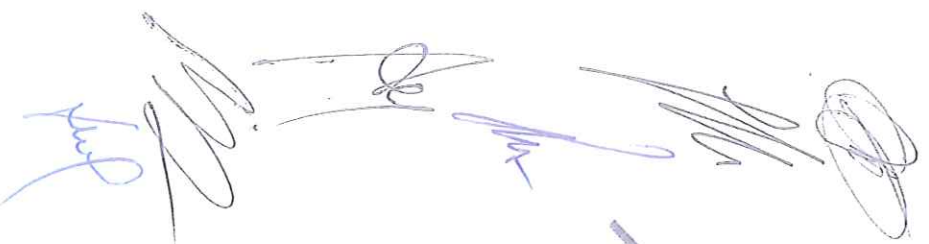
600

# @SmartBank – Flexible working



## La sperimentazione: i principi

- ✓ La prestazione lavorativa potrà essere resa, in linea di massima un giorno alla settimana, presso altro luogo idoneo esterno alla abituale sede di lavoro aziendale, avvalendosi di strumenti telematici forniti dall'azienda che garantiscano l'interazione a distanza e l'effettiva ed efficace esecuzione della prestazione lavorativa stessa.
- ✓ Il Lavoratore/Lavoratrice mantiene tutti i diritti e i doveri connessi al suo rapporto di lavoro subordinato. Il flexible working determina solo un parziale e momentaneo mutamento del luogo di esecuzione della prestazione lavorativa e non pregiudica il normale esercizio dei poteri di direzione e controllo da parte della società datrice di lavoro
- ✓ L'accesso al flexible working avviene su base volontaria, a seguito di espressa richiesta del Lavoratore/Lavoratrice ed è formalizzato tra Lavoratore/Lavoratrice ed Azienda attraverso un accordo individuale (applicabile anche al personale in part-time) a fronte della valutazione positiva da parte del responsabile
- ✓ Il flexible working è applicabile unicamente alle posizioni di lavoro che presentano caratteristiche di totale compatibilità con la parziale prestazione da remoto, senza che siano pregiudicati la produttività, i risultati e gli obiettivi lavorativi e la collaborazione con tutte le funzioni aziendali. Inoltre, lo stesso potrà essere mantenuto finché tale modalità lavorativa consenta il mantenimento del medesimo livello qualitativo di prestazione e di risultati che si sarebbero conseguiti presso la sede aziendale, la cui valutazione sarà effettuata dal responsabile durante l'intero periodo di applicazione



# @SmartBank – Flexible working

## La sperimentazione: l'avvio

- ✓ La sperimentazione del flexible working verrà avviata con una campagna di adesione volontaria rivolta alle persone che fanno parte delle attività campione BNL/BPI
- ✓ Le domande verranno valutate e accolte in relazione alla effettiva possibilità di poter svolgere le attività in flexible working.
- ✓ La giornata di flexible working potrà avere collocazione mobile nella settimana secondo una pianificazione che sarà definita fra Responsabile e Lavoratore/Lavoratrice (che continuerà ad osservare l'orario di lavoro applicato presso l'unità organizzativa.)
- ✓ Al Lavoratore/Lavoratrice saranno assegnate, ove non già presenti, laptop e telefono cellulare aziendale.
- ✓ Durante l'orario di lavoro della giornata effettuata in flexible working, il Lavoratore/Lavoratrice dovrà essere raggiungibile sia via telefono cellulare che via mail.
- ✓ Al Lavoratore/Lavoratrice, prima dell'avvio dell'attività in lavoro flessibile, sarà fornita specifica informazione da parte delle competenti funzioni aziendali di Safety circa il corretto utilizzo delle strumentazioni di lavoro fuori dalle sedi aziendali.
- ✓ Il Lavoratore/Lavoratrice continuerà a godere dei piani formativi, di aggiornamento e di sviluppo professionale, aziendali.
- ✓ Per le attività in flexible working svolte al di fuori dell'azienda non viene riconosciuto il ticket pasto e/o altri trattamenti compensativi( missioni, pendolarismo..)
- ✓ Considerato che la prestazione lavorativa viene effettuata fuori dalla abituale sede aziendale di lavoro, il Lavoratore/Lavoratrice dovrà osservare cura e diligenza circa la protezione e privacy dei dati aziendali in suo possesso, siano essi di natura informatica o cartacea, applicando quanto previsto dalle normative aziendali in materia.



**BNL**  
GRUPPO BNP PARIBAS

La banca per un mondo che cambia

# @SmartBank – Smart Spaces

## La sperimentazione: il modello

Il modello *internal mobile* che si intende sperimentare prevede postazioni di lavoro non assegnate alle persone, ma **condivise in base alle loro effettive necessità.**

Lo spazio è quindi utilizzato in parte:

- per aumentare gli spazi di supporto e facilitare le attività collaborative,
- migliorare e diversificare gli ambienti per ampliare la capacità di accogliere più persone.

Tale modello, rispetto al modello «residenti» attualmente previsto, prevede le seguenti modifiche:

- ✓ **incremento degli spazi di supporto** al 32%, rispetto al 27% medio ad oggi previsto su Tiburtina
- ✓ **adozione di lockers:** armadietti assegnati a ciascuna risorsa, al fine di consentire la conservazione oggetti personali di uso corrente
- ✓ **adozione di strumenti IT adeguati alla mobilità interna** (laptop, portabilità del numero, Wi-Fi diffuso)
- ✓ **redazione di policy di utilizzo dello spazio, degli archivi e degli strumenti IT** coerenti con logiche di non territorialità

