



Le Segreterie di Coordinamento del Banco di Sardegna

INTERVENTO SU ORGANICI E CLIMA AZIENDALE

In data 14 novembre si è tenuto un incontro in Direzione Generale con all'ordine del giorno alcune tematiche relative alla qualità di vita in Azienda.

Le OO.SS. hanno denunciato il sottodimensionamento dell'organico della Rete, evidenziando che i numeri previsti da Footprint non sono coerenti con i carichi di lavoro. La situazione si è ulteriormente aggravata dalla partenza del progetto Bancassurance, che ha impoverito la Rete di circa 20 colleghi, nonché dalla mancata sostituzione di personale assente per maternità, aspettative e assenze prolungate di varia natura.

Inoltre le OO.SS. hanno rappresentato l'esiguità numerica della massa di manovra, evidenziando che i passaggi di consegne troppo spesso avvengono senza il necessario rispetto della normativa.

L'Azienda nel concordare sulle difficoltà palesate dalle Organizzazioni Sindacali, ha dichiarato di aver svolto una indagine presso le Aree, di aver valutato le priorità e di aver assunto una serie di iniziative per dare qualche segnale di miglioramento. Infatti, è allo studio un intervento organizzativo di efficientamento, che verrà quanto prima presentato alle OO.SS.. Al fine di limitare le transazioni di cassa, l'azienda ha programmato l'installazione di ulteriori ATM evoluti e non. Inoltre, in attesa di un confronto con il Direttore delle Risorse Umane di Gruppo sulle iniziative che il Banco intende adottare in termini di organici, nell'ultimo CDA sono state autorizzate 16 assunzioni di somministrati (dal 19.11 al 28.12).

Per quanto riguarda la massa di manovra l'azienda ha comunicato di essere in procinto di emanare specifiche disposizioni che risolveranno il problema delle consegne.

Le OO.SS. hanno altresì rappresentato che, nonostante gli accordi a livello Nazionale e a Livello di Gruppo, persistono le pressioni commerciali tramite molteplici e.mail quotidiane con linguaggi intimidatori e messaggi fuorvianti, nonché telefonate e vari richiami verbali.

Tali comportamenti hanno generato un clima lavorativo molto stressante.

L'azienda ha dichiarato che esiste una commissione paritetica sulle Politiche Commerciali alla quale è necessario far pervenire le segnalazioni, in modo che si possa aprire il confronto con il Servizio Mercato e adottare tutte le iniziative atte a rimuovere comportamenti vessatori nei confronti dei colleghi. Ha comunque garantito un intervento ai massimi livelli per affrontare il problema contingente.

Cogliamo l'occasione per rammentare che i colleghi sindacalisti sono a disposizione dei lavoratori e che sono sempre attive le caselle di posta elettronica delle OO.SS. ove far pervenire le vostre segnalazioni.

Durante l'incontro sono state inoltre affrontate le tematiche delle missioni, delle indennità di cassa.

Per le missioni permane il problema dell'individuazione del luogo di partenza, infatti le OO.SS. continuano a sostenere l'identificazione dello stesso con l'unità produttiva di appartenenza,

mentre l'azienda ritiene sia, di volta in volta a discrezione del Responsabile, quella più vicina alla destinazione tra il domicilio e l'unità operativa.

Sul tema, dopo un ampio dibattito, l'azienda si è riservata di fare un ulteriore approfondimento.

Per quanto riguarda il pagamento dell'indennità di cassa negli sportelli cash light, le OO.SS. hanno evidenziato come la maggiorazione prevista dal CCNL dopo le 5 ore debba essere riconosciuta ai colleghi che hanno, a sportello di cassa chiuso, maneggio di contanti (cassa veloce, ATM etc.).

L'azienda ha sostenuto che queste operazioni devono essere espletate nel corso dell'orario previsto per la cassa e che eventuali eccezioni saranno retribuite su segnalazione della Direzione. In ogni caso le eccezioni saranno monitorate al fine di valutare l'attualità del modello organizzativo.

Le OO.SS. invitano i colleghi al rispetto delle norme e degli orari, con particolare riferimento al carico e scarico dell'ATM, (12,40-13,30).

In chiusura, le Segreterie di Coordinamento hanno rappresentato l'urgenza di raggiungere un accordo, entro il 31.12.2018, sul Premio aziendale al fine di poter usufruire delle agevolazioni fiscali previste. Hanno inoltre dichiarato che il Premio, con le regole esistenti, sarà l'occasione per dare ai lavoratori il giusto riconoscimento per l'impegno e la costanza che hanno consentito il raggiungimento di risultati di Bilancio lusinghieri.

I prossimi incontri si terranno il 27 novembre e il 21 dicembre p.v.

Vi terremo informati sugli sviluppi.

Sassari, 14.11.2018

**Le Segreterie di Coordinamento del Banco di Sardegna
FABI – FIRST/CISL – FISAC/CGIL- UILCA - UNISIN**