



**Le Segreterie di Coordinamento del Banco di Sardegna**

## **ORGANIZZAZIONE NUOVA - PROBLEMI NUOVI (senza risolvere i vecchi)**

In data odierna si è tenuto l'incontro per la variazione sperimentale degli orari di apertura del servizio di cassa in 20 filiali Spoke light.

L'azienda ha evidenziato la necessità di dedicare sempre più tempo alla consulenza, alla ricerca di attività che diano più contributo al conto economico. Ragion per cui ritiene indispensabile continuare ed estendere l'attivazione di modelli distributivi che diano sempre più importanza all'attività di consulenza e all'erogazione di servizi ad alto valore aggiunto, piuttosto che all'attività transazionale.

Le OO.SS. pur comprendendo la logica commerciale del progetto, hanno evidenziato una serie di problematiche legate sia al disagio arrecato alla clientela sia ai problemi di operatività quotidiana vissuti dai colleghi.

Infatti i colleghi oltre a far fronte ad un malcontento generalizzato della clientela per la riduzione del servizio, devono gestire tutta una serie di pressioni per il raggiungimento di risultati commerciali, pur in presenza di una organizzazione del lavoro che non tiene conto delle reali attività svolte dagli operatori family cassa.

Le OO.SS. hanno segnalato che i tempi destinati alla chiusura, in alcune filiali, sono spesso insufficienti per svolgere tutte le attività necessarie, ad esempio quelle relative alla cassa veloce, al caricamento di bancomat, alla verifica delle sovvenzioni e inoltre delle rimesse, allo svuotamento del cash-in etc.

Inoltre hanno contestato la mancata corresponsione della maggiorazione dell'indennità di cassa nei casi di maneggio di valori legato al caricamento bancomat.

L'azienda ha ribadito che le attività elencate dalle OO.SS. devono essere svolte negli orari previsti dal progetto, mentre per la maggiorazione dell'indennità di cassa ha comunicato di aver approfondito la tematica con ABI e la Capogruppo e di essere in attesa di un riscontro.

In conclusione ci sentiamo di fare una considerazione e alcune raccomandazioni.

Il sistema è molto rigido anche se appare flessibile, in realtà la flessibilità è fornita dai colleghi, prevalentemente a proprie spese e a proprio rischio.

Raccomandiamo di utilizzare le occasioni di verifica e monitoraggio del progetto per segnalare eventuali problematiche, perché solo così le strutture incaricate avranno a disposizione tutte le informazioni necessarie per adottare gli opportuni correttivi e ottimizzare il servizio.

**Vi invitiamo infine a rispettare scrupolosamente gli orari e le disposizioni sul contante, anche perché da un approfondimento è emerso che al di fuori degli orari prefissati potrebbe non esserci neanche la copertura assicurativa.**

Alla fine dei lavori le parti hanno concordato di aggiornarsi sui temi delle Spoke light dopo alcuni mesi di monitoraggio e hanno calendarizzato incontri per il 27 marzo e il 4 e 5 aprile per esaminare gli altri argomenti in discussione tra i quali il Premio Aziendale.

**Sassari, 16.03.2018**