

# TELEMEDICINA

Il gruppo Banco BPM, grazie alla contrattazione collettiva con le organizzazioni sindacali, ha recentemente messo a disposizione di tutti i dipendenti un'importante servizio di Digital Health.

L'iniziativa, della durata di **1 anno (1 aprile 2026/31 marzo 2027)**, consentirà la fruizione di un servizio di Telemedicina da parte di tutta la platea dei lavoratori.

La piattaforma telematica **Qurakare** ([www.qurakare.it](http://www.qurakare.it)), all'interno della quale sarà possibile avvalersi delle prestazioni, nasce per volontà della Blue Health Center S.r.l.(società appartenente al Gruppo Reale Mutua Assicurazioni) con l'intento di lanciare sul mercato una proposizione di servizi per migliorare la vita delle persone e delle aziende con soluzioni innovative e digitali. Il Welfare aziendale si arricchisce pertanto di un prezioso strumento volto al benessere dei colleghi e dei propri familiari che integrerà, in modo trasversale, gli strumenti già disponibili.

## ATTIVAZIONE ACCOUNT E ACCESSO

Per iniziare ad utilizzare **Qurakare** ogni collega dovrà esperire una semplice procedura.

Tramite il browser prescelto (**Chrome,Safari,Edge**) sarà necessario digitare all'interno della barra degli indirizzi l'URL <https://bpm.qurakare.com/richiedi-pin.html> propedeutico alla richiesta del PIN di accesso.

Il form proposto dovrà essere compilato con indicazione di nome e cognome, indirizzo email (**rigorosamente personale**) e codice fiscale.

A seguito dell'inoltro della richiesta verrà inviata una mail automatica contenente il PIN personale necessario per il completamento della registrazione.

\* Guida Completa alla Registrazione ottenibile al seguente URL:

[https://bpm.qurakare.com/pdf/20260224\\_Guida\\_richiesta\\_pin\\_e\\_registrazione.pdf](https://bpm.qurakare.com/pdf/20260224_Guida_richiesta_pin_e_registrazione.pdf)

## BENEFICIARI

I servizi sono offerti a **tutti i dipendenti in servizio** presso le Società del Gruppo BancoBPM.

In aggiunta al titolare potranno usufruire delle prestazioni un massimo di **5** familiari.

I familiari che potranno accedere alla Telemedicina sono quelli indicati dall'art.12 del TUIR così come modificato dalla Legge 207/2024(Legge di Bilancio 2025 e successivo D.Lgs. 18 dicembre 2025, n.192) ovvero:

- Coniuge;

- Figli;
- Genitori, nonni, bisnonni, generi/nuore, suoceri, fratelli/sorelle, purché conviventi(il requisito deve sussistere al momento dell'erogazione).

I nominativi del nucleo potranno essere inseriti accedendo all'Area Riservata del Portale **Qurakare** (identificata dall'iniziale del proprio nome).

Il familiare maggiorenne aggiunto riceverà, all'indirizzo fornito dal dipendente, le istruzioni per creare il proprio profilo personale e potrà consentire al titolare del piano sanitario, subordinatamente alla prestazione dell'apposito consenso, la gestione di referti, esami e risultati.

La gestione del piano sanitario, relativo all'eventuale familiare minorenni aggiunto, sarà di dominio esclusivo del dipendente purché in fase di inserimento sia stata espressa la potestà genitoriale.

## PRESTAZIONI

- ➔ **Consulto telefonico o televisita con medico generico/pediatra generico:** Il servizio è disponibile h 24/7 (modalità immediata) e su appuntamento (anche **nella stessa giornata**).Al momento della prenotazione, tramite la sezione note, sarà possibile selezionare sempre lo stesso medico di fiducia. **Prestazione operante con massimale illimitato.**
- ➔ **Televisite specialistiche:** Specialità selezionabili: Allergologia, Dermatologia, Ginecologia, Neurologia, Urologia, Oftalmologia, Ortopedia,Otorinolaringoiatria, Endocrinologia,Pneumologia.**Prestazione operante con massimale illimitato.**
- ➔ **Prescrizione Farmaceutiche:** garantite con con codice NRBE(Numero Ricetta Bianca Elettronica) o altre forme equivalenti, utilizzato esclusivamente per la prescrizione dematerializzata di farmaci non a carico del Servizio Sanitario Nazionale.
- ➔ **Prescrizioni Mediche:** garantite come ricette bianche(prestazioni non a carico SSN), non soggette a NRBE.
- ➔ **Video consulto psicologico:** video consulto con psicologo, prenotabile tramite piattaforma, con possibilità di indicare il professionista desiderato. **Massimale illimitato.**
- ➔ **Video consulti nutrizionali:** video consulto con nutrizionisti, prenotabile tramite piattaforma.In occasione del primo video consulto sarà possibile (se richiesto dal dipendente o da un suo familiare) anche la stesura del c.d. piano alimentare. **Prestazione operante con massimale illimitato e stesura massima di n.6 Piani Alimentari.**

- ➔ **Network di strutture fisiche:** insieme di strutture sanitarie, di cliniche fisioterapiche e odontoiatriche, dove sarà possibile accedere a cure con tariffe agevolate. Oltre **8.000** strutture convenzionate sul territorio nazionale.
- ➔ **Copertura Assicurativa Assistenza:** contattando la Centrale Operativa (numero verde 800776416) sarà possibile ottenere l'invio di un medico generico o, in mancanza, l'invio di un'ambulanza in Italia presso la residenza/domicilio. Sarà possibile altresì ottenere l'invio di un infermiere presso la residenza/domicilio, a seguito di Infortunio o Malattia. **Massimo 3 prestazioni a nucleo per tipo/anno, oltre le 3 prestazioni servizio garantito a pagamento con tariffe agevolate.**
- ➔ **Questionario Anamnestico:** 60 domande valutate da un Medico che consentiranno di individuare le aree di salute su cui intervenire con il suggerimento di visite ed esami.
- ➔ **Pacchetto Prevenzione:** sezione dedicata alle visite ed esami suggeriti a seguito del questionario anamnestico con traccia di quelli prenotati ed effettuati.
- ➔ **Pacchetti dedicati alla Salute Femminile:** sezione dedicata alle visite ed esami suggeriti a target: endocrinologia, ginecologia, prevenzione, psicologia e nutrizione.
- ➔ **Cartella Clinica Digitale:** archivio dei documenti clinici alimentato dal medico e dal paziente comodamente da remoto.

## PRIVACY E COSTI

In nessun modo l'Azienda, o altre parti terze al di fuori di Blue Health Center S.r.l., verranno a conoscenza delle azioni e delle informazioni scambiate. La Società fornitrice metterà a disposizione di Banco BPM esclusivamente dati aggregati di consuntivo al solo scopo di monitorare tempo per tempo i livelli di adesione all'iniziativa.

Il pricing del servizio, stimato in **euro 70,00**, rimarrà integralmente a carico dell'Azienda e **non concorrerà** alla formazione del massimale **fringe benefit** personale.

## ASSISTENZA E CONTATTI

- Chatbot virtuale in tempo reale con AI sviluppata per informazioni sul servizio, sulla navigazione e sulla piattaforma.
- Numero Verde dall'Italia **800776425** e numero dall'Estero (a pagamento) + 39 **0114389231** attivo da Lunedì a Venerdì dalle **9:00** alle **18:00**.
- Contatto con Help Desk compilando apposito Form raggiungibile tramite il seguente URL <https://www.qurakare.com/contact/>

\* Possibilità di scaricare la Guida all'Utilizzo al seguente URL:  
[https://bpm.qurakare.com/pdf/20260224\\_Guida\\_all\\_utilizzo.pdf](https://bpm.qurakare.com/pdf/20260224_Guida_all_utilizzo.pdf)

30 aprile 2026

**COORDINAMENTO FIRST CISL GRUPPO BANCO BPM**