

# FORMAZIONE

## UN DIRITTO PER IL NOSTRO FUTURO

Purtroppo, negli ultimi anni la formazione è vissuta come un'ulteriore incombenza tra le mille cose che ci troviamo ad affrontare quotidianamente e, in taluni casi, è diventata addirittura oggetto di pressioni, al pari delle pressioni commerciali, inducendoci ad usufruirne male e nei ritagli di tempo tra un cliente ed un altro.

Il vero problema è sempre che troppo spesso viene ostacolata la possibilità di poterne usufruire in maniera proficua.

Facciamo un po' di chiarezza.

### AULE VIRTUALI

L'accordo del 28/1/2022 cita testualmente: **la formazione potrà essere fruita, d'intesa con il proprio gestore delle risorse, tramite accesso ad aule virtuali, anche presso altra unità operativa ovvero da casa**".

Questo significa che anche l'Azienda ha sancito il concetto che, affinché la formazione possa portare risultati, è necessario avere una postazione dedicata, che può essere un ufficio riservato all'interno della propria filiale, un ufficio dedicato presso altra unità operativa oppure da casa.

Nel caso in cui non abbiate la possibilità di un ufficio riservato all'interno della vostra filiale, vi suggeriamo di scrivere una mail al gestore delle risorse, mettendo per conoscenza anche il vostro rappresentante sindacale, di questo tenore:

*"in previsione del corso... a me assegnato per il giorno.... chiedo di poter usufruire dello stesso da casa o di essere assegnato ad altra unità operativa nella quale avere un ufficio riservato, in quanto ciò non è possibile all'interno della mia filiale".*

### FAD – Formazione a distanza

Il contratto integrativo del 10.1.2019, ancora in vigore, prevede che **"sarà richiesto ai gestori delle risorse umane in collaborazione con i responsabili di farsi carico della puntuale pianificazione dei corsi FAD dei propri collaboratori, nell'ottica di favorirne la completa fruizione nei termini previsti."**

Purtroppo, sappiamo bene che questa previsione non è sempre rispettata e vi chiediamo quindi, al fine di evitare di arrivare a fine anno con troppi corsi ancora da fare per il cui

svolgimento vi arriverebbero pressioni da mille parti, di mandare al più presto una mail al gestore delle risorse e al vostro responsabile di filiale/ufficio, mettendo in copia conoscenza anche il vostro rappresentante sindacale, di questo tenore:

“Io sottoscritto....., avendo ancora in carico n. .... corsi FAD da completare entro fine anno, con la presente propongo la seguente pianificazione:

- Giorno... dalle ore... alle ore (se non è per l'intera giornata)... corso...
- Giorno....dalle ore...alle ore....corso...
- ecc. ecc.

Chiedo inoltre che mi venga resa disponibile una postazione dedicata, in quanto mi trovo in open space con accesso della clientela, al fine di poter ultimare i corsi a me assegnati nei tempi previsti.”

Ovviamente le ultime 3 righe sono solo per coloro che non hanno postazioni dedicate.

Ricordiamo che la formazione è importante per la crescita professionale, per ripararci da problematiche di carattere giuridico ed è **necessaria** per il rispetto dei passaggi di livello all'interno dei percorsi professionali.

Per qualsiasi dubbio/chiarimento contattate il vostro rappresentante sindacale di riferimento.

29 giugno 2022

COORDINAMENTO FIRST CISL GRUPPO BANCO BPM