

Milano, 3 dicembre 2020

Spettabile  
Delegazione Sindacale di Gruppo  
Banco BPM costituita dalle OO.SS.

FABI  
FIRST CISL  
FISAC CGIL  
UILCA  
UNISIN FALCRI SILCEA SINFUB

Oggetto: **riscontro alla Vostra lettera datata 25 novembre 2020**

Con riferimento alle note informative numero 34 e 35 e al verbale di riunione del 25 novembre 2020, Vi precisiamo quanto segue in riscontro ai quesiti posti nella vostra citata lettera del 25 novembre u.s.

Tenuto conto delle normative emanate dalle Autorità competenti, al fine di ridurre la presenza fisica nei locali del Gruppo, assicurando al contempo alla clientela la completa fruibilità dei servizi bancari, troveranno applicazione le seguenti indicazioni operative, ferma restando in ogni caso la necessità di garantire sempre la continuità operativa delle strutture e l'applicazione dei protocolli di sicurezza:

- nella rete commerciale la flessibilità oraria con anticipazione dell'orario di uscita è riconosciuta sia agli addetti sia ai gestori commerciali;
- premesso che la richiesta di riduzione della pausa pranzo deve essere direttamente correlata a motivazioni inerenti l'attuale stato di pandemia, nella rete commerciale l'anticipazione del termine dell'orario di lavoro giornaliero non potrà ridurre l'orario pomeridiano di apertura al pubblico; pertanto, il termine dell'orario di lavoro giornaliero alle 16:15 non potrà essere accordato nelle filiali il cui orario pomeridiano di apertura al pubblico termina alle ore 16:30;
- per le filiali spoke le motivazioni della richiesta di riduzione della pausa pranzo (correlate alla pandemia in corso) saranno valutate dal Preposto in coordinamento con il Direttore della filiale HUB e dal Gestore Risorse Umane di riferimento;
- tutti i ruoli (ad eccezione dei Responsabili delle strutture centrali fino al terzo livello, dei Responsabili di Direzione Territoriale, dei Responsabili di Area e, di norma, dei Direttori di filiali HUB, nonché di quelle indipendenti di maggiori dimensioni) e tutte le unità organizzative potranno fruire delle giornate di sospensione lavorativa nel rispetto dei protocolli di sicurezza, ferma restando la continuità operativa delle strutture e il mantenimento delle condizioni per la piena fruibilità dei servizi bancari da parte della clientela;

- tutte le risorse assegnate alla rete corporate Banco BPM (intesa come Mercati Corporate e Centri Corporate), ad eccezione di coloro che ricoprono un ruolo di responsabilità di unità organizzativa, potranno fruire della giornata di sospensione lavorativa prevista per la rete commerciale;
- qualora siano pianificate giornate di ferie a parziale copertura della settimana, la sospensione lavorativa potrà essere prevista nelle residue giornate lavorative della settimana medesima;
- l'assenza dell'unico Operatore di Sportello o dell'unico Gestore della relazione non preclude la continuità operativa della filiale se, nel rispetto dei protocolli di sicurezza, può essere assicurata la sostituzione del ruolo;
- fermi i presupposti già più volte richiamati, la giornata di sospensione potrà essere fruita anche nei giorni semifestivi del 24 e 31 dicembre p.v.;
- tutte le risorse assegnate alla rete Azimut, ad eccezione di coloro che ricoprono un ruolo di responsabilità di unità organizzativa, potranno fruire della giornata di sospensione lavorativa prevista per la rete commerciale; presso le filiali spoke Azimut dove opera una sola risorsa la giornata sarà assicurata dalla chiusura della filiale medesima;
- confermiamo la fornitura dei plexiglass, oltre che per il ruolo di Operatore di Sportello, anche per tutti i ruoli di gestore della relazione;
- le cover delle U-Mask, se correttamente custodite e utilizzate secondo le istruzioni fornite, hanno una durata di circa 12 mesi; verranno prese in esame solo le richieste di sostituzione delle mascherine usurate per le quali a breve saranno fornite istruzioni di dettaglio.

Distinti saluti.

A handwritten signature in blue ink is written over a blue stamp that reads "BANCO BPM". Below the signature, there is a small blue checkmark.