

15 maggio 2020

Numero 01/2020



Si è svolto in data odierna il primo incontro con l'azienda a delegazioni piene in modalità "Smart", queste le tematiche affrontate:

APPUNTAMENTI: a differenza da quanto deciso in altri istituti di credito, si proseguirà con la modalità degli appuntamenti. A tal proposito ci è stata comunicata l'attivazione della procedura YouDesk anche per i cassieri come strumento di gestione degli appuntamenti.

I clienti saranno sollecitati ad utilizzare sempre di più il canale remoto tramite messaggi sul web e con pubblicità su cartelloni.

TIMBRATURE: in merito alla richiesta, da parte dei gestori del personale, di effettuare le timbrature 4 volte al giorno, quindi anche se non si esce fisicamente (ricordiamo che vi è l'autorizzazione a consumare il pasto all'interno dei locali della banca), si è chiarito che a livello procedurale bastano solamente la timbratura di ingresso alla mattina e quella di fine lavoro. Tale indicazione è stata trasmessa alle strutture della gestione risorse.

Sempre relativamente alle timbrature, la nota 25 riporta che occorre che "tutto il personale" deve timbrare sia l'entrata che l'uscita: abbiamo rilevato che questo, però, va in contrasto con il CCNL che per i Quadri Direttivi prevede una sola timbratura.

SMART WORKERS: in seguito ad alcune segnalazioni ricevute, relative alla richiesta di rientro al lavoro per i colleghi in smart working "pieno", ci è stato assicurato che non è stata data nessuna indicazione in questo senso. Solo in alcuni casi particolari, per necessità operative, in uffici legati ad operatività specifiche (es. finanziamenti garanzia Sace...), a qualcuno è stato richiesto di rientrare.

SOVRAFFOLLAMENTO FILIALI: in alcuni territori si sta verificando un sovraffollamento delle filiali Hub, causato dallo spostamento dei colleghi assegnati alle filiali chiuse o aperte tre giorni a settimana e ai vari rientri dalle turnazioni, pertanto abbiamo chiesto che venga fatto un monitoraggio degli spazi e delle presenze, gestendolo a livello centrale, onde evitare un pericoloso "fai da te" locale.

FILIALI APERTE TRE VOLTE ALLA SETTIMANA: il giorno aggiuntivo, mercoledì, è riservato solo alla consulenza, quindi i cassieri devono rimanere in turnazione a casa.

PERMESSI GENITORIALITÀ: riguardo ai giorni di permesso per chi avesse figli con disabilità in situazione di gravità accertata, le previsioni sono quelle dell'articolo 23 del Decreto Legge del 17/3/2020, per cui non viene applicato il limite di età previsto dall'accordo firmato il 24 aprile. Nell'ambito dei permessi per genitorialità, abbiamo richiamato l'attenzione della Banca sulle previsioni dell'ultimo decreto governativo relativamente alla concessione dello smart working ai genitori con figli fino a 14 anni.

CHIUSURA MENSE BEZZI E MEDA: ai colleghi che avevano fatto la scelta di adesione alla mensa, per i giorni che sono stati presenti al lavoro, verrà erogato il ticket pieno.

INDENNITÀ DI SOSTITUZIONE DEL CAPO FILIALE: nelle scorse settimane si è sviluppato un acceso confronto, derivante dal fatto che riteniamo che il sostituto del capofiliale abbia diritto

all'indennità di sostituzione qualora il direttore, al lavoro "da casa", non fosse stato messo in condizione di procedere alle autorizzazioni previste giornalmente nell'operatività della filiale. Non possiamo nemmeno accettare che vengano messe "in capo" al titolare di filiale, per default, responsabilità di autorizzazioni se non ha potuto visionare i documenti del caso. Il confronto continuerà.

IMMUNODEPRESSI: le assenze per immunodepressione, seppur inserite con causale diversa da "malattia", ricadono a tutti gli effetti sotto tale casistica, ma non ci saranno conseguenze sul calcolo delle spettanze di ferie annuali, trattandosi nella totalità dei casi di assenza inferiore ai sei mesi.

DISPOSITIVI DI PROTEZIONE: sono state consegnate 10 mila mascherine di tipo "U-Mask" e 3 mila sono attualmente in consegna. Si proseguirà fino a dotare di questo tipo di mascherina tutti i colleghi, con priorità verso le zone più a rischio. Abbiamo richiesto di avere i dati precisi delle consegne di tali dispositivi, perché ci risultano ancora territori che non hanno ricevuto niente. Riguardo ai plexiglass, abbiamo reiterato la richiesta di fornirli a tutti i colleghi che hanno contatti con il pubblico, perché si è creata una situazione di evidente disparità anche fra colleghi all'interno della stessa filiale.

Abbiamo inoltre evidenziato che l'ordinanza della Regione Lombardia, a partire da 18 maggio, pone a carico del datore di lavoro l'obbligo della misurazione della temperatura prima dell'accesso in filiale; l'azienda ha deciso che l'indicazione già in essere per i dipendenti di assicurarsi, prima di venire al lavoro, di non avere una temperatura superiore a 37,5° e la raccomandazione ai clienti di non recarsi in filiale, seppure provvisti di appuntamento, qualora abbiano una temperatura superiore a detta soglia, siano conformi alle previsioni normative.

PRESENZE: Al 10 Maggio risultavano 10700 colleghi presenti fisicamente al lavoro (rete/sede), 3200 smart workers e 3800 link distribuiti.

PREMIO AZIENDALE: è stata attivata (sul sito Piano Welfare Banco BPM) la possibilità di scegliere l'erogazione del premio "cash", opzione che va effettuata entro il 31 maggio.

POLIZZE: abbiamo ricordato la necessità di affrontare al più presto il tema delle polizze per il personale, a suo tempo rimandato a causa della situazione di emergenza covid.

PATENTINO OFFERTA FUORI SEDE: nonostante la Banca ci avesse dato assicurazione che avrebbe rimborsato a tutti i gestori personal il costo del "patentino" (o il suo rinnovo), abbiamo evidenziato come, a tutt'oggi, non siano state date istruzioni ai colleghi sulle modalità da seguire per la richiesta.

PERIODO EMERGENZIALE E CIRCOSTANZE DI FATTO: abbiamo aperto un confronto, che continuerà nei prossimi incontri, per riuscire a trovare una soluzione di tutela per futuri rischi patrimoniali e disciplinari per i colleghi in seguito all'operatività svolta in un contesto dove le normative cambiano continuamente, spesso, in modo confuso e i carichi di lavoro sono insostenibili.

Prossimo incontro previsto settimana prossima, vi terremo aggiornati.

COORDINAMENTO FIRST CISL GRUPPO BANCO BPM