



La storia infinita....

Questo titolo rievoca un film che tutti noi abbiamo visto con piacere, ma nella nostra vita lavorativa assume contorni più sinistri se abbinato alle carenze organizzative aziendali.

Abbiamo più volte scritto su questo per quanto riguarda la rete, purtroppo la direzione non resta indenne.

I **Crediti Corporate**, che ricordiamo essere un segmento più volte citato dalla direzione come strategico per il Gruppo, ha inefficienze che mettono in seria difficoltà chi ci lavora ed anche chi attende speranzoso una risposta celere, ma anche in questo caso vogliamo essere ben chiari fin da subito per “sgombrare” il campo da fraintendimenti: **I COLLEGHI SONO VITTIME** di un’organizzazione che facciamo fatica a comprendere.

Ma andiamo per ordine. I Crediti Corporate è un ufficio al quale pervengono le pratiche dei gestori corporate e che delibera in autonomia parecchie decine di milioni, però, e qui c’è il primo elemento che stride, i colleghi che ci lavorano, a dispetto dell’alta professionalità che hanno, sono tutti addetti e sono coordinati da un team leader (figura che non è normata).

Questo ufficio, come già detto, oltre a deliberare quanto di competenza, prepara le pratiche di pertinenza degli organi di Direzione Crediti che devono essere accompagnate da uno studio che comprende andamento gruppo, CR, consolidati, spiegazione proposta etc., per poter poi essere valutate.

Ebbene, l’azienda ha cercato di automatizzare questo “studio” rendendolo elettronico, ovvero in grado di recepire automaticamente dalle varie procedure gli elementi di corredo, affidandosi alla BOSTON CONSULTING: peccato che è stato un enorme **FLOP** tant’è che, ad oggi, **risulta non applicabile**.

Non sappiamo quanto è costato il tutto, ma sicuramente non è stato realizzato gratuitamente ed il risultato è stato che **“LA PEZZA È STATA PEGGIO DEL BUCO”**.

Non è finita qui, i colleghi dei vari comparti crediti, devono compilare manualmente una serie di **report**. Di seguito un elenco esemplificativo, ma non esaustivo, per dare un’idea del tempo sottratto inutilmente al lavoro dell’ufficio:



- Tabella rimanenza gestione giornaliera: pratiche in lavorazione per le quali vengono estrapolati i dati aprendo tutte le pratiche e copiandole poi in Excel, definendo la data di arrivo, di assegnazione, la pianificazione della consegna, il nome dell'analista e l'effettiva data di consegna;
- Tabella con numeri di gruppi pervenuti nel mese precedente, nel mese etc.;
- Situazione sospesi: per deliberante, suddivise per mese di arrivo;
- Pratiche lavorate per singolo analista: studi etc.;
- Plafond degli analisti e PEF lavorate aggiornate giorno per giorno;
- Pratiche deliberate dal comparto.

Tutto questo potrebbe essere estratto a livello centrale, invece, così facendo, rendono **ancora più carente l'organico della struttura e fanno un inutile pressione sui colleghi rispetto alle tempistiche da mantenere che, si sa, è difficile standardizzare perché dipendono da molteplici fattori.**

Non può essere che il **TERZO GRUPPO BANCARIO** abbia **un'organizzazione che fa acqua da tutte le parti**, ovunque si guardi e che continui a non confrontarsi in maniera seria con le Organizzazioni Sindacali, sbandierando al contempo **nelle dichiarazioni non finanziarie**, quanto siano ottime le relazioni sindacali e quanto efficiente sia il modello organizzativo!!!

Per piacere FINIAMOLA!!!

Milano, 28 novembre 2019

COORDINAMENTI GRUPPO BANCO BPM
FABI - FIRST/CISL - FISAC/CGIL - UILCA - UNISIN