

25-26 settembre

Numero 19 / 2019



**BACK OFFICE FINANZA** (operation) - La Banca ci ha comunicato che, a partire da 1 ottobre, le due strutture si Settlement attualmente presenti (una per le lavorazioni di Banca Akros, l'altra per il Banco Bpm) verranno unificate in un'unica Funzione, avendo ormai, dopo la migrazione informatica di Banca Akros, le stesse procedure. Per quanto ovvio, i colleghi coinvolti continueranno a svolgere le medesime attività.

**TRASLOCO VIA CARUCCI** - Abbiamo posto alla Banca le nostre perplessità sulle modalità e le tempistiche (i colleghi dovrebbero lavorare la mattina in via Carucci per poi spostarsi nella nuova sede in Parco dei Medici) del trasloco fissato per il 7 ottobre, rappresentando anche le problematiche di trasferimento degli archivi che contengono documenti "sensibili" (crediti - garanzie). L'Azienda ha risposto che, in merito ad entrambi i punti, avrebbe effettuato le necessarie verifiche.

**UTILIZZO AUTO PRIVATA** - Sul problema da noi sollevato della richiesta, da parte di alcuni Gestori Risorse, di fare carpooling con la propria auto per recarsi ai corsi, la Banca ha accertato che sulle auto aziendali è presente l'assicurazione terzi trasportati, mentre la kasko che copre i colleghi per l'utilizzo dell'auto privata in servizio non comprende questa tipologia. I Gestori delle Risorse sono stati sensibilizzati sull'argomento.

**ATTIVITA' DI CONTATTO TELEFONICO DELLA CLIENTELA** - Dietro nostra sollecitazione, l'Azienda ha confermato che è in corso un progetto per il quale alcuni Gestori (Privati) si staccano dall'attività di filiale e dedicano una giornata alla programmazione e pianificazione di appuntamenti (prevalentemente per prodotti Agos), una o due volte nell'arco dei prossimi tre mesi. Questa attività può avvenire in Area, presso una filiale Hub, comunque ove ci sia una postazione non a contatto con il pubblico. Anche se, per la presenza di più Gestori o del Referente Commerciale, potranno avvenire approfondimenti su prodotti/modalità di vendita, si tratta di attività lavorativa (non di formazione) soggetta a tutti gli effetti al trattamento di trasferta/missione, quindi se del caso, spettano i relativi rimborsi spese.

**DIAMANTI** - Ancora una volta siamo tornati su questo delicato argomento, sollecitando risposte chiare e definite che possano in qualche modo "alleggerire" questa problematica. La banca ha ammesso che l'esigenza ineludibile di accelerare il più possibile la chiusura delle pratiche aperte e terminare tutta la vicenda, ha portato alla determinazione di chiedere la collaborazione delle Aree per formalizzare la definizione delle transazioni: in quest'ottica sono stati coinvolti i Direttori delle filiali Hub, fermo restando che quest'ultimi non hanno nessuna autonomia negoziale, ma solo funzione di rappresentanza della Banca su transazioni già definite. L'autonomia negoziale rimane in capo alla task force. Abbiamo fortemente criticato questo modus operandi, per tutte le motivazioni già rappresentate innumerevoli volte, in primis quella dei riflessi negativi sul rapporto collega di filiale/cliente.

Inoltre, di nuovo, abbiamo contestato alla Banca il comportamento dilatorio che sta tenendo con i colleghi che hanno acquistato le pietre, l'Azienda ci ha rassicurato che tutte le pratiche verranno completate, abbiamo insistito e continueremo a farlo per avere tempi brevi e certi di risoluzione.

COORDINAMENTO FIRST CISL GRUPPO BANCO BPM