



PROVA COSTUME..... NON SUPERATA!

In una fase di rinnovo del CCNL che pone, nelle linee guida, la centralità delle persone (clienti e dipendenti), una maggiore trasparenza, una migliore qualità di prodotti e servizi, il Banco Bpm sembra andare in tutt'altra direzione.

E' sotto gli occhi di tutti l'evidente carenza di personale, che rende difficile garantire il servizio minimo alla clientela.

In questo difficile contesto, i budget commerciali sono stati assegnati a metà anno, come ormai prassi da noi più volte contestata e con i gestori che spesso sono chiamati in cassa per coprire i periodi di ferie.

Nella situazione di tensione e di emergenza, inoltre, è entrata in vigore, dal 1 luglio, una razionalizzazione degli orari di apertura al pubblico delle filiali, per la quale purtroppo è mancata una contestuale e corretta informativa sulle conseguenti modifiche regolamentali.

Le Organizzazioni sindacali hanno immediatamente chiesto all'azienda di chiarire con un aggiornamento normativo preciso e coerente tutti gli adempimenti ai quali si devono attenere i colleghi che lavorano in filiali aperte al pomeriggio per la sola consulenza, scrivendo in maniera chiara e organica quali sono le normative e le tempistiche per i caricamenti del bancomat, la gestione dei bancomat evoluti, la gestione dei valori ecc...

Il "lavoro in solitudine", che vede i colleghi da soli in filiale per tutta la giornata, o anche solo per il pomeriggio, è sempre più spesso la quotidianità, con i ben noti ed evidenti rischi connessi alla sicurezza per chi si trova solo in filiale e nonostante l'azienda avesse dichiarato essere un'anomalia che doveva a tendere scomparire.

Allo stato e per le norme esistenti vi rammentiamo:

- E' tassativamente vietato intrattenersi all'interno delle filiali durante la pausa pranzo, e quindi anche lavorare in detta pausa;
- Chi, o per contratto part time o per cassa chiusa al pomeriggio effettua il servizio di sportello alla mattina, ha diritto, come previsto dal CCNL, a 30 minuti per la quadratura. Di conseguenza, se l'uscita dai locali è prevista per le 13,25, l'inizio delle operazioni di quadratura dovranno essere svolte dalle 12,55;
- Di norma il bancomat va caricato in 2 e a sportello chiuso. Il carico in solitudine è possibile esclusivamente se è fatto dallo stesso operatore che ha effettuato il carico precedente. In caso di impossibilità di effettuare tale operazione, in sicurezza e tranquillità, a causa ad esempio di forte affluenza di clientela, con conseguente rischio di violazione normativa, vi raccomandiamo di non operare



- e segnalare il mancato carico ai superiori;
- Le chiavi dei mezzi forti vanno custodite con la massima cura e trattenute personalmente al termine della propria giornata lavorativa. **NON VANNO LASCIATE IN FILIALE.**
 - In caso di sostituzione, anche temporanea dell'operatore di cassa, l'addetto subentrante deve verificare tutti i valori, compresa la moneta, congiuntamente all'operatore cedente. In caso di non presenza dell'operatore cedente, tale verifica va fatta con il responsabile o altro collega incaricato, con firma congiunta dello statino.
 - Qualora venga chiesto di spostarsi su altra filiale nel corso della giornata, ricordiamo che il tempo di percorrenza va indicato in procedura con la causale "assenza per servizio". **NON DEVE INFICIARE LA PAUSA PRANZO.**

SE LA PROVA COSTUME NON E' DELLE MIGLIORI, ALMENO NON SCOTTIAMOCI SENZA LE ADEGUATE PROTEZIONI!!!!!!

Sollecitiamo l'Azienda ad intervenire immediatamente con un corpus normativo organico e coerente per consentire ai lavoratori di operare in sicurezza e ad effettuare una riflessione seria sulle condizioni degli organici e dei carichi di lavoro di un modello di banca che mostra evidenti segnali di affanno alla "prova costume" delle ferie estive e che avrebbe invece l'ambizione di partecipare alle "olimpiadi invernali" del sistema bancario.

**COORDINAMENTI GRUPPO BANCO BPM
FABI - FIRST/CISL - FISAC/CGIL - UILCA - UNISIN**

Milano, 10 luglio 2019