



## RELAZIONE COMMISSIONE TECNICA EX-SGS

In data 13 giugno 2019 si è tenuta la Commissione Tecnica relativa alle problematiche delle funzioni **Information Technology (IT) e Operations, Immobili e Acquisti**, ovvero **ex-SGS**.

Le OO.SS. hanno esposto dubbi e perplessità sulla situazione presente e preoccupazioni per il futuro.

Alla rappresentanza aziendale sono state poste le seguenti domande:

- Quale **modello di servizio** l'Azienda intende adottare rispetto ai due esistenti attualmente nella ex-SGS, ovvero se scegliere quello di derivazione Banco Popolare con modalità di sviluppo informatico interno, sia dal punto di vista funzionale e architeturale che di software per mantenere il governo di un Sistema Informativo complesso che necessita di una comunicazione continua di dati tra le procedure, oppure scegliere il modello ex-BPM incentrato sulla scelta di singoli prodotti confezionati dai fornitori esterni.
- A che punto è il **progetto di Banca Sistemica**, ovvero la problematica del **DR (Disaster Recovery)** che dovrebbe contenere una serie di misure tecnologiche e logistico/organizzative atte a ripristinare i sistemi, i dati e le infrastrutture necessarie all'erogazione di servizi di business nei tempi richiesti dagli enti di controllo a fronte di gravi emergenze che ne intacchino la regolare attività.
- Quali sono le motivazioni dello scorporo del settore "**Sicurezza IT**".
- A che punto è la scelta per il nuovo **direttore IT**.
- La definizione di un calendario di incontri adeguato per definire tutti gli aspetti di **2° livello contrattuale del mondo IT e Operations (Back Office)** i cui relativi accordi in essere sono stati prorogati fino al 31/10/2019, nell'ottica di uniformare le varie situazioni.
- Quali saranno in generale le scelte e le linee guida delle due Funzioni in oggetto.

Ovviamente le OO.SS. hanno precisato che trattasi solo di una prima tornata di domande, perché le problematiche sono numerose e i relativi ragionamenti sono comunque vincolati alle risposte delle domande sopra elencate.

Inoltre sono state evidenziate le seguenti criticità:

- Scomparsa del cosiddetto **L4** che ha comportato notevoli problematiche organizzative all'interno delle varie strutture dell'ex-SGS.
- **Formazione** Specifica assente.
- Problematica **migrazioni informatiche**: molto numerose e ravvicinate (anche per 3 weekend di seguito).
- Situazioni di **esternalizzazione** di parti di attività (es. finanziamenti agevolati).
- Nuova modalità di **consuntivazione** con motivazione non trasparente e quindi poco finalizzabile al miglioramento, ma piuttosto alla verifica di potenziali tagli.

Le risposte dell'Azienda saranno fornite in un secondo incontro di **Commissione Tecnica** da calendarizzare.

Milano, 17 giugno 2019