

21/02/2019

Numero 4 / 2019



DIAMANTI

La delegazione aziendale ha letto in plenaria il testo della lettera inviata dall'Amministratore Delegato Giuseppe Castagna ai dipendenti a seguito delle notizie apparse su giornali e televisioni nei giorni scorsi e al decreto di sequestro preventivo eseguito dalla Guardia di Finanza nei confronti di Banco BPM. Da parte sindacale è stata ancora una volta avanzata la **richiesta di istruzioni precise** per la rete e di **una gestione centralizzata dei reclami** presentati da parte della clientela. Le richieste delle Organizzazioni Sindacali, comprendenti anche quella di un contatto proattivo da parte aziendale verso tutti i clienti che hanno acquistato le pietre, sono state poi declinate in una lettera successivamente consegnata ai vertici aziendali.

NPL

L'azienda ci ha consegnato la risposta scritta alla nostra lettera di contestazione riguardante l'apertura di procedura per la cessione di ramo d'azienda. Ne stiamo valutando il contenuto e rappresenteremo la nostra posizione all'azienda nel corso dei prossimi incontri.

PROFAMILY

Riguardo alla composizione della struttura comprendente i 12 colleghi oggetto di cessione ad Agos Ducato, ci è stato comunicato che gli stessi fanno parte delle seguenti unità del settore captive: Processing Center (8 persone), Produzione (3 persone), Recupero Crediti (1 persona).

BUONI PASTO

Abbiamo consegnato alla delegazione aziendale una lettera riguardante le problematiche che si stanno riscontrando in rete rispetto alla spendibilità dei buoni pasto Sodexo, chiedendo in merito un pronto intervento.

CONTACT CENTER

Abbiamo sollecitato l'azienda a darci risposta sulla questione da noi sollevata la scorsa settimana relativamente alla banca ore non riconosciuta ad inizio anno ai lavoratori, a differenza di quanto sempre avvenuto.

COORDINAMENTO FIRST CISL GRUPPO BANCO BPM