

DIAMANTI

DIAMANTIquesta parola associata al PER SEMPRE può essere per i colleghi di filiale una frase del **terrore** !!

Su questo argomento avevamo più volte chiesto all'azienda di intervenire in modo esplicito e di dare indicazioni chiare e precise ai colleghi per gestire i reclami che, ovviamente, dopo il fallimento della IDB (Intermarket Diamond Business), rischiavano di indurre i colleghi ad assumersi responsabilità non loro e a sottoporli a forti stress, non avendo istruzioni chiare da parte aziendale su come gestire le rimostranze della clientela.

Dopo le **notizie che hanno invaso telegiornali e quotidiani** sulle procedure avviate dalla Procura, riteniamo ancora più indispensabile che questo FARDELLO non resti sulle spalle dei colleghi, ma che sia **dovere dell'azienda farsene carico**.

È nostra intenzione far partire immediatamente una lettera all'azienda con la richiesta di dare istruzioni scritte in merito a come assistere i clienti in ogni fase del procedimento (reclamo, insinuazione al passivo, istanza di rivendica delle pietre ecc...). A nostro avviso la **banca dovrà agire in maniera proattiva, contattando tutti i clienti che hanno acquistato i diamanti**.

Nel frattempo non prendete iniziative e segnalateci eventuali iniziative/istruzioni ricevute in sede locale.

I sindacalisti First Cisl sul territorio sono come sempre a vostra completa disposizione

20 febbraio 2019

COORDINAMENTO FIRST CISL GRUPPO BANCO BPM