

14/02/2019

Numero 03/ 2019



In data 14 febbraio c'è stato l'incontro con l'azienda svoltosi su un'unica giornata, temi trattati:

PART-TIME

L'azienda ha comunicato i dati delle richieste di part time: in scadenza ad aprile 2.880 part time, a settembre 151, domande presentate 2.400 circa.

L'Azienda intende attivare entro i primi di marzo un'applicazione informatica, prorogando pertanto i termini di scadenza e facendo inserire le richieste in questa nuova procedura anche da chi ha già inviato il cartaceo. Ovviamente, ai fini della priorità, terrebbe valida la data di presentazione della domanda cartacea. Anche i 151 colleghi il cui part time scade a settembre, potrebbero presentare domanda fin dall'attivazione della procedura. Coloro che non sono presenti al lavoro (maternità, lungoassenti) verrebbero contattati dai Gestori Risorse. Resta inteso che, come da Accordo, per il 2019 il limite del 15% non viene applicato e tutte le domande possono essere accolte.

ACCENTRAMENTO ATTIVITA'

In considerazione dell'accentramento del Casellario di Novara e Bergamo su Milano e della Centrale Operativa di Milano su Bergamo, detti uffici subiranno una variazione dell'orario di lavoro fissando 4 fasce orarie: per i 17 colleghi del Casellario dalle 7:00 alle 16:55 e per i 5 colleghi della Centrale Operativa dalle 7:00 alle 22:00.

PROCEDURA PRESENZE

L'Azienda ha chiarito che non vi è **tolleranza al rientro dalla pausa pranzo**: se il ritardo viene recuperato nella stessa giornata, la procedura lo gestisce in automatico; altrimenti è necessario inserire il giustificativo ASSREC per il ritardo e PRESREC per il successivo recupero (FAQ DMTime n. 16).

FILIALI ACCORPATE (chiusura filiali di dicembre)

L'Azienda, rispetto alle differenze gestionali su prodotti e servizi per pregressi accordi commerciali, ha detto che diminuiranno via via che questi accordi saranno sostituiti da altri.

Per i problemi logistici, l'Organizzazione sostiene che il layout delle agenzie è stato programmato e realizzato per dare giusti spazi a colleghi e clienti. Pertanto l'Azienda ha chiesto che vengano dettagliati quei casi nei quali vi siano problematiche particolari, vi invitiamo perciò a segnalarle al vostro rappresentante sindacale.

Abbiamo segnalato la possibilità di errori operativi da parte dei colleghi dovuti alla presenza di conti con la stessa numerazione confluiti nella filiale accorpante (che differiscono solo per il codice filiale), su questo faranno delle verifiche. Stessa cosa per quanto riguarda le verifiche di organico soprattutto per le filiali di piccola dimensione.

CONTACT CENTER

Abbiamo chiesto chiarimenti in merito ad una mail ricevuta da alcuni lavoratori del Contact Center nella quale li si informava che, non avendo diritto alla banca delle ore, la loro dotazione di permessi ex-festività viene decurtata di una giornata lavorativa da riversare nel FOC. Considerato che nei diversi Contact Center risultano applicati ai colleghi trattamenti differenti è stata chiesta all'Azienda una verifica per poi approfondire meglio l'argomento.

PROFAMILY

Ancora molti dubbi sull'operazione che continua ad avere contorni poco definiti, sia per i 12 colleghi che andranno in Agos (che non sono ancora stati identificati), che per i 67 che verranno assegnati alla Newco.

SISTEMA INCENTIVANTE

L'Azienda ha comunicato che i cancelli per la corresponsione del premio incentivante si sono aperti.

Prossimo incontro 21 febbraio sul tema NPL.

COORDINAMENTO FIRST CISL GRUPPO BANCO BPM