

23-24/01/2019

Numero 01 / 2019



Dopo il presidio in Piazza Meda, organizzato nel corso della giornata di sciopero che ha coinvolto i colleghi di **Profamily** e degli **NPL** il 21 gennaio ultimo scorso, nelle due giornate di trattativa seguenti abbiamo affrontato nuovamente i temi sul tavolo. Svolti gli approfondimenti, le OO.SS. hanno ritenuto di contestare le informative ricevute come da comunicato unitario.

I dati ufficiali di adesione allo sciopero trasmessi dall'azienda sono: 93% degli addetti per il settore NPL e 64% per Profamily (percentuale per la quale abbiamo chiesto chiarimenti in quanto non corrispondente alle evidenze in nostro possesso).

Siamo contrari a qualsiasi tipo di esternalizzazione e crediamo che esistano altre possibilità per gestire i problemi evidenziati.

DIAMANTI

Dopo il fallimento di IDB (Intermarket Diamond Business S.p.A.) abbiamo contestato all'azienda il fatto di trasmettere alla rete messaggi poco chiari e di non aiutare i dipendenti che sono in prima linea a fronteggiare le rivendicazioni dei clienti.

È necessario che vengano date istruzioni precise per declinare in maniera chiara come ci si debba porre nei confronti della clientela.

Non possiamo caricare questo "fardello" esclusivamente sulle spalle dei colleghi di filiale, ma occorre un coinvolgimento esplicito anche della direzione che deve farsi carico in prima persona della gestione delle criticità.

L'azienda si è dichiarata disponibile a individuare una soluzione.

Staremo a vedere...

MENSA

In ottemperanza all'accordo sottoscritto verrà pubblicata sul portale una comunicazione dedicata ai lavoratori per consentire – a chi aderisce - l'accesso alla mensa, dal 4 febbraio, al costo di euro 3,38 oltre al buono pasto.

Per chi invece non aderirà ricordiamo che l'importo del buono pasto erogato sarà quello stabilito dal CCNL che attualmente è di euro 1,81.

Come OO.SS. abbiamo nuovamente richiesto per i colleghi ex Banco un periodo di prova allo scopo di poterli aiutare a prendere una decisione consapevole.

SGS

Nel comparto di Tesoreria Enti sono emerse forti difficoltà nella gestione operativa dei pagamenti urgenti con provvisorio di uscita, bonifici esteri, bollettini di pagamento (F23, utenze...).

L'azienda, per risolvere tali problemi, ha ritenuto di spostare nuovamente le lavorazioni nelle filiali dove operano colleghi ancora in possesso delle competenze necessarie, almeno per 2-3 mesi, in modo da consentire nel frattempo all'Operation di organizzarsi.

COORDINAMENTO FIRST CISL GRUPPO BANCO BPM