

Il **Comitato Direttivo di First Cisl Banco BPM** si è riunito a Milano martedì 18 settembre per esaminare l'attuale situazione sindacale del nostro Gruppo ed ha valutato positivamente i risultati raggiunti attraverso le assemblee che avevano portato alla dichiarazione dello stato di agitazione. La conseguente firma del protocollo del 25/6 ha avuto come effetto immediato la corretta applicazione degli accordi da parte aziendale.

Ci pare opportuno a questo punto condividere con Voi le linee che sono state tracciate nel corso del sopraindicato Direttivo e, nel contempo, fornirvi qualche ulteriore informazione.

### **Politiche commerciali o organizzazione del lavoro**

Stiamo assistendo ad un "ritorno di fiamma" relativo alle pressioni commerciali sulla rete. A tale proposito riteniamo urgente dare piena e pronta attuazione all'Accordo Nazionale ABI su politiche commerciali e organizzazione del lavoro con una trattativa di secondo livello finalizzata a regolamentare **le molteplici criticità che continuano ad emergere nella gestione delle attività commerciali**.

La commissione bilaterale deve poter iniziare in modo organico il suo lavoro per dare certezza e tempestività alla gestione delle segnalazioni di comportamenti non conformi raccolte e presentate dalle OO.SS.. **Deve inoltre avere prerogative adeguate per svolgere il lavoro indispensabile di "messa in sicurezza" di tutte quelle normative, prassi e procedure** da cui possono scaturire rischi operativi per l'Azienda e, cosa ancor più grave, pesantissime conseguenze per il personale.

Ci riferiamo ai **procedimenti disciplinari** subiti per l'esecuzione di (pressanti) direttive superiori non conformi, ai frequenti coinvolgimenti di colleghi in **vicende giudiziarie innescate da clienti**, al radicarsi di stili di leadership e modelli professionali distorti e, ultimo, ma non meno importante, ai **danni per la salute psico-fisica dei lavoratori**. Occorre perciò affermare un ruolo proattivo di tutela sindacale in grado di prevenire l'impatto distruttivo di vicende come quelle legate, per esempio, alla vicenda diamanti.

### **Commissione tecnica**

È stata fortemente voluta da First Cisl. Si caratterizza per un approccio di ascolto verso i colleghi teso a far emergere le problematiche operative che derivano dall'applicazione del nuovo modello organizzativo. L'obiettivo è di migliorarne l'efficacia. Lavorando sulla base delle segnalazioni specifiche di colleghi siamo riusciti, tra l'altro, a far sanare alcune situazioni riguardanti il problema **del sovradimensionamento dei portafogli dei gestori** ed a porre al centro dell'attenzione la necessità di pervenire a criteri di dimensionamento coerenti e sostenibili.

### **Salute e sicurezza**

È necessario sottoscrivere un accordo per l'elezione degli RLS (Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza). Si tratta di un'azione indispensabile per presidiare la salute sui posti di lavoro con un **numero di rappresentanti adeguato all'ampia articolazione territoriale e funzionale** del nostro Gruppo. L'accordo è fondamentale per fronteggiare **l'emergenza stress lavoro correlato, causa di malattie professionali sempre più frequenti e di stati psico-fisici alterati**.

## **Formazione**

A fronte dei programmi di **formazione di ruolo** attivati dall'azienda su base triennale, sia per favorire l'inserimento nei ruoli di rete, che il **completamento delle competenze** di ruolo per i gestori già operanti, risulta fortemente problematica la **formazione obbligatoria tramite FAD**.

L'azienda ha dichiarato la sua disponibilità a censire filiali con postazioni di fruizione "protetta" e filiali che ne sono prive. Si tratterebbe di un primo passo per garantire a tutti la possibilità di formarsi in modo adeguato e riparato da interruzioni e pressioni di vario genere.

## **Fusione SGS e BPM**

La fusione BPM è stata posticipata alla metà di novembre per lo slittamento della migrazione di Akros, avvenuta lo scorso fine settimana. Permangono tuttavia problemi informatici che sarebbero in corso di risoluzione in questi giorni. Anche per quanto riguarda SGS sono al lavoro due Commissioni (tecnica e formazione), con l'obiettivo di affrontare le questioni derivanti dalla struttura organizzativa. Infatti, con il nuovo modello, molti uffici dislocati in poli diversi risultano composti da un numero elevato di colleghi sotto la responsabilità di un'unica persona. A tale proposito i temi formativi dovranno essere affrontati e risolti con celerità.

## **NPL**

Stiamo presidiando la materia in modo serrato. Parrebbero essersi verificati dei ritardi. Dal canto nostro, chiediamo all'azienda di essere coerente con quanto dichiarato nel piano industriale. Per tale ragione siamo quindi contrari a cessioni di personale ed esternalizzazioni.

## **Banca Depositaria**

Per i colleghi che hanno ancora somme giacenti nell'Assistenza Sanitaria Aggiuntiva, abbiamo ottenuto che tali importi possano essere utilizzati, sempre a copertura di spese sanitarie, anche dopo il passaggio del rapporto di lavoro a BNP Paribas, che avverrà a fine anno. Ai colleghi oggetto di cessione sarà inoltre applicata la convenzione "Come Noi", a suo tempo in uso presso la rete del Banco Popolare. Si tratta di una convenzione quasi identica ai conti per i dipendenti del nostro Gruppo. A chi avesse ancora utilizzi attivi su prestito rotativo e scoperto di c/c sarà offerto un mutuo liquidità chirografario ad un tasso pari all'euribor 3m +1% con floor dell'1%.

## **Chiusure sportelli**

Si tratta di un argomento fondamentale e molto sentito. Vogliamo salvaguardare i colleghi che potrebbero subire interruzioni del percorso di carriera o una variazione della mansione attualmente svolta. Vigileremo inoltre affinché gli accordi di mobilità vengano rispettati.

## **Seconda parte CIA**

Avevamo interrotto la trattativa per definire la seconda parte dell'accordo, causa le inadempienze aziendali rispetto alla prima parte, firmata a dicembre 2017. Anche questo accordo dovrà essere sottoscritto entro la fine dell'anno, con l'obiettivo principale di omogeneizzare i trattamenti all'interno del Gruppo.

**VAP**

Argomento che doveva già essere affrontato. Avevamo scritto all'azienda esortandola ad iniziare la discussione, ma senza ottenere riscontro. La questione dovrà comunque essere risolta in tempi accettabili.

**In conclusione, la First Cisl del Gruppo Banco BPM si impegna a dare il massimo ascolto alle istanze dei Colleghi, come avvenuto nel corso delle ultime assemblee unitarie e a promuovere in modo deciso e nei tempi opportuni politiche sindacali ancorate al merito dei problemi.**

19 settembre 2018

**COORDINAMENTO FIRST CISL GRUPPO BANCO BPM**