



## RIARTICOLAZIONE BACK OFFICE SGS

Durante la giornata di trattativa del 31 ottobre u.s. l'azienda ha fatto un focus su Sgs spiegando che le attività di back office saranno oggetto di riarticolazione in conseguenza alle circa 60 uscite che ci sono già state ed alle prossime 50 che ci saranno da qui a fine anno. Per garantire il corretto funzionamento delle attività di back office sono stati identificati i seguenti spostamenti di attività :

**Portafoglio e anticipo fatture** da Lucca a Milano.

**F23/F24 e Utenze e pensioni:** da Novara e Milano a Lucca

**Trasferimento rapporti:** da Roma a Lucca

**Tesoreria enti:** da Novara a Milano.

**Cassa centrale e carte:** da Milano a Novara.

**Finanziamenti privati e collazione mutui:** da Roma a Milano.

**Mutui a sal e post erogazione:** da Milano a Roma.

**Finanziamenti agevolati:** da Milano a Verona.

**Caveau titoli:** da Modena a Milano.

**Assistenza base:** da Verona a Milano.

**Assistenza sportello:** da Alessandria a Milano.

**Assistenza mutui ipotecari:** da Milano ad Alessandria.

**Assistenza crediti ordinario:** da Verona ad Alessandria.

Ci saranno in SGS incontri nel mese di novembre per spiegare il tutto e mettere “a terra” la riarticolazione che sarà supportata da incontri formativi.

Tutto quello che non è stato menzionato resta invariato. È stata inoltre **garantita la permanenza territoriale** e chi cambierà attività resterà sempre **nell’ambito del perimetro del back office**.

Monitoreremo se questa **tempistica così limitata** possa essere compatibile con le criticità tipiche di questo periodo di fine anno, con le ferie residue che i colleghi hanno accumulato a seguito del lavoro svolto per la migrazione, con le uscite programmate (mai sostituite) e con i rallentamenti tipici delle fasi formative.

Occorrerà quindi avere **maggiori informazioni sulle ricadute** che la nuova mole di lavoro avrà sui colleghi in termini quantitativi e qualitativi sia nel periodo di transizione che a regime, questo si potrebbe ripercuotere anche sulla qualità del servizio offerto (Assisto) e coinvolgerebbe oltre ai colleghi di Sgs anche i colleghi delle filiali che ultimamente hanno grandi difficoltà nelle loro attività quotidiane.

2 novembre 2017

Coordinamento First Cisl BANCO BPM