



FEDERAZIONE
AUTONOMA
BANCARI
ITALIANI



INCONTRO SEMESTRALE 2019

Il 13 novembre 2019 si è tenuto, tra la Direzione Aziendale e le Organizzazioni Sindacali, l'incontro semestrale come da art.13 del CCNL. L'incontro semestrale deve essere richiesto dalle OO.SS ed è pensato per segnalare e trattare problematiche relative a carichi e ritmi di lavoro, organici e tutela fisica dei lavoratori e delle lavoratrici. L'incontro semestrale rappresenta anche l'occasione per fare il punto della situazione sugli accordi aziendali in sospeso.

Le OO.SS hanno sottolineato quanto la banca si trovi sempre di più a fare i conti con **organici delle unità organizzative insufficienti e ritmi di lavoro troppo elevati a discapito della qualità del lavoro e della professionalità dei diversi ruoli**. Tutto questo si ripercuote molto negativamente anche sulle iniziative di formazione a distanza che l'azienda assegna ai colleghi e che non possono essere fruite adeguatamente durante l'orario di lavoro.

Abbiamo segnalato un'operatività resa difficile da procedure e processi di lavoro spesso inadeguati. A questo proposito abbiamo ribadito la necessità di prendere in carico e migliorare alcuni ambiti di lavoro quali i processi e le procedure di monitoraggio del credito, la gestione dell'anticipo fatture e il comparto assicurativo. **Risultano vitali interventi di snellimento dell'operatività, soprattutto in rete!**

Abbiamo chiesto conto degli efficientamenti operativi che l'azienda aveva messo sul tavolo alcuni mesi orsono e che riguardavano principalmente iniziative di dematerializzazione e firma elettronica, automatizzazione dei sospesi e antiriciclaggio. Abbiamo sottolineato che quanto fatto non può essere considerato sufficiente e che la ricaduta positiva sulla struttura organizzativa della banca è stata insufficiente, soprattutto perché, nell'ottica dell'Azienda, questi interventi avrebbero dovuto contribuire ad alleviare i carichi di lavoro eccessivi ed a rendere più sopportabile la situazione degli organici inadeguati.

Abbiamo segnalato casi di lavoro straordinario effettuato ma non "timbrato" dai colleghi, soprattutto sacrificando la pausa pranzo. Per questo abbiamo ribadito all'azienda la necessità di introdurre le quattro timbrature (in entrata – 13.30 – 14.25 – in uscita).

Abbiamo inoltre chiesto un aggiornamento all'Azienda circa la necessità di strutturare uno specifico accordo con le OO.SS relativo alla nuova Filiale On Line dal momento che si tratta di un'unità organizzativa con specificità di orario (lavoro su turni) molto differenti dal resto della banca.

Abbiamo sottolineato la necessità per le OO.SS di ritornare a parlare **SERIAMENTE** di un accordo che regoli, sulla base di quanto definito a livello nazionale di settore, le politiche commerciali.

Asti, 18 dicembre 2019

Le Rsa Unitarie Crasti