



## **AREA – ALBA CUNEO: INCONTRO CON LA DIREZIONE**

In data 23/11 si è tenuto un nuovo incontro con la Direzione Aziendale finalizzato ad ottenere risposte e soluzioni in merito alla situazione di disagio manifestata dai Colleghi dell'Area Alba – Cuneo.

L'Azienda, sentite le nostre istanze riguardo alla situazione di difficoltà dei Colleghi, ci ha comunicato che sono di imminente avvio alcune implementazioni tese a snellire l'operatività e ad alleggerire il lavoro dei Colleghi.

In sintesi:

1. nuova gestione dei sospesi di Filiale: sarà automatizzata la ricerca delle informazioni relative al cliente, riducendo i tempi di lavorazione;
2. efficientamento dell'attività di Filiale in tema di antiriciclaggio;
3. creazione di una "task force" che fornirà supporto operativo e di consulenza, per agevolare le Filiali nell'adozione della F.E.A. (Firma Elettronica Avanzata);
4. spinta all'utilizzo di "Banca Semplice" e creazione di una "Filiale Online", che supporterà i Colleghi di Rete nella proposizione di prodotti tramite il canale on-line;
5. accentramento delle ricerche documentali.

L'introduzione degli efficientamenti sarà graduale: immediata la gestione automatizzata dei sospesi (entro metà dicembre), una seconda fase entro il primo-secondo trimestre del 2019 che si concluderà nei trimestri successivi.

**Il perimetro della trattativa è stato di fatto allargato a tutta la rete**, poiché le soluzioni proposte impatteranno, si spera positivamente, sull'intera Banca.

Non sarà messo a disposizione (di alcuna area) ulteriore personale stabile, come era stato invece richiesto dai lavoratori nell'assemblea dell'Area Alba Cuneo (svoltasi a Bra il 05/10/2018).



Prendiamo atto di quanto proposto dall'Azienda, ma riteniamo doveroso un monitoraggio puntuale e costante, sia sull'avanzamento dell'attivazione delle implementazioni con specifici incontri con l'Azienda sia, soprattutto, sull'effettiva ricaduta positiva per i Colleghi in termini di alleggerimento dei carichi di lavoro.

Per questo motivo abbiamo già richiesto un nuovo incontro alla Direzione entro dicembre, sull'esito del quale vi aggiorneremo puntualmente.

Le scriventi OO.SS restano a disposizione per fornire ulteriori chiarimenti e ricevere spunti e segnalazioni: sarà nostra cura verificare e raccogliere i ritorni presso le Filiali.

Asti, 28 novembre 2018

Le Rappresentanze Sindacali Aziendali C.R.Asti

FABI – FIRST/CISL – UILCA – ALCRA/UNISIN