



INCONTRO CON LA DIREZIONE

In data 17 dicembre si è svolto l'incontro con l'Azienda per monitorare il rilascio delle implementazioni finalizzate a **snellire l'operatività e alleggerire il lavoro dei Colleghi**.

Tale incontro si è svolto, **nostro malgrado, senza la FISAC- CGIL**.

Abbiamo **forzatamente preso atto**, e conseguentemente formalizzato all'Azienda, **della volontà della FISAC-CGIL di proseguire da sola il proprio percorso**.

Tale volontà si è chiaramente manifestata con la totale chiusura del dialogo nei nostri confronti e con la pubblicazione di volantini, sul contenuto dei quali, non entriamo nel merito...

I lavori proseguiranno pertanto su tavoli separati, sebbene quanto sin qui svolto unitariamente sia stato utile e costruttivo. Auspichiamo pertanto una ricongiunzione dei tavoli sindacali e la ricerca di soluzioni condivise che rispondano alle esigenze di tutti i Colleghi tenendo conto delle rispettive opinioni e punti di vista.

Nel merito, durante l'incontro con l'Azienda abbiamo chiesto un *follow-up* sui seguenti punti:



- **Nuova gestione dei sospesi di Filiale**: è stato rilasciato il nuovo applicativo che dovrebbe agevolare e uniformare il lavoro dei Colleghi, automatizzando e storicizzando la ricerca delle informazioni necessarie alla sistemazione. Stiamo raccogliendo spunti e segnalazioni dalle Filiali, consapevoli del fatto che, come tutte le innovazioni, necessita di un periodo di rodaggio affinché il funzionamento sia ottimale. In particolare, abbiamo ribadito all'Azienda che per questa, come per le altre novità (es. Diario di Bordo), occorre dare ai Colleghi supporto, tempo e formazione adeguati, affinché gli strumenti siano davvero un aiuto e **non siano vissuti come un'imposizione** e sia in tal modo superata la naturale resistenza al cambiamento.
- **Antiriciclaggio**: il progetto è complesso e richiede significativi investimenti e interventi strutturali. Per ora gli impatti sulla Rete sono poco significativi, ma l'obiettivo è di automatizzare le attività a minore "valore aggiunto" e ridurre i rischi in capo agli operatori. L'orizzonte temporale è metà 2019.
- **Implementazione dell'adozione della FEA**: in alcuni casi l'Azienda ne ha rilevato uno scarso utilizzo. Abbiamo manifestato le criticità segnalateci dalle Filiali, riconducibili in particolare alla lentezza operativa (problemi di linea, malfunzionamento dei *tablet*, difficoltà a svolgere l'attività in caso di cassa "intensiva"). L'Azienda ha nuovamente assicurato il supporto "fisico" con la creazione di una *task force*.
- **Filiale on-line**: il progetto ha subito un rallentamento dovuto al ritardo del rilascio del nuovo applicativo Home Banking da parte di Cedacri (avvio previsto ad inizio 2019). **È in corso la selezione dei Colleghi da destinare alla nuova unità operativa**, che fornirà un supporto alle Filiali nei contatti telefonici da/verso i clienti (inclusa la promozione dell'utilizzo di Banca Semplice) e nella conclusione di contratti con firma digitale.



In merito a ciascuno dei punti sopra elencati continueremo a recepire le Vs segnalazioni e monitoreremo l'evoluzione dei progetti attraverso un costante confronto con l'Azienda, con un aggiornamento informativo puntuale ai Colleghi.

Siamo convinti, sopra ogni cosa, che con un confronto costruttivo e un atteggiamento pragmatico, come avvenuto negli ultimi anni di trattativa, si possano ottenere i migliori risultati per i Colleghi.

Asti, 18 dicembre 2018

Le Rappresentanze Sindacali Aziendali C.R.Asti

Fabi – First/Cisl – Uilca – Unisin/Alcra