



# CCNL del 13/05/2026

## Trattamento economico

### PERSONALE CONTACT CENTER OPERATIONS (sez. I)

#### Aumenti dal 1.1.2026

##### Importo annuo

CLASSE	ANNI	
cl 1	1-2-3-4	1.041,92 €
cl 2	5-6-7	1.074,32 €
cl 3	8-9-10	1.106,73 €
cl 4	11-12-13	1.139,13 €
cl 5	14-15-16	1.171,53 €
cl 6	17-18-19	1.203,94 €
cl 7	20-21-22	1.236,34 €
cl 8	23-24-25	1.268,74 €
cl 9	26-27-28	1.301,15 €
cl 10	29-30-31	1.333,55 €
cl 11	32-33-34	1.365,95 €
cl 12	oltre	1.398,36 €

##### Importo mensile ( 1/14 )

CLASSE	ANNI	
cl 1	1-2-3-4	74,42 €
cl 2	5-6-7	76,74 €
cl 3	8-9-10	79,05 €
cl 4	11-12-13	81,37 €
cl 5	14-15-16	83,68 €
cl 6	17-18-19	86,00 €
cl 7	20-21-22	88,31 €
cl 8	23-24-25	90,62 €
cl 9	26-27-28	92,94 €
cl 10	29-30-31	95,25 €
cl 11	32-33-34	97,57 €
cl 12	oltre	99,88 €

#### Tabelle stipendiali dal 1.1.2026

##### Importo annuo

CLASSE	ANNI	
cl 1	1-2-3-4	26.464,08 €
cl 2	5-6-7	27.287,11 €
cl 3	8-9-10	28.110,16 €
cl 4	11-12-13	28.933,23 €
cl 5	14-15-16	29.756,22 €
cl 6	17-18-19	30.579,25 €
cl 7	20-21-22	31.402,29 €
cl 8	23-24-25	32.225,32 €
cl 9	26-27-28	33.048,39 €
cl 10	29-30-31	33.871,37 €
cl 11	32-33-34	34.694,39 €
cl 12	oltre	35.517,44 €

##### Importo mensile ( 1/14 )

CLASSE	ANNI	
cl 1	1-2-3-4	1.890,29 €
cl 2	5-6-7	1.949,08 €
cl 3	8-9-10	2.007,87 €
cl 4	11-12-13	2.066,66 €
cl 5	14-15-16	2.125,44 €
cl 6	17-18-19	2.184,23 €
cl 7	20-21-22	2.243,02 €
cl 8	23-24-25	2.301,81 €
cl 9	26-27-28	2.360,60 €
cl 10	29-30-31	2.419,38 €
cl 11	32-33-34	2.478,17 €
cl 12	oltre	2.536,96 €

#### Aumenti dal 1.1.2027

##### Importo annuo

CLASSE	ANNI	
cl 1	1-2-3-4	1.041,92 €
cl 2	5-6-7	1.074,32 €
cl 3	8-9-10	1.106,73 €
cl 4	11-12-13	1.139,13 €
cl 5	14-15-16	1.171,53 €
cl 6	17-18-19	1.203,94 €
cl 7	20-21-22	1.236,34 €
cl 8	23-24-25	1.268,74 €
cl 9	26-27-28	1.301,15 €
cl 10	29-30-31	1.333,55 €
cl 11	32-33-34	1.365,95 €
cl 12	oltre	1.398,36 €

##### Importo mensile ( 1/14 )

CLASSE	ANNI	
cl 1	1-2-3-4	74,42 €
cl 2	5-6-7	76,74 €
cl 3	8-9-10	79,05 €
cl 4	11-12-13	81,37 €
cl 5	14-15-16	83,68 €
cl 6	17-18-19	86,00 €
cl 7	20-21-22	88,31 €
cl 8	23-24-25	90,62 €
cl 9	26-27-28	92,94 €
cl 10	29-30-31	95,25 €
cl 11	32-33-34	97,57 €
cl 12	oltre	99,88 €

#### Tabelle stipendiali dal 1.1.2027

##### Importo annuo

CLASSE	ANNI	
cl 1	1-2-3-4	27.506,00 €
cl 2	5-6-7	28.361,43 €
cl 3	8-9-10	29.216,89 €
cl 4	11-12-13	30.072,36 €
cl 5	14-15-16	30.927,76 €
cl 6	17-18-19	31.783,19 €
cl 7	20-21-22	32.638,63 €
cl 8	23-24-25	33.494,06 €
cl 9	26-27-28	34.349,54 €
cl 10	29-30-31	35.204,92 €
cl 11	32-33-34	36.060,34 €
cl 12	oltre	36.915,80 €

##### Importo mensile ( 1/14 )

CLASSE	ANNI	
cl 1	1-2-3-4	1.964,71 €
cl 2	5-6-7	2.025,82 €
cl 3	8-9-10	2.086,92 €
cl 4	11-12-13	2.148,03 €
cl 5	14-15-16	2.209,13 €
cl 6	17-18-19	2.270,23 €
cl 7	20-21-22	2.331,33 €
cl 8	23-24-25	2.392,43 €
cl 9	26-27-28	2.453,54 €
cl 10	29-30-31	2.514,64 €
cl 11	32-33-34	2.575,74 €
cl 12	oltre	2.636,84 €



# CCNL del 13/05/2026

## Trattamento economico

### PERSONALE CONTACT CENTER OPERATIONS (sez. I)

#### Aumenti dal 1.1.2028

Importo annuo		
CLASSE	ANNI	
cl 1	1-2-3-4	833,53 €
cl 2	5-6-7	859,46 €
cl 3	8-9-10	885,38 €
cl 4	11-12-13	911,30 €
cl 5	14-15-16	937,23 €
cl 6	17-18-19	963,15 €
cl 7	20-21-22	989,07 €
cl 8	23-24-25	1.015,00 €
cl 9	26-27-28	1.040,92 €
cl 10	29-30-31	1.066,84 €
cl 11	32-33-34	1.092,76 €
cl 12	oltre	1.118,69 €

Importo mensile ( 1/14 )		
CLASSE	ANNI	
cl 1	1-2-3-4	59,54 €
cl 2	5-6-7	61,39 €
cl 3	8-9-10	63,24 €
cl 4	11-12-13	65,09 €
cl 5	14-15-16	66,94 €
cl 6	17-18-19	68,80 €
cl 7	20-21-22	70,65 €
cl 8	23-24-25	72,50 €
cl 9	26-27-28	74,35 €
cl 10	29-30-31	76,20 €
cl 11	32-33-34	78,05 €
cl 12	oltre	79,91 €

#### Tabelle stipendiali dal 1.1.2028

Importo annuo		
CLASSE	ANNI	
cl 1	1-2-3-4	28.339,53 €
cl 2	5-6-7	29.220,89 €
cl 3	8-9-10	30.102,27 €
cl 4	11-12-13	30.983,66 €
cl 5	14-15-16	31.864,98 €
cl 6	17-18-19	32.746,34 €
cl 7	20-21-22	33.627,70 €
cl 8	23-24-25	34.509,06 €
cl 9	26-27-28	35.390,46 €
cl 10	29-30-31	36.271,76 €
cl 11	32-33-34	37.153,10 €
cl 12	oltre	38.034,48 €

Importo mensile ( 1/14 )		
CLASSE	ANNI	
cl 1	1-2-3-4	2.024,25 €
cl 2	5-6-7	2.087,21 €
cl 3	8-9-10	2.150,16 €
cl 4	11-12-13	2.213,12 €
cl 5	14-15-16	2.276,07 €
cl 6	17-18-19	2.339,02 €
cl 7	20-21-22	2.401,98 €
cl 8	23-24-25	2.464,93 €
cl 9	26-27-28	2.527,89 €
cl 10	29-30-31	2.590,84 €
cl 11	32-33-34	2.653,79 €
cl 12	oltre	2.716,75 €



# CCNL del 13/05/2026

## Trattamento economico

### PERSONALE CONTACT CENTER VENDITA (sez. II)

#### Aumenti dal 1.1.2026

##### Importo annuo

CLASSE	ANNI	
cl 1	1-2-3	658,05 €
cl 2	4-5-6	674,50 €
cl 3	7-8-9	690,95 €
cl 4	10-11-12	707,40 €
cl 5	13-14-15	723,86 €
cl 6	16-17-18	740,31 €
cl 7	oltre	756,76 €

##### Importo mensile ( 1/14 )

CLASSE	ANNI	
cl 1	1-2-3	47,00 €
cl 2	4-5-6	48,18 €
cl 3	7-8-9	49,35 €
cl 4	10-11-12	50,53 €
cl 5	13-14-15	51,70 €
cl 6	16-17-18	52,88 €
cl 7	oltre	54,05 €

#### Tabelle stipendiali dal 1.1.2026

##### Importo annuo

CLASSE	ANNI	
cl 1	1-2-3	16.714,08 €
cl 2	4-5-6	17.131,93 €
cl 3	7-8-9	17.549,77 €
cl 4	10-11-12	17.967,63 €
cl 5	13-14-15	18.385,49 €
cl 6	16-17-18	18.803,31 €
cl 7	oltre	19.221,14 €

##### Importo mensile ( 1/14 )

CLASSE	ANNI	
cl 1	1-2-3	1.193,86 €
cl 2	4-5-6	1.223,71 €
cl 3	7-8-9	1.253,56 €
cl 4	10-11-12	1.283,40 €
cl 5	13-14-15	1.313,25 €
cl 6	16-17-18	1.343,09 €
cl 7	oltre	1.372,94 €

#### Aumenti dal 1.1.2027

##### Importo annuo

CLASSE	ANNI	
cl 1	1-2-3	658,05 €
cl 2	4-5-6	674,50 €
cl 3	7-8-9	690,95 €
cl 4	10-11-12	707,40 €
cl 5	13-14-15	723,86 €
cl 6	16-17-18	740,31 €
cl 7	oltre	756,76 €

##### Importo mensile ( 1/14 )

CLASSE	ANNI	
cl 1	1-2-3	47,00 €
cl 2	4-5-6	48,18 €
cl 3	7-8-9	49,35 €
cl 4	10-11-12	50,53 €
cl 5	13-14-15	51,70 €
cl 6	16-17-18	52,88 €
cl 7	oltre	54,05 €

#### Tabelle stipendiali dal 1.1.2027

##### Importo annuo

CLASSE	ANNI	
cl 1	1-2-3	17.372,13 €
cl 2	4-5-6	17.806,43 €
cl 3	7-8-9	18.240,73 €
cl 4	10-11-12	18.675,04 €
cl 5	13-14-15	19.109,34 €
cl 6	16-17-18	19.543,62 €
cl 7	oltre	19.977,90 €

##### Importo mensile ( 1/14 )

CLASSE	ANNI	
cl 1	1-2-3	1.240,87 €
cl 2	4-5-6	1.271,89 €
cl 3	7-8-9	1.302,91 €
cl 4	10-11-12	1.333,93 €
cl 5	13-14-15	1.364,95 €
cl 6	16-17-18	1.395,97 €
cl 7	oltre	1.426,99 €

#### Aumenti dal 1.1.2028

##### Importo annuo

CLASSE	ANNI	
cl 1	1-2-3	526,44 €
cl 2	4-5-6	539,60 €
cl 3	7-8-9	552,76 €
cl 4	10-11-12	565,92 €
cl 5	13-14-15	579,08 €
cl 6	16-17-18	592,24 €
cl 7	oltre	605,41 €

##### Importo mensile ( 1/14 )

CLASSE	ANNI	
cl 1	1-2-3	37,60 €
cl 2	4-5-6	38,54 €
cl 3	7-8-9	39,48 €
cl 4	10-11-12	40,42 €
cl 5	13-14-15	41,36 €
cl 6	16-17-18	42,30 €
cl 7	oltre	43,24 €

#### Tabelle stipendiali dal 1.1.2028

##### Importo annuo

CLASSE	ANNI	
cl 1	1-2-3	17.898,57 €
cl 2	4-5-6	18.346,03 €
cl 3	7-8-9	18.793,49 €
cl 4	10-11-12	19.240,96 €
cl 5	13-14-15	19.688,43 €
cl 6	16-17-18	20.135,86 €
cl 7	oltre	20.583,31 €

##### Importo mensile ( 1/14 )

CLASSE	ANNI	
cl 1	1-2-3	1.278,47 €
cl 2	4-5-6	1.310,43 €
cl 3	7-8-9	1.342,39 €
cl 4	10-11-12	1.374,35 €
cl 5	13-14-15	1.406,32 €
cl 6	16-17-18	1.438,28 €
cl 7	oltre	1.470,24 €



# CCNL del 13/05/2026

## Trattamento economico

### PERSONALE CONTACT CENTER Coordinatore di Team

#### Aumenti dal 1.1.2026

##### Importo annuo

CLASSE	ANNI	
cl 1	1-2-3-4	1.232,39 €
cl 2	5-6-7	1.270,72 €
cl 3	8-9-10	1.309,05 €
cl 4	11-12-13	1.347,37 €
cl 5	14-15-16	1.385,70 €
cl 6	17-18-19	1.424,03 €
cl 7	20-21-22	1.462,36 €
cl 8	23-24-25	1.500,68 €
cl 9	26-27-28	1.539,01 €
cl 10	29-30-31	1.577,34 €
cl 11	32-33-34	1.615,67 €
cl 12	oltre	1.653,99 €

##### Importo mensile ( 1/14 )

CLASSE	ANNI	
cl 1	1-2-3-4	88,03 €
cl 2	5-6-7	90,77 €
cl 3	8-9-10	93,50 €
cl 4	11-12-13	96,24 €
cl 5	14-15-16	98,98 €
cl 6	17-18-19	101,72 €
cl 7	20-21-22	104,45 €
cl 8	23-24-25	107,19 €
cl 9	26-27-28	109,93 €
cl 10	29-30-31	112,67 €
cl 11	32-33-34	115,40 €
cl 12	oltre	118,14 €

#### Tabelle stipendiali dal 1.1.2026

##### Importo annuo

CLASSE	ANNI	
cl 1	1-2-3-4	31.301,99 €
cl 2	5-6-7	32.275,48 €
cl 3	8-9-10	33.248,98 €
cl 4	11-12-13	34.222,49 €
cl 5	14-15-16	35.195,97 €
cl 6	17-18-19	36.169,44 €
cl 7	20-21-22	37.142,95 €
cl 8	23-24-25	38.116,44 €
cl 9	26-27-28	39.089,93 €
cl 10	29-30-31	40.063,41 €
cl 11	32-33-34	41.036,93 €
cl 12	oltre	42.010,39 €

##### Importo mensile ( 1/14 )

CLASSE	ANNI	
cl 1	1-2-3-4	2.235,86 €
cl 2	5-6-7	2.305,39 €
cl 3	8-9-10	2.374,93 €
cl 4	11-12-13	2.444,46 €
cl 5	14-15-16	2.514,00 €
cl 6	17-18-19	2.583,53 €
cl 7	20-21-22	2.653,07 €
cl 8	23-24-25	2.722,60 €
cl 9	26-27-28	2.792,14 €
cl 10	29-30-31	2.861,67 €
cl 11	32-33-34	2.931,21 €
cl 12	oltre	3.000,74 €

#### Aumenti dal 1.1.2027

##### Importo annuo

CLASSE	ANNI	
cl 1	1-2-3-4	1.232,39 €
cl 2	5-6-7	1.270,72 €
cl 3	8-9-10	1.309,05 €
cl 4	11-12-13	1.347,37 €
cl 5	14-15-16	1.385,70 €
cl 6	17-18-19	1.424,03 €
cl 7	20-21-22	1.462,36 €
cl 8	23-24-25	1.500,68 €
cl 9	26-27-28	1.539,01 €
cl 10	29-30-31	1.577,34 €
cl 11	32-33-34	1.615,67 €
cl 12	oltre	1.653,99 €

##### Importo mensile ( 1/14 )

CLASSE	ANNI	
cl 1	1-2-3-4	88,03 €
cl 2	5-6-7	90,77 €
cl 3	8-9-10	93,50 €
cl 4	11-12-13	96,24 €
cl 5	14-15-16	98,98 €
cl 6	17-18-19	101,72 €
cl 7	20-21-22	104,45 €
cl 8	23-24-25	107,19 €
cl 9	26-27-28	109,93 €
cl 10	29-30-31	112,67 €
cl 11	32-33-34	115,40 €
cl 12	oltre	118,14 €

#### Tabelle stipendiali dal 1.1.2027

##### Importo annuo

CLASSE	ANNI	
cl 1	1-2-3-4	32.534,38 €
cl 2	5-6-7	33.546,20 €
cl 3	8-9-10	34.558,03 €
cl 4	11-12-13	35.569,86 €
cl 5	14-15-16	36.581,67 €
cl 6	17-18-19	37.593,47 €
cl 7	20-21-22	38.605,31 €
cl 8	23-24-25	39.617,13 €
cl 9	26-27-28	40.628,94 €
cl 10	29-30-31	41.640,74 €
cl 11	32-33-34	42.652,59 €
cl 12	oltre	43.664,39 €

##### Importo mensile ( 1/14 )

CLASSE	ANNI	
cl 1	1-2-3-4	2.323,88 €
cl 2	5-6-7	2.396,16 €
cl 3	8-9-10	2.468,43 €
cl 4	11-12-13	2.540,70 €
cl 5	14-15-16	2.612,98 €
cl 6	17-18-19	2.685,25 €
cl 7	20-21-22	2.757,52 €
cl 8	23-24-25	2.829,79 €
cl 9	26-27-28	2.902,07 €
cl 10	29-30-31	2.974,34 €
cl 11	32-33-34	3.046,61 €
cl 12	oltre	3.118,88 €



# CCNL del 13/05/2026

## Trattamento economico

### PERSONALE CONTACT CENTER Coordinatore di Team

#### Aumenti dal 1.1.2028

##### Importo annuo

CLASSE	ANNI	
cl 1	1-2-3-4	985,91 €
cl 2	5-6-7	1.016,58 €
cl 3	8-9-10	1.047,24 €
cl 4	11-12-13	1.077,90 €
cl 5	14-15-16	1.108,56 €
cl 6	17-18-19	1.139,22 €
cl 7	20-21-22	1.169,89 €
cl 8	23-24-25	1.200,55 €
cl 9	26-27-28	1.231,21 €
cl 10	29-30-31	1.261,87 €
cl 11	32-33-34	1.292,53 €
cl 12	oltre	1.323,19 €

##### Importo mensile ( 1/14 )

CLASSE	ANNI	
cl 1	1-2-3-4	70,42 €
cl 2	5-6-7	72,61 €
cl 3	8-9-10	74,80 €
cl 4	11-12-13	76,99 €
cl 5	14-15-16	79,18 €
cl 6	17-18-19	81,37 €
cl 7	20-21-22	83,56 €
cl 8	23-24-25	85,75 €
cl 9	26-27-28	87,94 €
cl 10	29-30-31	90,13 €
cl 11	32-33-34	92,32 €
cl 12	oltre	94,51 €

#### Tabelle stipendiali dal 1.1.2028

##### Importo annuo

CLASSE	ANNI	
cl 1	1-2-3-4	33.520,30 €
cl 2	5-6-7	34.562,77 €
cl 3	8-9-10	35.605,26 €
cl 4	11-12-13	36.647,76 €
cl 5	14-15-16	37.690,23 €
cl 6	17-18-19	38.732,69 €
cl 7	20-21-22	39.775,20 €
cl 8	23-24-25	40.817,67 €
cl 9	26-27-28	41.860,15 €
cl 10	29-30-31	42.902,61 €
cl 11	32-33-34	43.945,13 €
cl 12	oltre	44.987,58 €

##### Importo mensile ( 1/14 )

CLASSE	ANNI	
cl 1	1-2-3-4	2.394,31 €
cl 2	5-6-7	2.468,77 €
cl 3	8-9-10	2.543,23 €
cl 4	11-12-13	2.617,70 €
cl 5	14-15-16	2.692,16 €
cl 6	17-18-19	2.766,62 €
cl 7	20-21-22	2.841,09 €
cl 8	23-24-25	2.915,55 €
cl 9	26-27-28	2.990,01 €
cl 10	29-30-31	3.064,47 €
cl 11	32-33-34	3.138,94 €
cl 12	oltre	3.213,40 €