



# FIRST CISL

Europ Assistance

## COMUNICATO SINDACALE

### **Accordo Occupazionale: una tappa storica per i lavoratori di Europ Assistance**

Care colleghe e cari colleghi,

vi informiamo con soddisfazione che in data 29 luglio 2025 è stato sottoscritto **il primo accordo occupazionale nella storia di Europ Assistance**. Un risultato importante, frutto del dialogo sindacale e della determinazione della nostra sigla FIRST CISL.

In un contesto di profondi cambiamenti organizzativi, legati all'istituzione della nuova "Regione Mediterranea" che coinvolge Italia, Spagna e Portogallo, abbiamo chiesto e ottenuto **garanzie concrete a tutela dell'occupazione, delle competenze e della dignità professionale di tutte e tutti**.

Tra i principali risultati ottenuti:

◆ **TUTELA DEI LIVELLI OCCUPAZIONALI:** l'azienda si impegna formalmente a mantenere l'occupazione presso le attuali sedi, con eventuali mobilità solo su base volontaria e nel rispetto di modalità non traumatiche. Prevista anche la possibilità di riattivare un nuovo Fondo di Solidarietà entro il 2027.

◆ **FORMAZIONE E RIQUALIFICAZIONE PROFESSIONALE:** viene riconosciuta la centralità della formazione continua, inclusa quella linguistica e sull'utilizzo dell'intelligenza artificiale, per accompagnare i cambiamenti tecnologici e organizzativi.

◆ **COMITATO PARITETICO SULL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE:** istituzione di un tavolo permanente per monitorare e discutere insieme l'introduzione dell'AI nei processi aziendali, garantendo trasparenza, partecipazione e rispetto delle professionalità.

◆ **VALIDITÀ E PROSPETTIVA:** l'accordo ha durata fino al 31 dicembre 2028, ma con impegno delle parti a monitorarne l'efficacia e adattarlo in caso di scenari economici o normativi imprevedibili.

Questa intesa non è solo un punto di arrivo, ma **una base solida da cui ripartire per rafforzare il ruolo delle lavoratrici e dei lavoratori nei processi di cambiamento**. È anche un segnale importante: **l'occupazione si difende meglio quando c'è contrattazione, confronto e una rappresentanza sindacale forte e presente**.

Ringraziamo tutte e tutti voi per la fiducia, che ci sprona a continuare il nostro impegno con ancora più determinazione.

Uniti si può.

Avanti insieme.

Le RSA FIRST CISL di Europ Assistance