

## **VERBALE DI ACCORDO DEL GIORNO 29 LUGLIO 2025**

### **ACCORDO TUTELE OCCUPAZIONALI**

In data 29 luglio 2025, in modalità ibrida:

Tra

le società Europ Assistance Italia S.p.A., Europ Assistance Vai S.p.A. ed Europ Assistance Trade S.p.A., rappresentate da Giorgio NORZA, Claudia CHIUPPI, Stefania BARBON, Flavia GAVETTI; Samuel Maria MANTOAN

e

le Rappresentanze Sindacali Aziendali (RSA), rappresentate da:

- FISAC CGIL: Patrizia CASA, Simona TISI, Sara FURLAN, Antonio CISLAGHI, Lavinia DURANTINI, Valentina LIBERO;
- FIRST CISL: Maurizio BAZZONI, Calogera VANCHERI, Alessandra MEI, Claudia CANNIZZO, Francesca DE SANTIS, Felice SIMEONE, Paolo Robin ROSSETTI, Maria Antonietta SACCHETTA; Giovanni CALIENNI;
- UILCA: Amlesù GHEREZGHIHER, Massimo BOFFINI FONTANA, Manuel BUZZI, Mauro GALLOTTA, Luca MARTELLOSIO;
- FNA: Renata LA GRECA, Eugenio ROMANO

#### **PREMESSO CHE:**

- i vari processi di riorganizzazione posti in essere all'interno di Europ Assistance perimetro Italia nel corso degli ultimi anni, nonché quelli conseguenti alla recente istituzione della Regione Mediterranea del Gruppo Europ Assistance, si sono attuati nel rispetto delle procedure di informativa sindacale, nonché delle disposizioni contrattuali e di legge, e sempre con l'obiettivo di massimizzare lo sviluppo della società e del Gruppo nonché di tutelare i livelli occupazionali del perimetro del Paese Italia per Europ Assistance;
- nello specifico l'azienda dichiara che la scelta di aggregare l'attività di Italia, Spagna e Portogallo all'interno di una nuova entità organizzativa denominata Regione Mediterranea è stata dettata dalla necessità di acquisire maggiore capacità di fare "scala" rispetto all'operatività individuale dei 3 Paesi, accompagnando la crescita dei volumi di vendita con maggiori efficienze operative e con l'integrazione delle piattaforme informatiche e delle soluzioni applicative sottostanti;
- l'azienda dichiara, inoltre, il mantenimento a livello locale delle attività di presidio del cliente, senza lo spostamento verso altri Paesi delle attività gestite attraverso le Centrali Operative, le strutture liquidative e commerciali del perimetro del Paese Italia per Europ Assistance. Nel caso in cui nell'ambito delle funzioni di staff possano modificarsi alcuni assetti organizzativi, si garantiscono piena e costante valorizzazione delle competenze individuali ed il mantenimento delle rispettive professionalità. Inoltre, in alcuni casi, si potranno manifestare opportunità di crescita e di sviluppo, anche grazie al miglioramento dei processi e degli strumenti ed a spazi di responsabilità più ampi, potranno estendersi anche a Spagna e Portogallo;

- più in generale, in tutti i momenti di informazione che si sono svolti con le RSA, sono sempre stati sottolineati, in considerazione dei significativi obiettivi di sviluppo da raggiungere, l'importante contributo e la rilevanza del ruolo delle persone e dei loro livelli di professionalità;
- inoltre l'azienda, nel ribadire che il progetto di ri-organizzazione dovrà proseguire con l'obiettivo di massimizzare lo sviluppo di Europ Assistance perimetro Italia e nel sottolineare l'importanza di continuare a valorizzare la professionalità e le competenze delle persone, il cui impegno e la cui disponibilità hanno costituito e costituiranno fattori essenziali di successo di tutte le iniziative di sviluppo attuali e future, condivide con le RSA gli obiettivi di tutela dell'occupazione e di sviluppo della medesima, e le parti insieme confermano altresì l'importanza dei momenti di informazione e confronto fra le stesse;
- nel complesso ed articolato contesto attuale, le RSA hanno chiesto la formalizzazione di un accordo finalizzato a ribadire e confermare la volontà aziendale di tutelare i livelli occupazionali e la professionalità delle persone, avendo altresì riguardo all'investimento continuo sulle stesse anche in relazione al prolungamento della vita lavorativa e confermando l'importanza dei momenti di informazione e confronto con l'Azienda;
- Europ Assistance Italia, Vai e Trade, per rafforzare la fiducia delle persone nell'impostazione, con cui ha inteso ed intende gestire il processo di integrazione della Regione Mediterranea, e consolidare la positività delle proprie relazioni con le RSA, anche nell'ottica di tutelare l'armonia che caratterizza tali relazioni nel più ampio contesto del Gruppo Generali, ha confermato la propria disponibilità a procedere in tal senso;

**tutto ciò premesso,**

tenuto conto del quadro complessivo e degli obiettivi sopra esposti, le Parti concordano quanto segue:

1. Le premesse sono parte integrante del presente Verbale d'Accordo;
2. Tutela occupazionale: l'Azienda conferma l'impegno alla tenuta dei livelli occupazionali delle due attuali sedi, ferma restando l'eventuale modalità di gestione della mobilità interna su base volontaria che resta confermata, e il ricorso, ove necessario, a soluzioni non traumatiche. Nello specifico, il ricorso al "Fondo di Solidarietà", su base volontaria, sarà definito attraverso la procedura già esperita in occasione del ricorso al medesimo Fondo nel 2022, previa sottoscrizione di apposito accordo sindacale come richiesto dalla normativa in materia. L'Azienda si impegna altresì a valutare con attenzione, sin dai prossimi mesi, l'apertura entro il 2027 di un nuovo Fondo. A tal fine le parti si incontreranno entro novembre 2025 per confrontarsi sul punto.
3. le parti confermano l'importanza della formazione e delle iniziative di riqualificazione e sviluppo professionale, alla luce delle evoluzioni organizzative e tecnologiche in atto, sulle necessità di formazione linguistica e relativa all'utilizzo dell'Artificial Intelligence, fermo restando il preventivo confronto. Sempre nell'ottica di garantire un adeguato e continuativo livello di professionalità nei colleghi, le parti ribadiscono altresì il valore della formazione continua da realizzare attraverso apposito programma in conformità a quanto normato dal CIA e dal CCNL, tempo per tempo vigenti;

4. sempre in tema di Artificial Intelligence, inoltre, le Parti concordano sull'opportunità di costituire apposito tavolo di confronto, denominato "Comitato Paritetico sull'Artificial Intelligence", finalizzato al monitoraggio dello sviluppo e utilizzo degli strumenti di intelligenza artificiale in azienda. Detto Comitato sarà convocato almeno 2 volte l'anno a cura della Funzione People, e vedrà partecipare, oltre a quest'ultima, le RSA e, di volta in volta, i rappresentanti delle Funzioni Aziendali utili ad illustrare le specifiche evoluzioni in atto;

**Durata e validità:** il presente Verbale d'Accordo ha validità dal 1° agosto 2025 al 31 dicembre 2028. Le parti si incontreranno per la possibilità di rinnovo alla scadenza.

Qualora nell'arco di durata del presente Accordo dovessero intervenire provvedimenti governativi e/o di legge tali da determinare significativi riflessi sul livello di competitività e redditività dell'Azienda, oppure situazioni di mercato imprevedibili e tali da minare l'equilibrio economico complessivo, le Parti si incontreranno per una verifica complessiva della tenuta delle disposizioni contenute nel presente Accordo.

Assago, 29 luglio 2025

<b>Per l'Azienda</b>	<b>Per le RSA</b>
Giorgio Norza	Patrizia Casa
Claudia Chiuppi	Simona Tisi
Stefania Barbon	Sara Furlan
Flavia Gavetti	Antonio Cislighi
Samuel Maria Mantoan	Lavinia Durantini
	Valentina Libero
	Maurizio Bazzoni
	Calogera Vancheri
	Alessandra Mei
	Claudia Cannizzo
	Francesca De Santis
	Felice Simeone
	Paolo Robin Rossetti
	Maria Antonietta Sacchetta
	Giovanni Calienni
	Amlesù Gherezghiher
	Massimo Boffini Fontana
	Manuel Buzzi
	Mauro Gallotta
	Luca Martellosio
	Renata La Greca
	Eugenio Romano