

VERBALE DI ACCORDO

Addì, 17 ottobre 2022, presso Regione Lombardia, al fine di esperire l'esame congiunto di cui all'art. 4, comma 7, della L. 223/91, finalizzato al completamento della procedura di licenziamento collettivo avviata dalla Società Verti Assicurazioni S.p.A. con lettera del 1° agosto 2022, si sono incontrate le seguenti

LE PARTI:

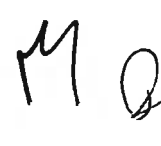
- la società **Verti Assicurazioni S.p.A.**, con sede legale in Cologno Monzese (MI), Via Volta n. 16 nelle persone di Enrique Flores Calderon, Rosalia Antonucci e Stefania Boarati (di seguito anche "Verti" o la "Compagnia")

E

- le Organizzazioni Sindacali (di seguito le "OO.SS."):
 - FISAC-CGIL, nella persona di Daniela Faggiano;
 - F.N.A, nella persona di Davide Lorenzo Dehò;
 - FIRST-CISL, nella persona di Giovanni Comini;
 - UILCA, nella persona di Marco Passeri;
 - le RSA di Verti.

Premesso che:

- con lettera del 1° agosto 2022 cui si rinvia, Verti ha comunicato, per il tramite dell'ANIA, ai sensi degli artt. 4 e 24, L. 223/1991, l'avvio della procedura di licenziamento collettivo relativamente a 175 dipendenti della Compagnia in conseguenza di una riorganizzazione che comporta la chiusura integrale dell'ufficio del Contact Center con cessazione definitiva della relativa attività e soppressione di tutte le relative posizioni lavorative e esuberi anche in altri dipartimenti, come indicato nell'Allegato 1 della lettera di apertura della procedura di cui sopra;
- alla lettera di apertura della procedura del 1° agosto 2022 ed alle motivazioni ivi specificate si fa per brevità integralmente rinvio;
- durante la fase sindacale, le Parti si sono incontrate in data 10, 22, 24 agosto e 2, 8, 12, 13 e 15 settembre 2022;
- le Parti non sono riuscite a trovare un accordo entro la prima fase della procedura, che si è quindi conclusa in data 15 settembre 2022;
- la Società in data 16 settembre 2022 ha effettuato, per il tramite dell'ANIA, la comunicazione ex art. 4 comma 6, legge n. 223/1991;



- durante la fase amministrativa, le Parti si sono incontrate in data 28 settembre, 11, 13 e 17 ottobre 2022;
- la Compagnia ha confermato l'eccedenza occupazionale stante il carattere strutturale e definitivo degli esuberanti che non derivano da eventi transitori o da situazioni temporanee di mercato che possano consentire la futura riammissione dei lavoratori all'interno della Compagnia;
- le Parti hanno, pertanto, individuato un percorso finalizzato primariamente a limitare l'impatto occupazionale e le conseguenze sociali ed economiche della decisione della Compagnia;
- Le Parti, pertanto, all'esito del presente esame congiunto e a conclusione della procedura ai sensi degli artt. 4 e 24 L. 223/1991, dopo ampio ed articolato confronto, hanno raggiunto un accordo (di seguito l'«Accordo»), alle condizioni di seguito riportate.

Tutto ciò premesso,

le Parti, all'esito dell'incontro odierno e dell'esame congiunto esperito, hanno concordato quanto segue:

1. Premesse

1.1. Le premesse formano parte integrante del presente Accordo.

2. Riduzione del numero degli esuberanti

2.1. Tenuto conto che nelle more della presente procedura il numero degli esuberanti si è ridotto a 163, la Compagnia si impegna, su richiesta delle OO.SS, a ridurre il numero degli esuberanti di cui all'Allegato 1 della lettera di apertura della presente procedura di 19 unità mantenendo in forza, tra l'altro:

- 12 dipendenti in esubero disabili di cui all'art. 1 L.68/99 già computati nella quota di riserva al 1° agosto 2022 e che mantengano i requisiti di cui al citato art. 1 L. 68/99;
- 2 dipendenti assunti ex art. 18 L. 68/99 che ricoprono ruoli in esuberanti.

Il numero degli esuberanti è, di conseguenza, determinato in 144 unità.

3. Piano di Mitigazione Sociale

Fondo Intersettoriale di Solidarietà – Prestazione Straordinaria

3.1. Preso atto da tutte le parti che gli esuberanti hanno carattere strutturale e definitivo, la Compagnia manifesta la propria disponibilità a richiedere l'accesso al c.d. Fondo Intersettoriale di Solidarietà – Sezione Straordinaria (i.e. le prestazioni in via straordinaria previste dall'art. 6, comma 1, lettera b) e dall'art.9 del Decreto Interministeriale n. 78459/2014) per i 4 lavoratori che ricoprono posizioni in esubero e che soddisfino le condizioni di cui al citato decreto ministeriale trovandosi, tra l'altro, nelle condizioni di maturare i requisiti minimi per la fruizione del trattamento pensionistico entro un periodo massimo di 5

Handwritten signatures and initials at the bottom of the page, including a large signature on the left and several smaller ones across the bottom.

anni, come regolato da separato accordo che le Parti hanno concluso contestualmente alla firma del presente secondo le procedure di cui all'art. 8 del Decreto Interministeriale n. 78459/2014.

Prosecuzione delle azioni volte alla riqualificazione e ricollocamento dei lavoratori

- 3.2. La Compagnia, fermi restando gli esuberi dichiarati, si impegna a cooperare con la Regione Lombardia e gli enti ad essa collegati nei programmi di riqualificazione che essi identificheranno e realizzeranno per supportare i lavoratori nell'acquisire le competenze richieste dal mercato del lavoro ed individuare opportunità di impiego.
- 3.3. Quale misura per favorire la ricollocazione dei dipendenti, sono state ricercate dalla Compagnia opportunità di impiego presso aziende del territorio che siano in linea con i profili del personale in eccedenza. In particolare, sono state reperite opportunità di impiego di cui all'Allegato A.
- 3.4. I contatti per proporre le proprie candidature e partecipare al processo di selezione avviato dalle società di cui sopra sono quelli indicati nella colonna di destra dell'Allegato A di cui sopra.

Programma di Outplacement

- 3.5. La Compagnia si impegna a fornire ai dipendenti con i quali verrà sottoscritto un accordo di conciliazione individuale (come indicato all'art. 4.3) e che manifestano interesse, un servizio di outplacement erogato da INTOO, primaria Società operante nel settore.
- 3.6. I servizi offerti dalla Società di outplacement saranno oggetto di accordo tra la Società e la Compagnia e saranno comunicati ai lavoratori.
- 3.7. I costi relativi a eventuali servizi aggiuntivi erogati dalla Società di outplacement diversi rispetto a quelli comunicati saranno a carico del lavoratore.

4. Misure di incentivazione economica

- 4.1. La Compagnia, al fine di limitare l'impatto sociale degli esuberi, si impegna a corrispondere un incentivo economico secondo le ipotesi alternative sotto riportate ed ai seguenti termini e condizioni:
- A. Risoluzioni Consensuali:** un importo lordo corrispondente a 23 mensilità calcolate come da clausola 4.2, subordinatamente alla richiesta da far pervenire entro il 25 ottobre 2022 e alla sottoscrizione entro il 27 ottobre 2022 di un accordo di risoluzione consensuale del rapporto di lavoro con la Compagnia e transazione in sede protetta, come da clausola 4.3 con cessazione del rapporto entro il 27 ottobre 2022;
- B. Incentivo a fronte della non opposizione al recesso:** un importo lordo corrispondente a 14 mensilità calcolate come da clausola 4.2 in aggiunta a preavviso e spettanze di fine rapporto subordinatamente alla sottoscrizione di un accordo di conciliazione individuale come da clausola 4.3 contenente la rinuncia ad impugnare il licenziamento;

C. Incentivi per la ricollocazione: un importo lordo corrispondente a 2 mensilità calcolate come da clausola 4.2 subordinatamente alla sottoscrizione di un accordo di conciliazione individuale come da clausola 4.3 per coloro che verranno ricollocati nell'ambito del processo indicato al punto 3.3 e 3.4; nei seguenti casi verrà invece riconosciuto l'incentivo di cui al punto B:

- opportunità di impiego elencate al punto A e B dell'Allegato A nel caso in cui il lavoratore opti per un'assunzione a tempo determinato con periodo di prova;
- opportunità di impiego elencate al punto C dell'Allegato A nel caso in cui il lavoratore opti per un'assunzione a tempo determinato con periodo di prova;
- opportunità di impiego elencate al punto E e F dell'Allegato A.

4.2. Ai fini del calcolo dell'importo dell'incentivo di cui sopra, per mensilità lorda si intende 1/12 dell'importo presente nella casella 1 (denominata "Redditi di lavoro dipendente e assimilati con contratto a tempo indeterminato") della Certificazione Unica 2022 su redditi 2021. Di detto importo la somma lorda di euro 500 verrà corrisposta a titolo di corrispettivo delle rinunce del lavoratore.

4.3. La corresponsione degli incentivi di cui ai punti A, B e C è subordinata alla sottoscrizione di un accordo di conciliazione individuale contenente o la rinuncia ad impugnare il licenziamento o una risoluzione consensuale e ad avanzare nei confronti di Verti e delle altre società del Gruppo Mapfre ogni altra pretesa o rivendicazione connessa o anche solo occasionata dall'intercorso rapporto di lavoro, ai sensi dell'articolo 2113 cod. civ. e degli articoli 410 e ss. cod. proc. civ. e nel rispetto delle procedure di convalida previste dalla Legge, ove necessarie.

4.4. La Compagnia si impegna a mantenere l'assicurazione sanitaria e infortunistica attualmente in essere fino al 31 dicembre 2022 per i lavoratori che cesseranno il rapporto nell'ambito di questa procedura ai sensi di questo paragrafo.

5. Procedura ai sensi della L. n. 223/1991

5.1. La procedura di licenziamento collettivo avviata dalla Società si conclude oggi con la sottoscrizione del presente accordo. La Compagnia procederà ai relativi recessi secondo quanto di seguito previsto.

5.2. Le Parti concordano che esclusivamente per il periodo fino al 27 ottobre 2022, in luogo dei criteri di legge opererà il criterio della non opposizione al recesso. La mancata opposizione andrà manifestata per iscritto entro il 25 ottobre 2022.

5.3. Successivamente e salvo quanto previsto al punto 2, anche ai sensi dell'art. 5 co. 1, L. 223/1991, i lavoratori da licenziare verranno individuati in relazione all'esigenza tecnico produttiva ed organizzativa consistente nella chiusura definitiva del Contact Center ed alle esigenze di maggior automazione e digitalizzazione nelle aree indicate all'Allegato 1 della lettera di apertura della presente procedura e nei profili professionali ivi indicati. In tali rispettivi ambiti e relativamente a detti profili, la Compagnia si atterrà all'applicazione dei criteri di scelta di cui all'art. 5 L. 223/1991.

Con la sottoscrizione del presente Accordo le Parti si danno atto di aver esperito in tutte le sue parti, anche ex art. 4 comma 12, L. 223/91, la procedura di cui agli artt. 4 e 24, L.223/1991 e che il presente Accordo realizza le finalità e gli effetti di cui alle disposizioni delle L. 223/1991 e successive modifiche e/o integrazioni.

Letto, confermato e sottoscritto.

Verti Assicurazioni Spa

[Handwritten signature] Teberio Bot

OOSS

[Handwritten signature]

RSA

[Handwritten signature] Samira G. *[Handwritten signature]* *[Handwritten signature]* *[Handwritten signature]*

Allegato A - Opportunità di impiego presso aziende del territorio

CCNL APPLICATO	MANSIONE	N. PERSONE A TEMPO INDETERMINATO	N. PERSONE A TEMPO DETERMINATO	N. PERSONE IN SOMMINISTRAZIONE A TERMINE	% ORARIA	PERIODO DI PROVA	SELEZIONE RIVOLTA A	INDIRIZZO MAIL A CUI INVIARE LA CANDIDATURA
A ASSICURATIVO	ADDETTO CONTACT CENTER	DA 38 A 57	0	0	Part - time 54% e 81%	NO	CONSULENTI CONTACT CENTER SALES, SERVICE, CLAIMS, BACK OFFICE	
	ADDETTO CONTACT CENTER	9	0	0	Part - time 81%	NO	CONSULENTI CLAIMS DOCUMENT MANAGEMENT - CONSULENTI CONTACT CENTER SERVICE CLAIMS (CON COMPETENZA CLAIMS)	
	TEAM LEADER	2	0	0	Full - time	NO	TEAM LEADERS CONTACT CENTER	
B TELECOMUNICAZIONI	ADDETTO CUSTOMER CARE	20	0	0	Part - time 50%	NO	CONSULENTI CONTACT CENTER SALES, SERVICE, CLAIMS, BACK OFFICE	
	PERSONALE DI STAFF	2	0	0	Full - time	SI	FINANCE, HUMAN RESOURCES, INFORMATION TECHNOLOGY, OPERATIONS TEAM LEADER	
	ADDETTO CONTACT CENTER	0	4	0	Full - time	NO	CONSULENTI CONTACT CENTER SERVICE, CLAIMS, CLAIMS DOCUMENT MANAGEMENT	
C COMMERCIO	ADDETTO CONTACT CENTER	0	1	0	Full - time	NO	CONSULENTI CONTACT CENTER SALES, SERVICE, CLAIMS, BACK OFFICE CLAIMS DOCUMENT MANAGEMENT	
	ADDETTO CONTACT CENTER	0	4	0	Part - time 54%	NO	CONSULENTI CONTACT CENTER SALES, SERVICE, CLAIMS, BACK OFFICE CLAIMS DOCUMENT MANAGEMENT	
	TEAM LEADER	0	1	0	Full - time	NO	TEAM LEADERS CONTACT CENTER	
D ASSICURATIVO	PERSONALE DI STAFF	2	0	0	Full - time	SI	TUTTI (REQUISITI RICHIESTI: LAUREA, CONOSCENZA DELLA LINGUA INGLESE E BUONA CONOSCENZA DEL PACCHETTO OFFICE)	
E ASSICURATIVO - COMMERCIO - TELECOMUNICAZIONI	ADDETTO CONTACT CENTER	0	0	25	Part - time 50% e 75%	SI	CONSULENTI CONTACT CENTER SALES, SERVICE, CLAIMS, BACK OFFICE	
	ADDETTO ASSISTENZA	0	2	0	Part - time 82,19 %	SI	TUTTI (REQUISITI RICHIESTI: INGLESE FLUENTE, DISPONIBILITÀ TURNI H 24, AUTOMUNTI)	
	ADDETTO CONTACT CENTER	0	3	0	Part - time 82,19% / Full Time	SI	TUTTI (REQUISITI RICHIESTI: DISPONIBILITÀ TURNI LUNEDÌ/SABATO IN ORARIO 08:00 - 20:00, AUTOMUNTI)	
F CCNL PER IL PERSONALE DIPENDENTE NON DIRIGENTE DELLE IMPRESE DI ASSICURAZIONE/ASSISTENZA	ADDETTO CONTACT CENTER	0	15	0	Part - time 54,05% con possibile estensione (MAX 81,09%)	SI	TUTTI (ESPERIENZA IN AMBITO ASSICURATIVO, PREFERIBILMENTE CON ATTIVITÀ COMMERCIALE)	
	ADDETTO CONTACT CENTER	0	30	25				
TOTALE		DA 73 A 92	30	25				