



snfia



COMUNICATO

Come previsto il 25 novembre si è svolto a Milano l'incontro relativo alla **riorganizzazione dell'Area Sinistri di Generali Italia**.

All'inizio della riunione sono stati presentati i vari referenti dell'Area Claims che saranno alternativamente coinvolti nei prossimi incontri del cantiere unitamente alle OO.SS.

La delegazione aziendale ha quindi fatto una lunga ed elaborata illustrazione del mondo sinistri, del mercato assicurativo italiano e della situazione aziendale premettendo che l'Azienda vuole investire significativamente nel mondo dei Claims con particolare riguardo allo sviluppo di un livello di digitalizzazione delle procedure liquidative sempre più all'avanguardia.

La riorganizzazione secondo quanto indicato dall'Azienda, dovrebbe essere finalizzata - attraverso vari passaggi organizzativi - all'obiettivo di porre al centro il cliente.

Le OO.SS. si sono dette disponibili alla discussione ponendo però al centro i lavoratori che operano nell'area sinistri di Generali e non solo il cliente.

Le RSA di Milano presenti hanno sollevato le problematiche segnalate su Welion che riguardano, sia la presunta esternalizzazione di attività liquidativa, sia il clima generale di questa azienda, richiedendo un'occasione di confronto in merito.

Su questi argomenti la delegazione aziendale si è fatta carico di verificare la situazione e riferire il prima possibile.

La prossima riunione avrà luogo a Milano il 17 dicembre.

Milano, 27 novembre 2019

FIRST/CISL FISAC/CGIL F.N.A. SNFIA UILCA
Coordinamenti Nazionali Rappresentanze Sindacali
Gruppo Generali