



# **R**ASSICURAZIONI

NUMERO SPECIALE

RINNOVO CONTRATTO COLLETTIVO NAZIONALE DI LAVORO

- *La voce di ... Roberto Garibotti* 1
- *Lo scenario e i passaggi che hanno portato alla firma del contratto* 2
- *Le dichiarazioni di Giulio Romani e Annamaria Furlan* 3
- *Le impressioni di alcuni Segretari Aziendali* 4



First Cisl nazionale



<https://www.facebook.com/FibaCisl>



<https://twitter.com/FirstCisl>

**In questo numero**

# La voce di ... Roberto Garibotti

## Intervista al Segretario Nazionale FirstCisl

D: Come definiresti l'ipotesi di accordo appena siglata, usando quattro aggettivi?

R: Innanzitutto esprimo soddisfazione per il lavoro appena concluso.

Gli aggettivi che meglio descrivono questo accordo sono: Sociale, Moderno, Responsabile e Remunerativo.

D: Perché?

R: E' **Sociale** perché fornisce risposte positive ed inclusive ai settori più deboli della filiera produttiva.

Estende, infatti, il contratto ANIA alle lavoratrici ed ai lavoratori dei Contact Center non di proprietà assicurativa, consentendo una equiparazione di diritti e remunerazione.

Avvia il percorso di inclusione in ANIA delle lavoratrici e dei lavoratori delle società di assistenza che attualmente hanno un diverso CCNL (Aisa).

Dota il settore di un importante ammortizzatore sociale di emergenza per le Società in Liquidazione Coatta, istituendo una riserva di assunzioni nel settore.

Avvicina ulteriormente l'equiparazione dei lavoratori dei Call Center ai colleghi amministrativi, processo che si completerà entro la vigenza contrattuale.

Riconosce il ruolo delle OO.SS. di categoria quale unico interlocutore anche per il settore delle agenzie in appalto.

E' **Moderno** perché risponde a quanto viene richiesto ad un contratto rinnovato. Non solo adegua le tutele e l'organizzazione del lavoro ad un contesto che cambia in maniera vorticosa, ma cerca, per quanto possibile, di anticipare l'evoluzione del contesto stesso.

E' **Responsabile** perché ha considerato anche le esigenze e le

necessità delle Imprese di adeguare i modelli organizzativi in un mercato fortemente competitivo; ciò nella profonda convinzione che la più importante delle garanzie occupazionali è che il lavoro ci sia.

E' **Remunerativo** perché dà il giusto riconoscimento economico alle lavoratrici ed ai lavoratori che, in maniera determinante, hanno contribuito a realizzare gli ottimi risultati del settore. Migliora il potere di acquisto degli stipendi e riconosce gli arretrati. C'è anche un maggior riconoscimento a coloro che partono da un livello inferiore: per le lavoratrici ed i lavoratori del Call Center, infatti, l'aumento è superiore sia in termini percentuali che assoluti, proprio per consentire il graduale avvicinamento agli amministrativi.

D: Bene, ma se ti chiedessi di aggiungere un ultimo aggettivo?

R: **Unitario**, perché, anche se talvolta con difficoltà, siamo riusciti a mantenere unito il fronte sindacale, trasformando le diverse sensibilità in un valore.

D: Ringraziamenti senti di doverne fare?

R: Certamente. Innanzitutto la delegazione di trattativa First Cisl che, contrariamente ad altri, è sempre stata un corpo unico e non mi ha mai lasciato solo, neanche nei momenti più difficili di questa lunga trattativa.

Il Segretario Generale Giulio Romani, poi, che ci ha sostenuto in ogni fase e che è intervenuto ogni qualvolta si è reso necessario, portando la trattativa all'attenzione degli organismi e della Cisl.

Alcuni, infine, degli altri Segretari Nazionali, con i quali si è consolidato un rapporto di lavoro, ma anche di amicizia, che ci aiuterà ad affrontare le inevitabili sfide future.

**Sociale**  
**Moderno,**  
**Responsabile**  
**Remunerativo**  
**e Unitario**

# Il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro Ania

## Lo scenario e i passaggi che hanno portato alla firma del contratto

Nella piattaforma di rinnovo del contratto nazionale Ania, scaduto nel 2013, FIRSTCISL ha sin da subito posto come temi rilevanti i seguenti:

- 1) Il rafforzamento dell'area contrattuale, con la previsione dell'applicazione del CCNL ANIA a chiunque svolga attività assicurativa e con l'inserimento dei lavoratori AISA all'interno di tale contratto.
- 2) La creazione di uno strumento di reale salvaguardia dei lavoratori delle compagnie in Liquidazione Coatta Amministrativa (in pratica il fallimento per le imprese di altri settori ndr).
- 3) Il riconoscimento delle OO.SS. di categoria quali agenti contrattuali per i lavoratori delle agenzie in appalto.
- 4) Il superamento della terza parte del CCNL ANIA (Call Center) anche alla luce delle mutate esigenze del contesto operativo.
- 5) L'aspetto economico e la salvaguardia del potere d'acquisto degli stipendi lavoratori.

La trattativa, iniziata nell'aprile del 2014, è proseguita per oltre due anni, durante i quali le lavoratrici e i lavoratori si sono più volte riuniti in assemblea per rafforzare il mandato alle OO. SS. sui vari temi.

L'ANIA, infatti, più volte ha avuto ripensamenti sulle proprie posizioni. Seppur sembrava avvicinarsi alle richieste dei lavoratori successivamente retrocedeva riproponendo tesi di partenza.

Sin dalla prima presentazione FIRST CISL ha ribadito la centralità del contratto nazionale, nonché l'importanza del presente rinnovo. Il contratto non era più in grado di tutelare pienamente i lavoratori in una situazione di mutato contesto economico-organizzativo.

In tal senso riportiamo la prima dichiarazione del nostro segretario nazionale, Roberto Garibotti. "Le trattative dello scorso rinnovo sono state lunghe ed estenuanti. Il risultato è stato l'adeguamento solo della parte economica. Sono otto anni, insomma, che la parte normativa del contratto nazionale non è stata modificata nonostante i profondi cambiamenti della realtà e del settore. Non è possibile solo un adeguamento economico. Dinanzi ad una realtà che muta, è indispensabile aggiornare la parte normativa per evitare esternalizzazioni, per tutelare i lavoratori delle imprese in liquidazione coatta amministrativa, per offrire una prospettiva più adeguata ai lavoratori del Call Center".

La trattativa, ripresa il 21 febbraio, si è positivamente conclusa con la firma dell'ipotesi di accordo, i cui temi principali riassumiamo:

- **AISA**: verifica congiunta per processo inclusione nel CCNL ANIA;
- **Alleanza** : le OO.SS. nazionali firmatarie del CCNL ANIA possono

intervenire e sottoscrivere il CCNAL;

- **Funzionari** : inquadramento unico con 2 figure: business e senior, con riconoscimento relativa indennità economica;

- **Orario di lavoro**: In caso di necessità aziendale estensione dell'attività lavorativa al venerdì pomeriggio con priorità all'accordo aziendale e solo in caso di mancato accordo esigibilità parziale: **a)** nel caso di redistribuzione: orario fisso con entrata ore 8 e 45 min di intervallo e uscita ore 16,15 lun/ven con massimo di 2/3 dei lavoratori nei settori coinvolti; **b)** nel caso di copertura del solo venerdì pomeriggio, senza redistribuzione, il recupero avverrà nel quadrimestre o monetizzato con paga ordinaria;

- **Contact Center** : istituzione della sezione terza all'interno della parte prima : Riconducibilità al 3 livello con adeguamento tabellare al 95% e 60% addetti vendita entro 1/1/19; funzione mista tra sinistri, assistenza e back Office e vendita con demando a livello aziendale per soluzioni applicative;

- **Passaggi infragruppo**: per i dipendenti assunti prima del 7 marzo 2015 non troverà applicazione il dlgs 23/2015(Jobs act);

- **Lca**: a partire dalla sottoscrizione del CCNL il 3% delle assunzioni è riservato ai lavoratori delle società poste in liquidazione coatta, nonché al personale delle società Progress, Faro e Novit. Gli stessi potranno avere un contatto a termine della durata di 24 mesi.

- **Dichiarazione per le agenzie in appalto**: l'ANIA riconosce il ruolo di riferimento per tutto il settore delle OO.SS. firmatarie del presente CCNL estendendo tale dichiarazione a tutte le imprese associate;

- **Economico**: una tantum di euro 400 (parametrato 4 livello 7cl) con possibilità destinare 490 euro in previdenza;

- **Arretrati** dal 1 gennaio 2015 pari a 720 euro 4 livello 7 cl e a regime aumento di euro 103 mensili 4 livello 7 cl.

- **Scadenza** 31/12/2019

Un'assunzione di responsabilità da parte di tutti, affinché le lavoratrici ed i lavoratori del settore assicurativo siano dotati di un efficace e "moderno" Contratto Nazionale di Lavoro

# 3

## Le dichiarazioni di Giulio Romani, Segretario Generale FirstCisl.

"Un ottimo risultato in termini di equità distributiva delle retribuzioni e di tutele occupazionali, a conclusione di una lunghissima trattativa. Ora il settore si concentri nella ricerca di soluzioni per le sue molte contraddizioni, emerse anche durante questo difficile negoziato": è il commento del segretario generale di First Cisl, Giulio Romani, alla sottoscrizione del rinnovo del contratto nazionale degli assicurativi, che riguarda 48 mila lavoratori. "La complessa articolazione del mondo assicurativo, con aziende primarie fuori dall'Ania e altre aderenti all'associazione ma non interessate all'applicazione del contratto, unita alla rapidità dell'evoluzione dei rapporti proprietari - prosegue Romani -, costituisce un'ulteriore sollecitazione verso la necessità di agire sui livelli negoziali per riprogettare, all'interno dell'intero sistema finanziario, strumenti di tutela e di rappresentanza che superino gli steccati di settore e consentano di sfruttare al meglio le opportunità occupazionali che potranno derivare dalla sinergia delle diverse esperienze contrattuali» (ANSA Roma 23 feb.)

«Bene contratto assicurativi, ora riprogettare strumenti contrattuali sistema finanziario»



## Le dichiarazioni di Annamaria Furlan, Segretario Generale Cisl

"Un fatto positivo la firma del contratto degli assicurativi. Dalla FirstCisl sono state fatte scelte oculate e ottenute garanzie moderne per i lavoratori. Complimenti". Lo ha detto il leader Cisl, Anna Maria Furlan commentando l'accordo raggiunto da sindacati e imprese sul rinnovo del contratto Ania per i lavoratori assicurativi. (AdnKronos Roma, 22 feb.)

«Un fatto positivo la firma del contratto»



# 4

## Le impressioni di alcuni Segretari Aziendali

**Loreta D'andola (AISA):** Sono particolarmente soddisfatta dell'esito della trattativa. First Cisl ha, sin dall'inizio della stesura della piattaforma, fortemente voluto l'inserimento dei lavoratori Aisa all'interno del contratto Ania. L'esito, quindi, non può che rendermi particolarmente orgogliosa del lavoro fatto. Si è avviato il percorso che porterà le lavoratrici ed i lavoratori Aisa al giusto livello di dignità che deve essere riconosciuto al loro lavoro e ciò avverrà solo con l'inclusione nel CCNL Ania.

**Danilo Sironi (Allianz):** Ritengo più che soddisfacente l'ipotesi di rinnovo appena siglata. Abbiamo tutelato la categoria esistente, rafforzandola ed estendendo le tutele alle categorie più deboli delle lavoratrici e lavoratori del settore. Un contratto innovativo, che ben risponde ai cambiamenti del nostro comparto.

**Claudio Pellegriti (Gruppo Generali):** La firma di questa ipotesi di accordo pone il sindacato in linea con i tempi e lo avvicina sempre più alle diverse esigenze e problematiche delle lavoratrici e dei lavoratori. Tale accordo riafferma la centralità e l'importanza del contratto nazionale. E' un cambio di passo evidente che ripartisce equamente maggiori tutele e concorre ad una redistribuzione economica più equilibrata.



