

IL WELFARE SINDACALE PER LE

ALTE PROFESSIONALITÀ

DI BANCHE – ASSICURAZIONI – RISCOSSIONE – AUTHORITIES



www.firstcisl/alteprofessionalita

Gennaio 2025



Cara Associata, caro Associato,

siamo entusiasti di averti con noi in First Cisl, il punto di riferimento delle Alte Professionalità. Il tuo ruolo, fatto di responsabilità, competenza e passione, merita un supporto all'altezza.

Questa guida è pensata per accompagnarti nel tuo percorso lavorativo e personale, offrendo una panoramica chiara dei prodotti e servizi di Welfare Sindacale di First Cisl, progettati per chi ricopre ruoli di responsabilità nel settore finanziario. Questi prodotti e servizi, indipendenti dal welfare aziendale e non soggetti alle restrizioni dell'art. 51 TUIR DPR 917/1986, sono pensati per rispondere concretamente alle tue esigenze.

Prenditi un momento per scoprire in che modo possiamo aiutarti a vivere meglio, lavorare meglio e crescere professionalmente.

Insieme, possiamo fare la differenza.

A chi è rivolto il nostro welfare?

Il Welfare Sindacale di First Cisl è pensato per chi, come te, opera in ruoli cruciali e richiede un supporto su misura:

- Banche, riscossione e authorities: **quadri direttivi e aree professionali con ruoli di gestione di team o mansioni che richiedono competenze avanzate.**
- Assicurazioni e authorities: **funzionari senior e business 6° livello quadro e impiegati dell'area professionale B con posizioni organizzative 2 5° livello e 3 6° livello con responsabilità gestionali.**

Cosa troverai in questa guida?

- **Soluzioni per tutelarti:** Polizze assicurative, consulenze giuridiche e strumenti di protezione per gestire con serenità le responsabilità che il tuo ruolo comporta.
- **Servizi per il tuo benessere personale e professionale:** Dal counseling all'assistenza psicologica, siamo al tuo fianco per aiutarti a ritrovare equilibrio e serenità.
- **Opportunità di crescita:** Percorsi di coaching, programmi di riposizionamento e strumenti per valorizzare il tuo talento e affrontare nuove sfide.

Il tuo valore è il nostro impegno!

Ogni associato affronta sfide uniche, e per questo il nostro welfare è progettato per adattarsi alle tue esigenze specifiche, applicando i servizi disponibili in modo mirato. **Il tuo sindacalista è al tuo fianco** per aiutarti a utilizzare al meglio ciò che offriamo, perché il tuo successo personale è la base per costruire un progresso collettivo duraturo.

Con First Cisl non sei mai solo.

First Cisl utilizza un linguaggio inclusivo; eventuali forme al maschile, per semplicità o spazio, si intendono rivolte a tutte le persone.

Sette domande frequenti su benessere personale, lavorativo e di carriera:

1. Le pressioni lavorative hanno ricadute negative sul mio benessere professionale e privato. Che cosa posso fare?
2. Al lavoro ho paura di sbagliare ed essere chiamato a pagarne le conseguenze. Che cosa posso fare?
3. In che modo posso gestire ansia e stress per migliorare la mia qualità di vita?
4. Sono insoddisfatta/o della mia situazione professionale e/o delle mie prospettive di carriera. Che cosa posso fare?
5. Come è considerata la mia professionalità sul mercato del lavoro?
6. In che modo posso trovare il giusto equilibrio esistenziale tra l'assistenza a un genitore anziano/fragile e le responsabilità lavorative/personali?
7. Posso andare in esodo domani mattina?

Di seguito le risposte...

1. Le pressioni lavorative hanno ricadute negative sul mio benessere professionale e privato. Che cosa posso fare?

Se si tratta di pressioni commerciali, purtroppo molto diffuse, la loro gestione è ormai consolidata nel sistema bancario: parlane con la/il tua/o sindacalista di fiducia che ti aiuterà a risolverle. Per pressioni di altro tipo o se cerchi il nostro servizio più adatto, inizia valutando la loro genesi:

- se le pressioni che senti sono conseguenza diretta della tua insofferenza verso il lavoro che stai svolgendo (ad esempio perché non è in linea con le tue aspettative professionali), parlane con una/un [coach](#) può essere la soluzione giusta per rilanciarti;
- se la causa/natura del tuo disagio ha carattere personale oppure non ti è ben chiara (ad esempio perché vi sono più cause concorrenti di tipo lavorativo, personale o familiare che ti procurano stress) il confronto con una/un [counselor](#) può aiutarti ad analizzare al meglio la situazione e riflettere sui problemi che si presentano per individuarne le possibili soluzioni;
- se ti senti molto stressato/a o addirittura hai i sintomi fisici del burnout (es. non dormi la notte, hai mal di stomaco o crisi di panico), il nostro servizio di [assistenza psicologica](#) fa per te: una/uno psicoterapeuta sarà subito a tua disposizione in videochiamata e con la massima privacy;

Se non te la senti di affrontare puoi cercare di cambiare ruolo/sede di lavoro nella stessa azienda o addirittura valutare di cambiare datore di lavoro. In questi casi il nostro servizio [Nuove Opportunità](#) può esserti di aiuto.

Nelle prossime pagine troverai l'illustrazione di tutti i servizi. Parlane con la/il tua/o sindacalista, che ha già aiutato altre/i colleghe/i nella stessa o simile situazione e quindi saprà assisterti nel modo migliore.

2. Al lavoro ho paura di sbagliare ed essere chiamato a pagarne le conseguenze. Che cosa posso fare?

Per prima cosa dovresti parlane con la/il tua/o sindacalista di fiducia. Se vuoi soltanto individuare il nostro servizio più adatto, individua la possibile causa di questo timore:

- se esso deriva da un rischio fisiologicamente connesso al ruolo e quindi non eliminabile, è opportuno che tu sottoscriva la polizza [RC Professionale](#), che ti copre anche dalla rivalsa dell'Azienda per i danni subiti dai clienti. Chiedi alla/al tua/o sindacalista quale profilo di massimale/costo è più adatto al ruolo che ricopri;
- se ritieni che il problema sia la scarsa formazione per l'incarico (per esempio sei stata/o mandata/o a tamponare una situazione di emergenza senza una preparazione adeguata, poi la situazione di emergenza è diventata cronica e ti stai formando da solo/a sul campo) è opportuno che tu continui ad evidenziare il problema alla/al tuo superiore ma contatti subito la/il tua/o sindacalista perché anche lei/lui evidenzii il problema alle funzioni aziendali preposte, ed eventualmente possa suggerirti altre possibilità (ad esempio l'accesso alla formazione online o la segnalazione di colleghe/i esperti);
- se la causa di questa insicurezza non ti fosse chiara o rivestisse un'altra natura di tipo personale, il nostro servizio di [assistenza psicologica](#) fa per te: in tempi molto brevi una/o psicoterapeuta sarà a tua disposizione in videochiamata e con la massima privacy; se invece preferisci gli incontri in presenza fisica puoi rivolgerti ad una/o dei nostri [counselor](#) convenzionati.

Nelle prossime pagine troverai l'illustrazione di tutti i servizi. Parlane con la/il tua/o sindacalista, che ha già aiutato altre/i colleghe/i nella stessa o simile situazione e quindi saprà assisterti nel modo migliore.

3. Come posso gestire ansia e stress per migliorare la mia qualità di vita?

Se l'ansia e lo stress hanno origine dall'ambiente lavorativo, nelle due risposte precedenti potrai trovare indicazioni utili. Se invece derivano dalla tua situazione personale o familiare, ti offriamo due validi servizi per affrontarle:

- il [counseling](#): parlare con una/un counselor ti aiuterà a inquadrare il malessere e superarlo, attivando i tuoi personali meccanismi di difesa e le tue capacità interiori;
- l'[assistenza psicologica](#): la/lo psicoterapeuta ti aiuterà ad affrontare e superare le paure e a migliorare la gestione delle tue emozioni.

Nelle prossime pagine troverai l'illustrazione di tutti i servizi. Parlane con la/il tua/o sindacalista, che ha già aiutato altre/i colleghe/i nella stessa o simile situazione e quindi saprà assisterti nel modo migliore.

4. Sono insoddisfatta/o della mia situazione professionale e/o delle mie prospettive di carriera. Che cosa posso fare?

Se sei insoddisfatta/o della tua situazione professionale e/o delle tue prospettive di carriera devi, per prima cosa, individuare l'origine profonda della tua insoddisfazione: dipende solo dal lavoro o ci sono altre cause? E se ci sono altre cause, quale di queste ha maggiore peso e influenza? Una/Un [counselor](#) ti può portare a fare chiarezza su questo primo punto fondamentale, focalizzando in modo preciso tutti i vari aspetti e identificando quindi la genesi della tua insoddisfazione. Per molte/i già questo è sufficiente. Se però tu volessi andare più a fondo come passo successivo, sulla base di quanto emerso, ti offriamo due diversi tipi di percorso:

- **Focus su te stesso:** una/un [coach](#) può aiutarti a metterti in discussione per capire se stai andando verso le tue vere aspirazioni e per disegnare insieme, partendo dai tuoi punti di forza e dalle tue aree di miglioramento, un efficace piano d'azione per raggiungerle. Se il percorso di coaching ti farà giungere alla conclusione che il tipo di lavoro o la stessa azienda non sono più confacenti alle esigenze potrai ricorrere al servizio [Nuove Opportunità](#);
- **Focus sull'ambiente esterno:** se dal percorso di counseling è emerso che non sei valorizzata/o, che questo non dipende da te e che la situazione non può migliorare da sola, puoi valutare di cambiare attività rimanendo nella stessa azienda oppure cambiando datore di lavoro. In questo caso il servizio [Nuove Opportunità](#) è la soluzione.

Sei indeciso? Prova il nuovo [test di employability](#)!

Nelle prossime pagine troverai l'illustrazione di tutti i servizi. Parlane anche con la/il tua/o sindacalista, che ha già aiutato altre/i colleghe/i nella stessa o simile situazione e saprà assisterti nel modo migliore.

5. Come è considerata la mia professionalità sul mercato del lavoro?

Per farti un'idea dei principali trend di mercato, delle figure professionali più richieste e delle aziende che sono in cerca di personale, una analisi svolta in autonomia può essere sufficiente, anche con gli strumenti di AI disponibili sul web. Se invece vuoi capire in che modo le tue personali esperienze e conoscenze professionali siano valutate dal mercato, un supporto professionale specifico può fare la differenza.

Con il servizio [Nuove Opportunità](#) hai la fattiva possibilità di migliorare la tua employability e l'efficacia nel proporti al mercato del lavoro attraverso un percorso personalizzato che:

- ti farà acquisire piena consapevolezza delle tue caratteristiche professionali attraverso la valutazione accurata delle tue competenze;

- ti aiuterà a definire le azioni e i percorsi di sviluppo personale necessari per raggiungere i tuoi obiettivi professionali in modo più efficiente e rapido;
- ti consentirà di utilizzare in modo efficace gli strumenti di comunicazione, come ad esempio il profilo LinkedIn e il curriculum vitae, nell'ottica dei recruiters;
- ti assisterà nello sviluppo metodologico della tua personale attività di mappatura, scouting e networking, fondamentali per presentarti correttamente sul mercato ma anche per valutare nuove e future possibilità di crescita.

Nelle prossime pagine troverai l'illustrazione di tutti i servizi. Parlane con la/il tua/o sindacalista, che ha già aiutato altre/i colleghe/i nella stessa o simile situazione e quindi saprà assisterti nel modo migliore.

6. Come posso trovare il giusto equilibrio esistenziale tra l'assistenza a un genitore anziano/fragile e le responsabilità lavorative/personali?

Queste situazioni, purtroppo sempre più frequenti, possono destabilizzare chi ha un lavoro di responsabilità e addirittura portare allo sviluppo di patologie a base psicologica.

Il dialogo con una/un [counselor](#) può aiutarti a creare un equilibrio negli aspetti intrecciati, e parimenti importanti della tua vita, quali il lavoro e la cura di un familiare fragile.

Molte strutture regionali Cisl offrono servizi di supporto ai caregiver, quindi consulta il sito Cisl della tua regione per ulteriori servizi.

Nelle prossime pagine troverai l'illustrazione di tutti i servizi. Parlane con la/il tua/o sindacalista, che ha già aiutato altre/i colleghe/i nella stessa o simile situazione e quindi saprà assisterti nel modo migliore.

7. Posso andare in esodo domani mattina?

Purtroppo non è così semplice, e di certo già lo sapevi: per l'attivazione del Fondo di Solidarietà serve in primis la volontà aziendale e che essa porti ad un accordo con le Organizzazioni Sindacali (vale anche per l'attivazione della "staffetta generazionale"). Nel frattempo è importante tutelarsi per affrontare serenamente sia l'ultimo periodo di lavoro sia il successivo esodo/pensionamento: ti consigliamo di sottoscrivere la polizza [RC Professionale](#) con la "garanzia postuma" (cioè post uscita dal lavoro), che consente a chi ha cessato l'attività (ad esempio per pensionamento o perché ha cambiato azienda), di garantirsi per le richieste di risarcimento pervenute nei 10 anni successivi alla scadenza della polizza, cioè fino alla loro prescrizione.

Anche in questo periodo di avvicinamento all'uscita comunque a te e alla tua famiglia potrebbero essere utili i nostri servizi di sostegno: l'[assistenza psicologica](#), il [counseling](#), il servizio di [consulenza a supporto dei familiari che si prendono cura delle persone anziane o fragili](#) anche non autosufficienti.

Per le informazioni sull'esodo o sul pensionamento parla con la/il tua/o sindacalista, che ha già aiutato altre/i colleghe/i nella stessa situazione e quindi saprà assisterti nel modo migliore.

La nostra filosofia di assistenza

Con te in ogni passo del tuo percorso lavorativo e personale

Il nostro welfare non è solo un insieme di servizi, ma un vero e proprio **compagno di viaggio** per le Alte Professionalità. Crediamo in un approccio che metta al centro la persona, con il suo bagaglio di competenze, aspirazioni e sfide quotidiane.

Un approccio su misura

- **Personalizzato:** Ogni iscritto ha esigenze uniche, e il nostro obiettivo è offrirti risposte specifiche e concrete.
- **Proattivo:** Non aspettiamo che le difficoltà diventino problemi; siamo al tuo fianco per prevenirle.
- **Integrato:** Ti supportiamo in ogni aspetto della tua vita professionale e personale, dal benessere psicologico alla crescita lavorativa.

Un supporto a lungo termine

Il nostro sistema di assistenza si basa su una **piramide di intervento**, pensata per adattarsi alle diverse fasi della tua carriera e della tua vita:

1. **Informazione:** Ti aiutiamo a navigare la complessità del tuo ruolo, fornendoti gli strumenti giusti per restare aggiornato e prendere decisioni consapevoli.
2. **Protezione:** Siamo il tuo scudo contro gli imprevisti, con polizze assicurative, consulenze giuridiche e contrattuali che ti tutelano in ogni circostanza.
3. **Sostegno:** Quando la pressione si fa sentire, siamo qui per offrirti ascolto e soluzioni. Dall'assistenza psicologica al counseling, ti aiutiamo a ritrovare equilibrio e serenità.
4. **Crescita:** Crediamo nel tuo potenziale e vogliamo aiutarti a raggiungerlo. Con percorsi di coaching e programmi di riposizionamento professionale, ti diamo gli strumenti per affrontare nuove sfide e crescere.

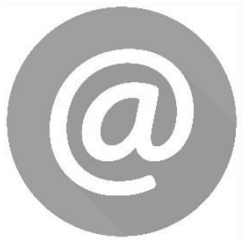


Una relazione di fiducia

Con First Cisl non sei mai solo. Il tuo sindacalista è un alleato prezioso, pronto a sostenerti con esperienza e competenza. Insieme lavoriamo per offrirti un welfare che non si limiti al lavoro, ma abbracci la tua vita nel suo complesso.

Per noi il tuo benessere e il tuo successo sono una priorità.

Non importa quale sia la tua situazione, siamo qui per aiutarti a costruire un futuro sereno e appagante.



Informazione

AGGIORNATI IN MODO RAPIDO E MIRATO!

Sappiamo quanto sia importante rimanere informati senza essere sopraffatti. Ecco le nostre risorse dedicate per mantenerti sempre aggiornato.

Le nostre pubblicazioni periodiche

- **Articolo47:** Una newsletter sindacale che affronta i temi più rilevanti ed attuali per te, con un focus su novità per il settore finanziario
- **Futuro Attuale:** Un notiziario trimestrale che approfondisce tutto ciò che riguarda la previdenza
- **Il Foglio** di EsoFirst: Una guida mensile a chi è nel Fondo esuberi

Perché scegliere queste risorse?

- **Sintesi intelligente:** Ricevi solo ciò che conta, senza perdere tempo.
- **Focus personalizzato:** Contenuti pensati per i ruoli di responsabilità e il settore finanziario.
- **Gratuità e accessibilità:** Disponibili per tutti gli associati First Cisl, senza costi aggiuntivi.
-

Come riceverle?

Le pubblicazioni sono inviate via email in file pdf

Iscriviti: <https://www.firstcisl.it/areetematiche/comunicazione/pubblicazioni/>





Protezione

LA TUA SICUREZZA AL PRIMO POSTO!!!

Con First Cisl hai a disposizione una serie di prodotti assicurativi progettati per tutelarti contro gli imprevisti professionali e personali. La protezione è il fondamento per affrontare con serenità le sfide del tuo ruolo.

Consulenza e assistenza giuridica e contrattuale

Il nostro servizio più richiesto è la consulenza gratuita su tutte le tematiche legate alla vita professionale, come:

- Chiarimenti sul CCNL e normativa aziendale
- Contestazioni disciplinari e demansionamenti
- Variazioni contrattuali
- Licenziamenti
- Proposte di lavoro da altre aziende.



Se necessario, ti offriamo assistenza legale tramite uno studio convenzionato.

Scopri di più: <https://www.firstcisl.it/aree-tematiche/legale/>

POLIZZE GRATUITE COMPRESSE CON L'ISCRIZIONE

1. Tutela legale vita privata

Copre spese legali per illeciti subiti o controversie di diritto civile di natura contrattuale.

Massimale: €2.500 per sinistro/anno.

Per maggiori dettagli: <http://aletheiastore.it/polizza-tutela-legale/>



2. RC Capofamiglia

Assicura te e i tuoi familiari conviventi per danni accidentali causati a terzi nella vita privata.

Massimale: €500.000 per sinistro/anno.

L'attestazione della polizza è valida per accedere alle piste da sci e per l'utilizzo di monopattini elettrici.

Per maggiori dettagli: <http://aletheiastore.it/polizza-r-c-t-capofamiglia/>

Per chiedere l'attestazione: <https://www.aletheiaservizi.com/richieste25/>



3. Diaria infortuni

Eroga una diaria in caso di ricovero ospedaliero dovuto a infortunio di natura sia professionale sia extra-professionale.

Per maggiori dettagli: <https://aletheiastore.it/polizza-infortuni-gratuita/>



4. Infortuni e spese sanitarie

Disponibile gratuitamente solo per chi sottoscrive la **RC Professionale**, questa polizza ti offre:

- Copertura per invalidità permanente da infortunio.
- Rimborso spese sanitarie legate a eventi accidentali.

Per maggiori dettagli: <https://aletheiastore.it/polizza-infortuni-e-spesse-sanitarie/>



POLIZZE AD ADESIONE

Rc Professionale

Una copertura indispensabile per chi gestisce ruoli di responsabilità:

- Protezione per danni patrimoniali causati a terzi o al datore di lavoro, incluse le azioni di rivalsa.
- **Retroattività di 10 anni** e possibilità di attivare una “garanzia postuma” per proteggerti anche dopo il termine dell’attività.
- Azzeramento di franchigie e scoperti.

Scopri di più: [**RC Professionale**](#)



E con la RC Professionale hai gratuitamente la Polizza **Infortuni e spese sanitarie**.

Scopri di più: [**Polizza gratuita con RCP**](#)



RC Patrimoniale (per Agenzia delle Entrate Riscossione, Consob e Banca d’Italia)

Questa polizza protegge chi opera in contesti vigilati dalla Corte dei Conti:

- Copertura per responsabilità civile patrimoniale verso terzi, inclusi danni erariali, amministrativi e contabili.

Scopri di più: [**RC Patrimoniale**](#)



Protezione animali domestici

Tutela i tuoi animali e gestisci con serenità eventuali imprevisti:

- Rimborso spese veterinarie per malattia o infortunio
- Copertura per danni a terzi causati dal tuo animale
- Assistenza legale per controversie legate alla gestione dell’animale.

Scopri di più: <https://aletheiabroker.it/portfolio/animali-domestici/>



Kasko collisione

Proteggi il veicolo tuo e dei tuoi familiari anche in caso di sinistro con colpa:

- Garanzia per collisione con veicoli identificati
- Copertura danni fino a €10.000, primo rischio assoluto.

Scopri di più: <https://aletheiastore.it/kasko-iscritti-cisl/>



Long Term Care (LTC) per familiari

Offri ai tuoi cari un sostegno concreto in caso di autosufficienza:

- **Rendita mensile vitalizia** per coprire le spese di assistenza a lungo termine
- Possibilità di scegliere tra polizze temporanee (valide per un periodo definito) o a vita intera (con copertura senza limiti di tempo)
- Copertura attivata in caso di incapacità a svolgere autonomamente attività quotidiane essenziali come mangiare, lavarsi, vestirsi, muoversi o comunicare.

Scopri di più: <https://aletheiastore.it/long-term-care-come-funziona-e-quali-servizi-copre/>



Convenzione sanitaria

Proteggi la tua salute e quella dei tuoi familiari con una copertura completa:

- Piani dedicati per il singolo associato e per il nucleo familiare, inclusi familiari conviventi e non conviventi
- Grandi interventi chirurgici fino a €150.000, con spese pre/post intervento incluse
- Copertura per visite specialistiche, diagnostica, pronto soccorso, terapie, fisioterapia, protesi e odontoiatria
- Inclusione di pacchetto maternità, programmi di prevenzione gratuiti e assistenza per invalidità permanente
- Accesso a strutture sanitarie convenzionate senza anticipo di spesa e senza liste d'attesa.
- Copertura fino a 85 anni e detraibilità fiscale del 19%.

Scopri di più: <https://aletheiabroker.it/convenzioni/convenzione-sanitaria/>



Polizza Abitazione

Proteggi la tua casa e la tua famiglia con una copertura completa e modulare:

- Danni all'immobile causati da eventi atmosferici, incendi, scoppi o perdite d'acqua
- Protezione contro furti e danni arrecati ai vicini
- Copertura in caso di terremoto e altri eventi catastrofici
- Opzioni personalizzabili per adattarsi alle tue esigenze

Scopri di più: <https://aletheiabroker.it/portfolio/casa-terremoto/>



Polizza RC Auto e Moto

Proteggi i tuoi veicoli con una copertura flessibile e vantaggiosa:

- Responsabilità civile obbligatoria per auto, moto e ciclomotori.
- Garanzie accessorie come incendio/furto, incendio, cristalli, eventi atmosferici, atti vandalici, assistenza stradale, infortuni conducente, minikasko
- Opzioni personalizzabili per assistenza stradale e tutela legale.
- Condizioni riservate agli iscritti CISL con tariffe agevolate.

Scopri di più: <https://aletheiabroker.it/portfolio/rc-auto-moto/>





Sostegno

AL TUO FIANCO NELLE SFIDE QUOTIDIANE!

First Cisl ti offre supporto per affrontare le difficoltà che possono influenzare la tua vita lavorativa e personale. Il nostro obiettivo è garantirti un aiuto concreto per ritrovare equilibrio e serenità.

Assistenza psicologica

Servizio di assistenza psicologica e psicoterapeutica dedicato alle/agli associate/i e ai loro familiari, fruibile in video chiamata mediante l'app **Sygmund**. Sono possibili sedute singole o pacchetti multipli, anche tematici: **SOS lavoro**; **Esprimi il tuo potenziale**; **Basta ansia**; **Coppie e relazioni** (e altri sul nostro sito).

È una prestazione medica, detraibile dalla dichiarazione dei redditi, e pertanto gode della segretezza professionale, delle previsioni del codice deontologico, della tutela della privacy.

Alle/Agli associate/i Alte Professionalità e ai loro familiari è garantita, rispetto agli utenti di libero mercato, una prima seduta gratuita e una tariffa agevolata (valida sia per sedute singole sia per pacchetti tematici) con una platea di psicologi e psicoterapeuti di esperienza almeno decennale.

Alla prima seduta occorre esibire la tessera associativa First Cisl o il certificato sostitutivo.

Codice da inserire nella app Sygmund per fruire delle tariffe agevolate:

- Quadri Direttivi: **C:4ffb28574d**
- Aree Professionali: **C:c2406fd570**
- Familiari: **C:ca43bef138**



Scopri di più: <https://www.firstcisl.it/alteprofessionalita/home/servizi/#psicologo>

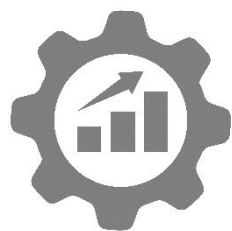
Counseling

Il servizio di Counseling ha come obiettivo il miglioramento della qualità di vita della lavoratrice o del lavoratore, sostenendo i suoi punti di forza e le sue capacità di autodeterminazione: il counselor mette a disposizione uno spazio di ascolto e di riflessione e aiuta a prendere decisioni, sviluppare risorse, gestire le crisi e promuovere e sviluppare la consapevolezza personale.

Alle/Ai nostre/i iscritte/i diamo la possibilità di rivolgersi, con tariffa fissa convenzionata e primo incontro gratuito, alle/ai counselor professioniste/i di **Assocounseling**, quindi in possesso di attestato di qualità e di qualificazione professionale dei servizi ex Legge 4/2013.

Scopri di più: <https://www.firstcisl.it/alteprofessionalita/home/servizi/#counseling>





Crescita

LIBERA IL TUO POTENZIALE!

First Cisl ti guida verso il successo, fornendoti strumenti e percorsi dedicati per sviluppare le tue competenze, affrontare nuove sfide e realizzare i tuoi obiettivi personali e professionali.

Nuove opportunità: riorienta la tua carriera

Nuove Opportunità è il servizio di riposizionamento professionale di First Cisl, pensato per supportarti nel rilancio della tua carriera o nell'esplorazione di nuovi percorsi lavorativi. Che tu stia cercando di valorizzare le tue competenze, affrontare un cambiamento o scoprire nuove prospettive, siamo al tuo fianco con una consulenza personalizzata e mirata.

Cosa offre **Nuove Opportunità**

- **Pianificazione di carriera:** analisi delle competenze e definizione di obiettivi per orientarti verso il prossimo passo lavorativo
- **Consulenza personalizzata:** revisione e ottimizzazione del curriculum vitae e del profilo LinkedIn per presentarti in modo competitivo sul mercato
- **Preparazione ai colloqui:** strategie su misura, simulazioni e supporto per affrontare con sicurezza i processi di selezione
- **Primo incontro gratuito:** un colloquio iniziale senza costi e senza impegni per conoscere il servizio.

Quando usare **Nuove Opportunità**

- **Cambiamento di ruolo o settore:** se stai considerando di uscire dalla tua posizione attuale per esplorare un nuovo ambito professionale
- **Transizioni lavorative:** prima o durante ristrutturazioni aziendali o situazioni di esubero, per trasformare una difficoltà in una possibilità
- **Crescita professionale:** quando desideri valorizzare le tue competenze e puntare a ruoli di maggiore responsabilità
- **Difficoltà sul luogo di lavoro:** se incontri situazioni di disagio o senti la necessità di cambiare ambiente lavorativo per migliorare il tuo benessere e le tue prospettive
- **Esplorazione di opportunità in Italia e all'estero:** per adattare il tuo profilo alle richieste del mercato, sia nazionale che internazionale.

Prova il **test di employability**!

A soli 150 euro la valutazione del potenziale di *employability*, composta da:

- un test che valuta, sotto diversi profili, l'approccio al mercato del lavoro;
- la discussione dei risultati del test con una/un consulente di carriera.



Scopri di più: <https://www.firstcisl.it/alteprofessionalita/home/servizi/#nuoveopportunita>

Coaching: sviluppa il tuo potenziale

Il coaching di First Cisl, offerto in convenzione con **ICF (International Coaching Federation)**, offre percorsi personalizzati per aiutarti a raggiungere i tuoi obiettivi professionali o personali, potenziare le tue competenze e affrontare con successo le sfide lavorative. I coach accreditati, elencati sul nostro sito, garantiscono elevati standard di professionalità e supporto qualificato.

Esempi di cosa offre il **Coaching**:

- **Definizione degli obiettivi:** pianifica i tuoi traguardi con l'aiuto di un coach certificato e costruisci un percorso di crescita su misura
- **Sviluppo della tua leadership:** migliora nella gestione del team, le capacità decisionali e l'approccio strategico alle sfide
- **Gestione dello stress:** acquisisci tecniche pratiche per bilanciare la pressione lavorativa con il tuo benessere personale
- **Comunicazione efficace:** potenzia la tua capacità di esprimerti in modo chiaro e persuasivo

Perché scegliere il **Coaching** di First Cisl

- **Offriamo tutti i tipi di coaching:** Business, Executive, Career, Corporate, Life, Sport, ecc.
- **Coach accreditati ICF:** tutti i professionisti sono certificati e aderenti alla convenzione, con dettagli disponibili sul nostro sito
- **Percorsi su misura:** ogni percorso è concordato con il coach che scegli in funzione dei tuoi obiettivi, delle tue esigenze e del tuo contesto personale e professionale
- **Prima sessione gratuita:** scopri il servizio con un incontro iniziale senza costi
- **Tariffe chiare e scontate:** accesso agevolato per gli iscritti First Cisl, con prezzi trasparenti.

Scopri di più: <https://www.firstcisl.it/alteprofessionalita/home/servizi/#coaching>



I SERVIZI OFFERTI DALLE STRUTTURE CISL

CAF – Assistenza completa e personalizzata in campo fiscale (Modello 730 e redditi), compilazione di modelli (ISE, ISEE, RED), consulenza e pratiche su tematiche catastali, agevolazioni sociali, contenzioso tributario

PATRONATO INAS – Istituto Nazionale Assistenza Sociale – Tutela e assistenza su tematiche previdenziali, assistenziali e assicurative per gli infortuni sul lavoro (verifiche e calcoli per esodo e pensione, gestione dei rapporti con gli Enti previdenziali, riscatto di laurea e servizio militare, ecc.)

ADICONSUM - Associazione a tutela e difesa dei consumatori e dell'ambiente

IAL - Attività di orientamento, formazione, qualificazione, riqualificazione e aggiornamento professionale rivolte a lavoratori, giovani e adulti, occupati e disoccupati

SINDACARE - Assistenza e consulenza nelle controversie di lavoro, controllo delle buste paga, recupero crediti, impugnazione del licenziamento e altre vertenze individuali sorte con il proprio datore di lavoro

SICET - Informazioni e consulenza nei rapporti di locazione, norme condominiali, accesso agli alloggi popolari

ISCOS - Istituto Sindacale per la Cooperazione allo Sviluppo che opera come organizzazione non governativa, in tutte le aree del mondo globalizzato

ANTEAS - Associazione Nazionale Tutte le Età Attive per la Solidarietà, volontariato e promozione sociale articolata su tutto il territorio nazionale

SPORTELLLO LAVORO - Informazione, orientamento e assistenza a lavoratori e disoccupati, per l'utilizzo delle politiche attive e passive finalizzate all'occupabilità e alla ricerca del lavoro

SISTEMA CISL SERVIZI - Servizio di redazione, registrazione e stipula di contratti di locazione abitativi, commerciali e uso abitativo e relativa consulenza fiscale e normativa

ASSISTENZA AI DATORI DI LAVORO DOMESTICO - Servizio per rispondere alle esigenze delle famiglie "datori di lavoro", avendo attivato un rapporto con collaboratori per l'assistenza domiciliare dei propri familiari o per lavori domestici generici (ad esempio colf e badanti). Il servizio gestisce la parte contabile e contributiva, informa su normative giuridiche (leggi e circolari ministeriali), contrattuali (Ccnl "Lavoro domestico") e degli istituti previdenziali e assicurativi (circolari Inps e Inail)

SUCCESSIONI - Assistenza e consulenza giuridica per pratiche di successione e problematiche inerenti

Con **First Cisl** non sei mai solo

Entra a far parte del mondo First Cisl
www.firstcisl.it/iscriviti/

Contatti

Per contattare il settore DirFirst, che coordina
l'assistenza alle/ai Dirigenti e alle Alte Professionalità:
www.firstcisl.it/dirigenti-e-alte-professionalita/



Per contattare l'assistenza alle **Alte Professionalità**
professionals@firstcisl.it
www.firstcisl.it/alteprofessionalita/



Per contattare l'assistenza alle/ai **Dirigenti**
dirigenti@firstcisl.it
www.firstcisl.it/networkdirigenti/



Visita il sito delle/dei **Dirigenti** del **Credito Cooperativo**
www.firstcisl.it/networkdirigentibcc/

