



FIRST CISL

Federazione Italiana Reti dei Servizi del Terziario
BANCHE - ASSICURAZIONI - RISCOSSIONI - AUTHORITY

ALTE PROFESSIONALITÀ

IL WELFARE SINDACALE PER LE ALTE PROFESSIONALITÀ
DI BANCHE – ASSICURAZIONI – RISCOSSIONE - AUTHORITY



www.firstcisl/alteprofessionalita

Giugno 2023



Questo documento è stampabile in formato opuscolo. Tuttavia, prima di stamparlo, pensa all'impatto sull'ambiente

Benvenuta e Benvenuto nella guida al welfare sindacale di First Cisl dedicato alle Alte Professionalità!

Siamo felici che tu sia iscritta/o alla nostra organizzazione sindacale e vogliamo che tu sappia che ci impegniamo costantemente per offrirti i migliori servizi.

In questo fascicolo troverai tutte le informazioni sul **WELFARE SINDACALE** di First Cisl, rivolto ai nostri associati che operano in ruoli di **RESPONSABILITÀ**, e in particolare ai **Quadri Direttivi** (CCNL 19/12/2019 art. 87 comma 2) e alle **Aree Professionali con ruoli di gestione di collaboratrici e collaboratori, oppure con mansioni gestionali che richiedono competenze importanti e approfondite** (CCNL 19/12/2019 art. 97 comma 3 secondo alinea).

Il **WELFARE SINDACALE** è un insieme di servizi mirati al benessere e alla protezione in ambito lavorativo, personale e familiare, che First Cisl propone alle/agli associate/i e alle loro famiglie con un approccio mirato alla persona e nell'ottica di un accompagnamento a lungo termine. Nasce dall'analisi delle esigenze che abbiamo riscontrato assistendo le lavoratrici e i lavoratori nel pluriennale arco di vita lavorativa; non è collegato al reddito da lavoro dipendente né al welfare aziendale e non è soggetto all'art. 51 TUIR DPR 917 22/12/1986 e seguenti.

Siamo qui per aiutarti, quindi ferma un attimo la tua attenzione e scopri in quali modi possiamo esserti utili!

Chi siamo: <https://www.firstcisl.it/dirigenti-e-alte-professionalita/>

Sommario

SEI DOMANDE FREQUENTI SU BENESSERE PERSONALE, LAVORATIVO E DI CARRIERA	3
IL NOSTRO WELFARE IN BREVE.....	6
LE ALTE PROFESSIONALITÀ.....	8
INFORMAZIONE	9
PROTEZIONE	10
SOSTEGNO	13
MIGLIORAMENTO.....	14
I SERVIZI OFFERTI DALLE STRUTTURE CISL.....	15

First Cisl ha scelto di utilizzare un linguaggio attento alla differenza di genere. Laddove in questo documento, unicamente a scopo di semplificazione o di spazi disponibili, è usato il maschile, la forma è da intendersi riferita in maniera inclusiva a tutte le persone.

Sei domande frequenti su benessere personale, lavorativo e di carriera

1. Le pressioni lavorative hanno ricadute negative sul mio benessere professionale e privato. Che cosa posso fare?
2. Al lavoro ho paura di sbagliare ed essere chiamato a pagarne le conseguenze. Che cosa posso fare?
3. In che modo posso gestire ansia e stress per migliorare la mia qualità di vita?
4. Sono insoddisfatta/o della mia situazione professionale e delle mie opportunità di carriera. Che cosa posso fare?
5. Come è considerata la mia professionalità sul mercato del lavoro?
6. In che modo posso trovare il giusto equilibrio esistenziale tra l'assistenza a un genitore anziano/fragile e le responsabilità lavorative/personali?

Di seguito le risposte...

1. Le pressioni lavorative hanno ricadute negative sul mio benessere professionale e privato. Che cosa posso fare?

Individua da dove arrivano le pressioni lavorative:

- se provengono dalla/dal tuo superiore (la/il quale probabilmente ne sarà a sua volta colpita/o) a prescindere dal motivo (ad esempio per ottenere per maggiori risultati commerciali, oppure per velocizzare maggiormente le attività), puoi cercare di cambiare ambito lavorativo nella stessa azienda, o, se questo non fosse possibile perché le stesse pressioni sono diffuse ovunque, puoi valutare il cambiamento di azienda. In tutti questi casi il nostro servizio [Nuove Opportunità](#) può esserti di aiuto;
- se le pressioni che senti sono conseguenza diretta della tua insofferenza verso il lavoro che stai svolgendo (ad esempio perché non è in linea con le tue aspettative professionali), il solo parlarne con una/un [coach](#) può essere la soluzione giusta per rilanciarti;
- se non hai ben chiara la causa del tuo disagio (ad esempio perché vi sono più cause concorrenti di tipo lavorativo, personale o familiare che ti procurano stress) il confronto con una/un [counselor](#) può aiutarti ad analizzare al meglio la situazione e riflettere sui problemi che si presentano. Così come, in funzione delle tue caratteristiche personali/professionali e dei tuoi obiettivi, individuarne le possibili soluzioni.

Nelle prossime pagine troverai l'illustrazione di tutti i servizi. Parlane anche con la/il tua/o sindacalista, che sicuramente ha già aiutato altre/i colleghe/i nella stessa o simile situazione, e quindi saprà assisterti nel migliore dei modi.

2. Al lavoro ho paura di sbagliare ed essere chiamato a pagarne le conseguenze. Che cosa posso fare?

Individua la possibile causa di questo timore:

- se ritieni che derivi dall'essere poco formato per l'incarico (per esempio sei stata/o mandata/o a tamponare una situazione di emergenza senza una preparazione adeguata, successivamente la situazione di emergenza è diventata cronica e ti stai formando da solo/a sul campo) è opportuno che tu continui ad evidenziare il problema alla/al tuo superiore e contatti subito la/il tua/o sindacalista affinché anche lei/lui possa evidenziare il problema alle funzioni aziendali preposte, ed eventualmente suggerirti altre possibilità (ad esempio accesso a formazione online e segnalazione di colleghe/i con particolare esperienza);
- se deriva da un rischio fisiologicamente connesso al ruolo e quindi non eliminabile, è opportuno che tu sottoscriva la polizza [RC Professionale](#) che ti copre anche dalla rivalsa dell'Azienda per i danni subiti dai clienti. Chiedi alla/al tua/o sindacalista quale profilo di massimale/costo è più adatto al ruolo che ricopri;
- se la causa di questa insicurezza non ti fosse chiara o riveste un'altra natura di tipo personale, puoi rivolgerti al nostro servizio di [assistenza e supporto psicologico](#): in tempi molto brevi una/o psicologa/o sarà a tua disposizione in modalità di videochiamata; in alternativa puoi rivolgerti ad una/o dei nostri [counselor](#) convenzionati.

Nelle prossime pagine troverai l'illustrazione di tutti i servizi. Parlane anche con la/il tua/o sindacalista, che sicuramente ha già aiutato altre/i colleghe/i nella stessa o simile situazione, e quindi saprà assisterti nel migliore dei modi.

3. Come posso gestire ansia e stress per migliorare la mia qualità di vita?

Se l'ansia e lo stress hanno origine dall'ambiente lavorativo, nelle due risposte precedenti potrai trovare indicazioni utili. Se invece derivano dalla tua situazione personale o familiare, ti offriamo due validi servizi per affrontarle:

- il [counseling](#): parlare con una/un counselor ti aiuterà a inquadrare il malessere e superarlo, attivando i tuoi personali meccanismi di difesa e le tue capacità interiori;
- l'[assistenza psicologica](#): la/lo psicoterapeuta ti aiuterà ad affrontare e superare le paure e a migliorare la gestione delle tue emozioni.

Nelle prossime pagine troverai l'illustrazione di tutti i servizi. Parlane anche con la/il tua/o sindacalista, che sicuramente ha già aiutato altre/i colleghe/i nella stessa o simile situazione, e quindi saprà assisterti nel migliore dei modi.

4. Sono insoddisfatta/o della mia situazione professionale e delle mie opportunità di carriera. Che cosa posso fare?

Se sei insoddisfatta/o della tua situazione professionale e/o delle tue prospettive di carriera devi, per prima cosa, individuare l'origine profonda della tua insoddisfazione: oltre al lavoro ci sono altre fonti di frustrazione nella tua vita? Quale di queste ha maggiore peso e influenza? Una/Un [counselor](#) ti può portare a fare chiarezza focalizzando in modo preciso questo importante punto, aiutandoti così a identificare la principale fonte di insoddisfazione e la migliore via per superarla. Se l'insoddisfazione è esclusivamente legata alla tua situazione professionale attuale e/o prospettica, puoi affrontarla mediante due differenti tipologie di approccio:

- **Focus su te stesso:** in questo caso una/un [coach](#) può aiutare a metterti in discussione per capire se stai andando verso le tue vere aspirazioni e obiettivi professionali e disegnare, partendo dai tuoi punti di forza e aree di miglioramento, un efficace piano d'azione per raggiungerle;
- **Focus sull'ambiente esterno:** se ritieni di non essere valorizzata/o, che questo non dipenda da te e che anche lavorando su te stessa/o non ci siano possibilità di miglioramento, la strada da percorrere è cambiare il lavoro, inteso sia come cambiamento di ambito lavorativo nella stessa azienda, sia come cambiamento di azienda. In questo caso il servizio [Nuove Opportunità](#) può rappresentare la soluzione.

Può essere altresì possibile che sia proprio la/il coach a farti giungere alla conclusione che il tipo di lavoro o la stessa azienda non siano confacenti alle tue esigenze: in questo caso ricorrerai al servizio Nuove Opportunità con la serenità e consapevolezza rivenienti dal percorso di coaching.

Nelle prossime pagine troverai l'illustrazione di tutti i servizi. Parlane anche con la/il tua/o sindacalista, che sicuramente ha già aiutato altre/i colleghe/i nella stessa o simile situazione, e quindi saprà assisterti nel migliore dei modi.

5. Come è considerata la mia professionalità sul mercato del lavoro?

Per farti un'idea dei principali trend di mercato, delle figure professionali più richieste e delle aziende che sono in cerca di personale, una analisi svolta in autonomia può essere sufficiente. Se invece vuoi capire in che modo le tue personali esperienze e conoscenze professionali siano valutate dal mercato, un supporto professionale specifico può fare la differenza.

Con il servizio [Nuove Opportunità](#) hai la fattiva possibilità di migliorare la tua employability e l'efficacia nel proporti al mercato del lavoro, attraverso un percorso personalizzato che:

- ti farà acquisire piena consapevolezza delle tue caratteristiche professionali attraverso la valutazione accurata delle tue competenze;
- ti aiuterà a definire le azioni e i percorsi di sviluppo personale necessari per raggiungere i tuoi obiettivi professionali in modo più efficiente e rapido;
- ti consentirà di utilizzare in modo efficace gli strumenti di comunicazione come il profilo LinkedIn e il curriculum vitae, nell'ottica dei recruiters;
- ti assisterà nello sviluppo metodologico della tua personale attività di mappatura, scouting e networking, fondamentali per presentarti correttamente sul mercato ma anche per valutare nuove e future possibilità di crescita.

Nelle prossime pagine troverai l'illustrazione di tutti i servizi. Parlane anche con la/il tua/o sindacalista, che sicuramente ha già aiutato altre/i colleghe/i nella stessa o simile situazione, e quindi saprà assisterti nel migliore dei modi.

6. Come posso trovare il giusto equilibrio esistenziale tra l'assistenza a un genitore anziano/fragile e le responsabilità lavorative/personali?

Queste situazioni, purtroppo sempre più frequenti, possono destabilizzare e addirittura portare allo sviluppo di patologie a base psicologica.

Il dialogo con una/un [counselor](#) può aiutarti a creare un equilibrio negli aspetti intrecciati, e parimenti importanti della tua vita, quali il lavoro e la cura di un familiare fragile.

Abbiamo inoltre uno specifico servizio di [consulenza a supporto dei familiari che si prendono cura delle persone anziane o fragili](#) anche non autosufficienti, volto a:

- trovare servizi assistenziali o domiciliari vicino a casa, oppure residenze permanenti con sopralluoghi o visite conoscitive;
- avere supporto da una/un psicoterapeuta specializzata in genitorialità fragile, per focalizzare la propria consapevolezza e il proprio ruolo, accettare e costruire le basi per un nuovo rapporto con il proprio caro fragile, comprendere i propri sentimenti, recuperare energia e fiducia in sé per affrontare con più serenità le sfide di questo nuovo percorso;
- trovare le soluzioni "post ospedale" e "post riabilitazione";
- cercare strutture turistiche per vacanze di sollievo, con servizi per la terza età e supporto sanitario, comprese eventuali esigenze dietologiche o di gestione dei farmaci.

Nelle prossime pagine troverai l'illustrazione di tutti i servizi. Parlane anche con la/il tua/o sindacalista, che sicuramente ha già aiutato altre/i colleghe/i nella stessa o simile situazione, e quindi saprà assisterti nel migliore dei modi.

Il nostro welfare in breve

Ti offriamo **assistenza sindacale personalizzata** e una serie di servizi per aiutarti ad affrontare le difficoltà **professionali e personali**.

In particolare, abbiamo sviluppato un percorso di assistenza articolato in quattro livelli, dove potrai accedere a servizi mirati per gestire le tue esigenze e ritrovare la libertà di concentrarti sulla tua crescita professionale.

Alla base della piramide vi è l'**informazione**, fondamentale quanto sovrabbondante per chi ha poco tempo e un ruolo di responsabilità: le nostre newsletter sono mirate alla sintesi del contenuto e hanno una periodicità tale da non rappresentare un ulteriore appesantimento cognitivo.

La **protezione** è il livello successivo, perché oltre ad essere informata/o devi tutelarti dagli imprevisti professionali e personali. Abbiamo numerose polizze assicurative gratuite e ad adesione (in particolare la [RC Professionale](#), indispensabile per chi ha responsabilità), ma soprattutto offriamo un servizio gratuito di [consulenza giuridica e contrattuale](#) per assisterti nelle situazioni che richiedono la valutazione di una/un esperta/o (proposte di variazioni contrattuali, contestazioni disciplinari, denunce, demansionamenti, proposte di lavoro da altra azienda, ecc.).

Pur essendo informata/o e protetta/o, potresti trovarti ad affrontare situazioni personali, familiari o lavorative anche emotivamente molto difficili, impatti sul lavoro così come sulla tua vita privata (difficoltà con il coniuge, problemi di salute propri o dei genitori o dei figli, delusioni lavorative, e così via). Avere un **sostegno** – saliamo al terzo livello della piramide – in questi casi può fare la differenza. Ti offriamo [l'assistenza psicologica](#) tramite apposita app, il servizio di [counseling](#) e, per la [gestione di anziane/i e persone fragili, un servizio di consulenza specializzata](#).

In ultimo, il **miglioramento** ti aiuterà a trovare nuove possibilità per cambiare la tua situazione lavorativa sia in caso di contesto difficile (come una riorganizzazione o dissapori con il responsabile) che nel pensare a nuove sfide professionali (ad esempio proporti per un nuovo ruolo nell'attuale azienda, cercare una opportunità in altra azienda, passare alla libera professione o all'imprenditoria). Ti offriamo sia la [consulenza di carriera](#) per il riposizionamento professionale sia un servizio di [coaching](#) completo, che include tutte le tipologie di coaching disponibili sul mercato.



Le Alte Professionalità

Le **Alte Professionalità** ricomprendono le lavoratrici e i lavoratori con ruoli di **RESPONSABILITÀ**. In particolare vi rientra la categoria dei **Quadri Direttivi** (CCNL 19/12/2019 art. 87 comma 2) alla quale noi aggiungiamo le **Aree Professionali con ruoli di gestione di collaboratori o che richiedono competenze importanti** (CCNL 19/12/2019 art. 97 comma 3 secondo alinea).

La valorizzazione delle Alte Professionalità nei modelli organizzativi delle imprese del settore finanziario è fondamentale per garantire la crescita sostenibile e migliorare la qualità del lavoro. First Cisl, che rappresenta tutte le lavoratrici e tutti i lavoratori del settore finanziario, promuove, per le Alte Professionalità, lo sviluppo di politiche aziendali che ne riconoscano la centralità nelle strategie di business.

L'assistenza sindacale alle Alte Professionalità

Alle Alte Professionalità sono richieste flessibilità e resilienza per affrontare e **gestire i cambiamenti professionali**. La vita lavorativa si svolge in abbinata alla vita privata, e le problematiche dei due ambiti si sommano. Una vita professionale brillante risentirà negativamente di problemi familiari, così come una vita familiare serena avrà conseguenze negative - a volte forti - dalle tensioni lavorative.

Con la propria assistenza sindacale, First Cisl accompagna le associate e gli associati lungo tutta la loro vita lavorativa e parallelamente personale, offrendo un **supporto qualificato** per affrontare i momenti di difficoltà.

L'attività sindacale viene svolta su due livelli:

- gruppo/azienda, che si occupa delle problematiche del personale nello specifico gruppo/azienda e che presidia la contrattazione (ad esempio il CIA);
- territoriale, che gestisce i servizi offerti a tutte le iscritte e gli iscritti del territorio (ad esempio polizze assicurative, dichiarazione dei redditi, calcoli pensionistici) e gestisce la contrattazione nelle aziende locali e di ridotte dimensioni.

Le/i nostre/i sindacaliste/i svolgono la loro attività con competenze su entrambi i livelli. Il coordinamento nazionale delle attività sulle Alte Professionalità è svolto dal settore [DIRFIRST](#), che si occupa anche di **Dirigenti** per il tramite del [Network Dirigenti](#) e del [Network Dirigenti del Credito Cooperativo](#). Il settore DIRFIRST supporta la rete di sindacaliste/i aziendali e territoriali per assistere al meglio le/gli associate/i e gestire le problematiche specifiche delle Alte Professionalità, anche tramite l'offerta dei servizi descritti in questo documento. Insieme vogliamo darti la certezza di un'assistenza sindacale competente e rapida, affiancata dal welfare sindacale e la sua gamma di servizi utili e di eccellenza qualitativa.



Informazione

INFORMAZIONE CONTRATTUALE

È un **programma di webinar** relativo alla sezione Quadri Direttivi del Contratto collettivo nazionale di lavoro, articolato in due momenti:

1. nella fase prenegoziale, saranno presentati i contenuti della piattaforma rivendicativa sindacale;
2. dopo il rinnovo, sarà illustrato il nuovo testo contrattuale.

INFORMAZIONE SPECIALISTICA

First Cisl mette a disposizione delle/degli associate/i alcune **pubblicazioni periodiche gratuite**, sotto forma di notiziari e newsletter, inviate via email in formato pdf:

- **Articolo47**: newsletter che affronta i temi di maggior interesse e attualità per le/gli associate/i
- **Futuro Attuale**: notiziario trimestrale dedicato alla previdenza
- **Il Foglio** di EsoFirst: mensile per le/gli aderenti al Fondo esuberi

Per riceverle <https://www.firstcisl.it/areetematiche/comunicazione/pubblicazioni/>



Protezione

CONSULENZA E ASSISTENZA GIURIDICA E CONTRATTUALE

Il servizio più richiesto, da sempre riconosciuto quale una eccellenza, è la consulenza gratuita su tutte le tematiche contrattuali legate alla vita professionale: ad esempio assunzione, rescissione consensuale, cambiamento contrattuale, demansionamento, licenziamento, contestazione disciplinare.

Inoltre, qualora si renda necessario l'avvio dell'azione giudiziaria, viene fornito un servizio di assistenza legale tramite uno studio convenzionato. L'accesso alla consulenza e la fornitura di assistenza legale sono subordinati a condizioni.

Per maggiori informazioni <https://www.firstcisl.it/aree-tematiche/legale/>

RC PROFESSIONALE – RC PATRIMONIALE

Molto importante per i ruoli di responsabilità

RC Professionale: copertura assicurativa a fronte di perdite patrimoniali involontariamente cagionate a terzi, compreso il datore di lavoro (copre anche l'azione di rivalsa), nell'esercizio delle proprie funzioni lavorative. Retroattività 10 anni con possibilità di attivazione della garanzia postuma, che consente, a chi ha cessato (ad esempio per pensionamento) o cambiato attività lavorativa, di garantirsi per le richieste di risarcimento pervenute nei 10 anni successivi alla scadenza della polizza. Ultrattività 1 anno (è la garanzia che copre i danni avvenuti durante il periodo di validità della polizza, ma la cui richiesta di risarcimento da parte del cliente avviene dopo la cessazione dell'assicurazione); azzeramento totale di franchigie e scoperti.

Unitamente alla copertura RC Professionale puoi avere gratuitamente le polizze "Infortuni e spese sanitarie" e "Tutela Legale Vita Privata – secondo rischio".

Per maggiori informazioni [RC Professionale](#) e [Polizze gratuite con RCP](#)

RC Patrimoniale (solo per le/i dipendenti di Agenzia delle Entrate Riscossione, Consob e Banca d'Italia): garantisce la responsabilità civile patrimoniale verso terzi anche per danno erariale, amministrativo e contabile.

Per maggiori informazioni [RC Patrimoniale](#)

COPERTURE ASSICURATIVE GRATUITE (comprese nell'iscrizione)

RC Capofamiglia

Si assicurano le/gli associate/i First Cisl e i loro familiari conviventi di quanto siano tenuti a risarcire (capitale, interessi e spese), quale civilmente responsabili ai sensi di legge, per danni involontariamente cagionati a terzi per morte, lesioni personali, perdite e/o danneggiamenti di cose, in conseguenza di un fatto accidentale verificatosi durante la vita privata.

Massimale assicurato pro-capite: euro 500.000 per sinistro/anno (**aumentato di euro 100.000 rispetto al 2022**), franchigia euro 250 per sinistro a cose

Per ulteriori informazioni <http://aletheiastore.it/polizza-r-c-t-capofamiglia/>

Polizza RC sciatrici e sciatori

Per chi pratica sport invernali da discesa per l'accesso alle piste è obbligatoria una polizza che copra la propria responsabilità civile per danni o infortuni causati a terzi. La polizza gratuita RC Capofamiglia include anche questa copertura e vale per l'assicurata/o, per i familiari conviventi e per le persone delle quali l'associata/o debba rispondere, compresi minori in affido. L'attestazione è rilasciata online su richiesta.

Per chiedere l'attestazione <https://www.aletheiaservizi.com/ricieste23/>

Tutela Legale Vita Privata

Sono assicurate le spese legali in relazione a fatti di natura extracontrattuale nell'ambito della vita privata, dovuti a illeciti di terzi, nonché per controversie di diritto civile di natura contrattuale. Massimale assicurato pro-capite: euro 2.500 per sinistro/anno (franchigia euro 150), primo rischio.

Per ulteriori informazioni <http://aletheiastore.it/polizza-tutela-legale/>

Diaria Infortuni

La polizza prevede una diaria in caso di ricovero ospedaliero dovuto a infortunio di qualsiasi natura, professionale ed extra-professionale.

Per ulteriori informazioni <https://aletheiastore.it/polizza-infortuni-gratuita/>

Infortuni e spese sanitarie

Permette di percepire un capitale in caso di invalidità permanente provocata da un evento accidentale e un contributo per le spese sanitarie da infortunio.

Gratuita per chi aderisce alla polizza RC Professionale, previa attivazione sul sito.

Per ulteriori informazioni <https://aletheiastore.it/polizza-infortuni-e-spesse-sanitarie/>

ESTENSIONE COPERTURE ASSICURATIVE (ad adesione)

Long Term Care per familiari

La polizza Ltc per i familiari garantisce l'erogazione di una rendita mensile vitalizia qualora la persona assicurata si trovi in condizioni di non autosufficienza (ad esempio per malattia, infortunio, difficoltà dell'età avanzata).

Per informazioni <https://aletheiastore.it/long-term-care-come-funziona-e-quali-servizi-copre/>

Protezione Animali Domestici

In caso di malattia o infortunio dell'animale, è garantito il rimborso delle spese veterinarie di accertamenti diagnostici e intervento.

È coperta la responsabilità civile e tutela legale per danni a cose e persone causati dall'animale e la tutela legale per controversie con terzi aventi per oggetto l'animale.

Per ulteriori informazioni <https://aletheiabroker.it/portfolio/animali-domestici/>

Kasko Collisione

In caso di sinistro con colpa, anche parziale, la polizza copre i danni subiti dal veicolo assicurato a causa di uno scontro con altro mezzo identificabile.

La polizza prevede un massimale di euro 10.000 (scoperto 10% minimo euro 300).

Per ulteriori informazioni <https://aletheiastore.it/kasko-iscritti-cisl/>

Piani sanitari integrativi

Si tratta di due piani sanitari che integrano il Servizio sanitario nazionale; il primo rivolto all'associato First Cisl, il secondo al suo nucleo familiare, compresi i parenti non conviventi con età fino a 65 anni.

Garanzie previste: Ospedaliere ed extraospedaliere; Fisioterapia; Protesi; Pacchetto Maternità; Prestazioni Odontoiatriche; Prevenzione; Invalidità permanente; Non autosufficienza.

Il costo annuo è detraibile fiscalmente.

Per ulteriori informazioni <https://aletheiabroker.it/convenzioni/convenzione-sanitaria/>

Ulteriori coperture in convenzione

Ciclomotori e motocicli, Rc auto, salute, casa, polizze vita.

Per informazioni <https://aletheiabroker.it/polizze-per-gli-iscritti/>



Sostegno

ASSISTENZA PSICOLOGICA

Servizio di assistenza psicologica a distanza, dedicato alle/agli associate/i e ai loro familiari, per affrontare problematiche lavorative, personali o familiari. Gli psicologi sono a disposizione direttamente con una videochiamata tramite l'app **Sygmund** <https://www.sygmund.it/>

È una prestazione medica, detraibile dalla dichiarazione dei redditi, e pertanto gode della segretezza professionale, delle previsioni del codice deontologico, della tutela della privacy.

Alle/Agli associate/i Alte Professionalità e ai loro familiari è garantita, rispetto agli utenti di libero mercato, una tariffa agevolata e una platea di psicologi e psicoterapeuti con esperienza minima decennale. Al fine del riconoscimento quale iscritta/o First Cisl si dovrà inserire nella app il codice riportato di seguito ed al colloquio occorrerà presentare la tessera associativa (se si fosse smarrita si può utilizzare il certificato di iscrizione, che si può chiedere via email a professionals@firstcisl.it)

Codice da inserire nella app per fruire delle tariffe agevolate: **C:4ffb28574d**

Per informazioni <https://www.firstcisl.it/alteprofessionalita/home/servizi/#counseling>

COUNSELING

È noto che tutti i ruoli di responsabilità sono sottoposti a forti pressioni lavorative, con ricadute negative sul loro benessere personale, familiare e relazionale.

Il servizio di Counseling ha come obiettivo il miglioramento della qualità di vita della lavoratrice o del lavoratore, sostenendo i suoi punti di forza e le sue capacità di autodeterminazione: il counselor mette a disposizione uno spazio di ascolto e di riflessione e aiuta a prendere decisioni, sviluppare risorse, gestire le crisi e promuovere e sviluppare la consapevolezza personale.

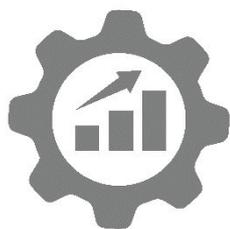
Alle/Ai nostre/i iscritte/i diamo la possibilità di rivolgersi a counselor professioniste/i (in possesso di attestato di qualità e di qualificazione professionale dei servizi ex Legge 4/2013) a tariffa fissa convenzionata e con il primo incontro gratuito.

Per informazioni <https://www.firstcisl.it/alteprofessionalita/home/servizi/#counseling>

ASSISTENZA A FAMILIARI ANZIANI/FRAGILI

In presenza di familiari anziani/fragili può essere utile un Family Coach che analizzi la situazione familiare, fornisca consigli e raccomandazioni, proponga un ventaglio di soluzioni di assistenza e cura tra le quali scegliere, attivando direttamente – se richiesto – i servizi di assistenza, compresi periodi riabilitativi e vacanze di sollievo al mare, in montagna, ecc. È un servizio pensato per dare serenità a chi assiste persone anziane/fragili, con la sicurezza e l'affidabilità di una/un esperta/o. Non è un servizio di gestione colf/badanti, che è invece disponibile tra i servizi offerti dalle strutture Cisl.

Per ulteriori informazioni <https://www.firstcisl.it/alteprofessionalita/home/servizi/#anziani>



Miglioramento

NUOVE OPPORTUNITÀ

È un programma di **riposizionamento professionale** studiato per Alte Professionalità che avvertono il desiderio di intervenire sulla propria situazione professionale all'interno della stessa azienda, oppure di cambiare datore/tipologia/settore/area geografica di lavoro, ovvero di saggiare la propria spendibilità sul mercato del lavoro in vista di ulteriori valutazioni. **Particolarmente indicato quando si prospetta una instabilità lavorativa, ad esempio a seguito di operazioni straordinarie** (ma non è un servizio di outplacement).

Il programma è articolato su due fasi: Assessment&Goal (bilancio delle competenze, assessment, obiettivo professionale) e Mappatura&Caccia (strumenti di comunicazione, mercato target, scouting, networking, market feedbacks and analysis). Il primo incontro è gratuito.

È anche disponibile tramite welfare sulle piattaforme Edenred, Aon, Easywelfare.

NOVITÀ 2023! A soli 150 euro la valutazione del potenziale di *employability*, composta da:

- un test che valuta, sotto diversi profili, l'approccio al mercato del lavoro;
- la discussione dei risultati del test con una/un consulente di carriera.

Per maggiori informazioni scrivi a professionals@firstcisl.it o visita il sito all'indirizzo <https://www.firstcisl.it/alteprofessionalita/home/servizi/#nuoveopportunita>

COACHING

A coloro che desiderano raggiungere al meglio uno specifico obiettivo professionale e/o personale, proponiamo un servizio di coaching. La nostra proposta, contrariamente a quanto offerto da alcune banche ai dipendenti, non è limitata alle classiche tipologie business ed executive ma copre tutte le categorie di coaching disponibili sul mercato, anche per ambiti extraprofessionali.

Il coaching, attraverso una relazione professionale di partnership, permette di definire con chiarezza i risultati desiderati diventando consapevoli delle proprie capacità, delle risorse, delle leve motivazionali e delle strategie di pensiero per raggiungerli. Grazie a un accordo con **ICF Italia – International Coach Federation** (la più grande associazione mondiale di Coach professionisti con circa 30 mila associati in circa 140 Paesi), mettiamo a disposizione dei nostri associati, a condizioni di favore, l'offerta di alcuni dei migliori coach professionisti a livello nazionale, con la possibilità di scegliere tra diversi approcci e specializzazioni (Business, Executive, Career, Corporate, Life, Sport, ecc.).

Per informazioni <https://www.firstcisl.it/alteprofessionalita/home/servizi/#coaching>

I SERVIZI OFFERTI DALLE STRUTTURE CISL

CAF – Assistenza completa e personalizzata in campo fiscale (Modello 730 e redditi), compilazione di modelli (ISE, ISEE, RED), consulenza e pratiche su tematiche catastali, agevolazioni sociali, contenzioso tributario

PATRONATO INAS – Istituto Nazionale Assistenza Sociale – Tutela e assistenza su tematiche previdenziali, assistenziali e assicurative per gli infortuni sul lavoro (verifiche e calcoli per esodo e pensione, gestione dei rapporti con gli Enti previdenziali, riscatto di laurea e servizio militare, ecc.)

ADICONSUM - Associazione a tutela e difesa dei consumatori e dell'ambiente

IAL - Attività di orientamento, formazione, qualificazione, riqualificazione e aggiornamento professionale rivolte a lavoratori, giovani e adulti, occupati e disoccupati

SINDACARE - Assistenza e consulenza nelle controversie di lavoro, controllo delle buste paga, recupero crediti, impugnazione del licenziamento e altre vertenze individuali sorte con il proprio datore di lavoro

SICET - Informazioni e consulenza nei rapporti di locazione, norme condominiali, accesso agli alloggi popolari

ISCOS - Istituto Sindacale per la Cooperazione allo Sviluppo che opera come organizzazione non governativa, in tutte le aree del mondo globalizzato

ANTEAS - Associazione Nazionale Tutte le Età Attive per la Solidarietà, volontariato e promozione sociale articolata su tutto il territorio nazionale

SPORTELLO LAVORO - Informazione, orientamento e assistenza a lavoratori e disoccupati, per l'utilizzo delle politiche attive e passive finalizzate all'occupabilità e alla ricerca del lavoro

SISTEMA CISL SERVIZI - Servizio di redazione, registrazione e stipula di contratti di locazione abitativi, commerciali e uso abitativo e relativa consulenza fiscale e normativa

ASSISTENZA AI DATORI DI LAVORO DOMESTICO - Servizio per rispondere alle esigenze delle famiglie "datori di lavoro", avendo attivato un rapporto con collaboratori per l'assistenza domiciliare dei propri familiari o per lavori domestici generici (ad esempio colf e badanti). Il servizio gestisce la parte contabile e contributiva, informa su normative giuridiche (leggi e circolari ministeriali), contrattuali (Ccnl "Lavoro domestico") e degli istituti previdenziali e assicurativi (circolari Inps e Inail)

SUCCESSIONI - Assistenza e consulenza giuridica per pratiche di successione e problematiche inerenti

Con **First Cisl** non sei mai sola/o

Entra a far parte del mondo First Cisl
www.firstcisl.it/iscriviti/

Contatti

Per contattare il settore DirFirst, che coordina l'assistenza alle/ai Dirigenti e alle Alte Professionalità:
www.firstcisl.it/dirigenti-e-alte-professionalita/



Per contattare l'assistenza alle **Alte Professionalità**
professionals@firstcisl.it
www.firstcisl.it/alteprofessionalita/



Per contattare l'assistenza alle/ai **Dirigenti**
dirigenti@firstcisl.it
www.firstcisl.it/networkdirigenti/



Visita il sito delle/dei **Dirigenti del Credito Cooperativo**
www.firstcisl.it/networkdirigentibcc/

