

Piano di Formazione 2024 Consuntivo 2023

Incontro OO.SS. del

L'obiettivo di questo documento è quello di mostrare le linee strategiche del Piano Formativo 2024 nonché una sintesi della formazione erogata e delle attività svolte durante il corso dell'anno 2023.

La formazione 2024, avrà come finalità sostenere i processi di cambiamento, la digitalizzazione, l'inserimento dei neo assunti e valorizzare il patrimonio delle competenze professionali attuali, potenziali e future.

Il presente documento si articola in due parti:

Parte I - Dati a consuntivo Piano di formazione 2023

Parte II - Piano di formazione 2024

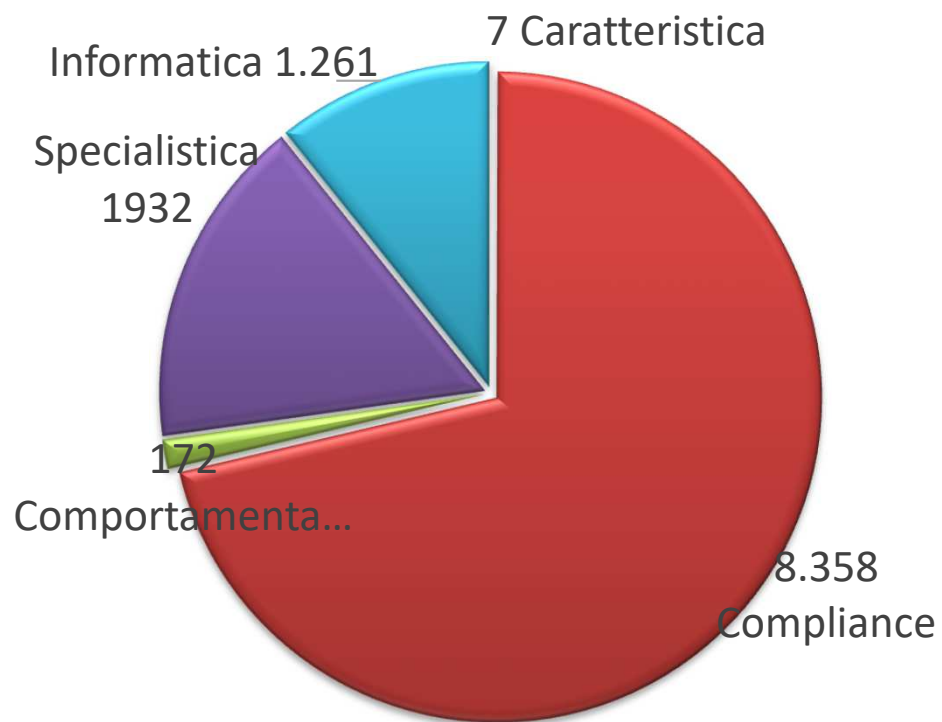
Parte I - Dati a consuntivo Piano di formazione 2023

Anno Erogazione	2023	2022	2021
N. Edizioni Erogate	102	407	385
N. Partecipazioni ai corsi	11730	8297	12227
Risorse coinvolte in attività formative	7277	3568	4451
Ore complessive erogate	26522	44362	61737,5

Il confronto dei dati 2023 con gli anni precedenti, relativamente alle edizioni e alle ore erogate, mostra ancora una flessione dovuta principalmente al grosso impegno che l'ufficio ha dovuto affrontare per creare e gestire i corsi della sicurezza, con aule in presenza ed un massimo di 5/6 discenti per edizione. Di contro, sono aumentati i partecipanti con adesioni plurime e risorse coinvolte che hanno raggiunto la quasi totalità dei dipendenti dell'Ente.

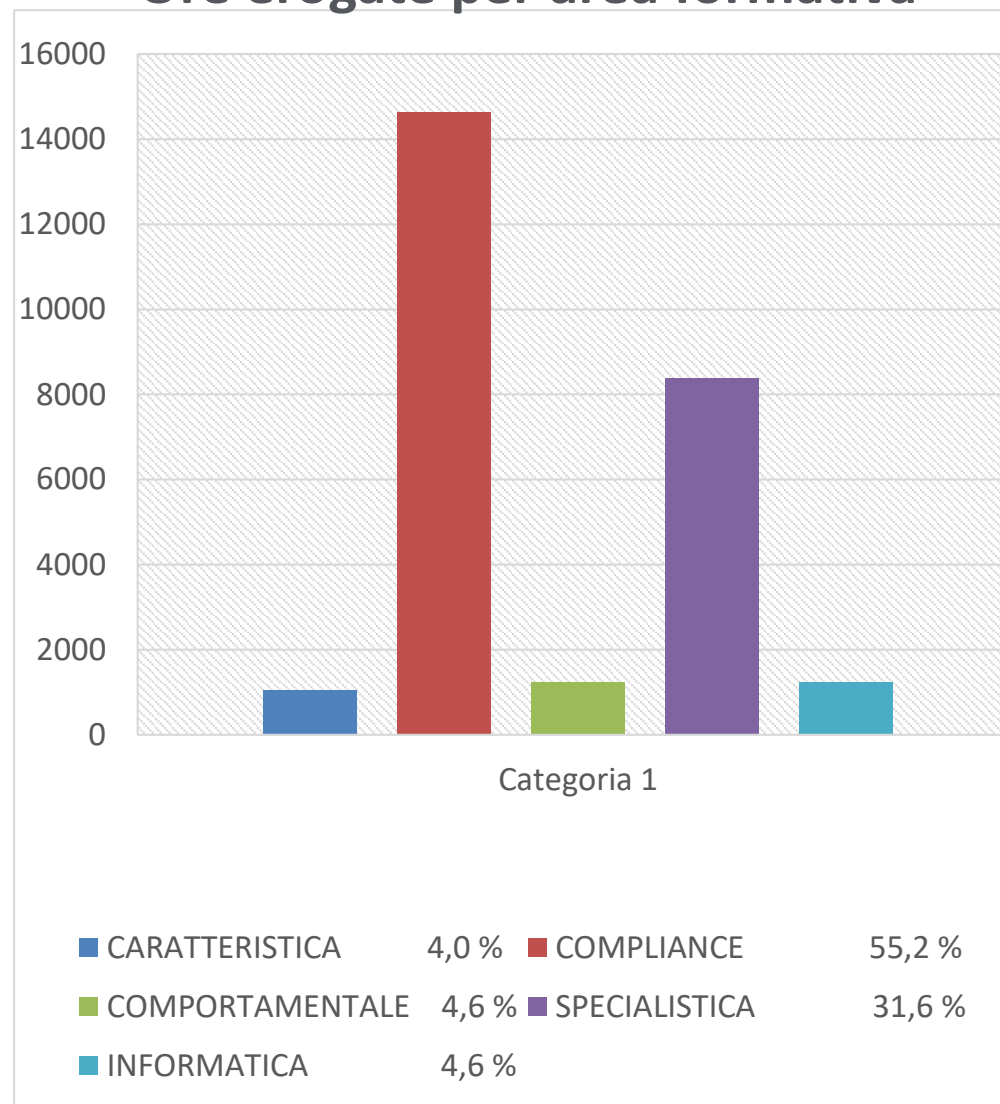
Formazione erogata in modalità sincrona e asincrona				
Area formativa	Partecipazioni	%	Ore erogate	%
CARATTERISTICA	7	0,1%	1050	4,0%
COMPLIANCE	8358	71,2%	14643	55,2%
COMPORIMENTALE	172	1,5%	1230	4,6%
SPECIALISTICA	1932	16,5%	8377	31,6%
INFORMATICA	1261	10,7%	1222	4,6%

Partecipanti per area formativa



■ CARATTERISTICA	0,1 %	■ COMPLIANCE	71,2 %
■ COMPORTAMENTALE	1,5 %	■ SPECIALISTICA	16,5 %
■ INFORMATICA	10,7 %		

Ore erogate per area formativa



■ CARATTERISTICA	4,0 %	■ COMPLIANCE	55,2 %
■ COMPORTAMENTALE	4,6 %	■ SPECIALISTICA	31,6 %
■ INFORMATICA	4,6 %		

Risorse coinvolte in attività formative

AP: 5894

- Uomini: 3284
- Donne: 2610

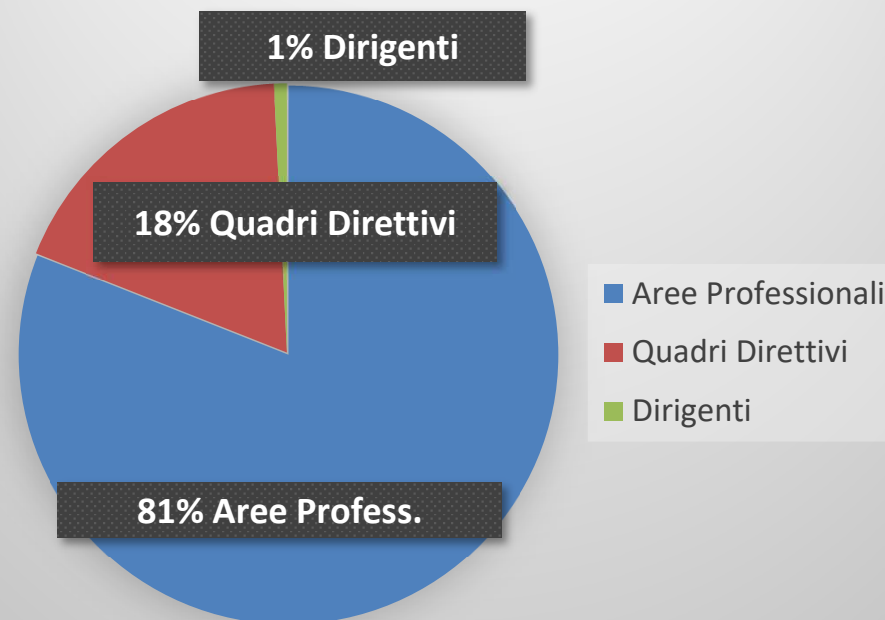
Quadri: 1327

- Uomini: 884
- Donne: 443

Dirigenti: 56

- Uomini: 52
- Donne: 4

Rappresentazione per Livello



Corsi erogati per Area Formativa

Formazione caratteristica	Affiancamenti
	iniz Gestionale Eventi su Procedure
	Sportello on line
	Sportello on line iniz blended
Formazione compliance	Compiti e responsabilità del RUP e del DEC nei contratti di servizi e forniture
	Corso BLSA aggiornamento
	Corso BLSA base
	Il modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.Lgs. n.231/2001
	Il mondo della sicurezza tra modifiche normative e novità giurisprudenziali
	Il preposto: nomina, compiti e responsabilità
	iniz primo soccorso aggiornamento
	Iniz primo soccorso base
	Iniz. GDPR. Il Regolamento Europeo per la Protezione dei Dati Personali
	Iniz. La Prevenzione della Corruzione
	Iniz. Molestie nei luoghi di lavoro: modulo Addetti
	Iniz. Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni
	iniziativa Aggiornamento Addetti Primo Soccorso
	Iniziativa Primo Soccorso Base parte teorica
	La presenza di Amianto nelle unità immobiliari. Conoscenza e gestione del rischio
Normativa sulla qualità	

Formazione informatica	Syllabus
Formazione comportamentale	Iniz. Formazione manageriale al lavoro agile - AGENZIA ENTRATE
	Iniz. LeADER in azione
	Iniz. SNA Webinar sincrone Laboratorio di comunicazione strategica
	Iniz. SNA Webinar Sincrono Smart Leadership Ed. Febbraio
	Iniz. Webinar sincrone SNA Motivare i collaboratori
	Iniz. Blended SNA Organizzare e gestire gruppi di lavoro
	Iniz. SNA webinar sincrone Laboratorio di comunicazione efficace
	Iniz. SNA Webinar sincrone Laboratorio di comunicazione efficace Aprile 2023
	Iniz. SNA webinar sincrone Laboratorio di comunicazione efficace II
	Iniz. Webinar sincrone SNA Laboratorio di public speaking ed. maggio
	Iniz. Webinar sincrone SNA Resilienza: la bussola per affrontare le transizioni
Formazione specialistica	"Presentazione piattaforma RSA-Archer e modalità di utilizzo"
	Corso Semplificazione della scrittura amministrativa
	Corso Semplificazione della scrittura amministrativa Ed. Aprile 2023
	Criteri di progettazione uffici
	Iniz SNA Webinar sincrone Il linguaggio dell'Amministrazione
	Iniz Webinar sincrone Project Management nella PA strumenti, competenze e comportamenti
	Iniz Webinar sincrone SNA Introduzione alla disciplina dei contratti pubblici
	Iniz, Corso in presenza SNA Formare i Formatori delle Pubbliche amministrazioni
	Iniz. Blended SNA Project management nella PA: strumenti, competenze e comportamenti Ed. giugno
	Iniz. Corso in presenza SNA Gestione della tecnologia e dell'innovazione nella PA
	Iniz. Corso Semplificazione della scrittura amministrativa edizione Maggio 2023
	Iniz. Corso Semplificazione della scrittura amministrativa edizione Novembre 2023
	Iniz. Corso Semplificazione della scrittura amministrativa edizione Ottobre 2023

Formazione specialistica

Iniz. Nuove funzionalità GEA - Creazione video
Iniz. Nuove modalità operative "Lo Spedizionario"
Iniz. Repertoriamento atti successivi
Iniz. Repertoriamento atti successivi - altre comunicazioni
Iniz. SNA Webinar sincro Etica e PA: profili comportamentali e disciplinari
Iniz. SNA Webinar sincro La difesa in giudizio delle Pubbliche Amministrazioni
Iniz. SNA Webinar sincro La responsabilità amministrativo-contabile del pubblico dipendente Ed. febbraio
Iniz. SNA Webinar Sincro Laboratori di diritto amministrativo - Il procedimento amministrativo ai tempi del PNRR
Iniz. SNA Webinar sincro Le regole dell'azione amministrativa
Iniz. SNA Webinar Sincro Prevenzione e contrasto alla corruzione nelle PA: aree di rischio Ed. Febbraio
Iniz. SNA Webinar Sincro Laboratori di diritto amministrativo - Il procedimento amministrativo ai tempi del PNRR
Iniz. SNA Webinar sincro Le regole dell'azione amministrativa
Iniz. SNA Webinar Sincro Prevenzione e contrasto alla corruzione nelle PA: aree di rischio Ed. Febbraio
Iniz. SNA Webinar sincro Protezione della privacy: regole, ruoli e profili operativi
Iniz. Webinar asincro SNA Introduzione alla statistica
Iniz. Webinar sincro SNA Diritto del lavoro pubblico: seminari tematici" La cessazione del rapporto di lavoro: trattamento di quiescenza e indennità
Iniz. Webinar sincro SNA Etica e PA: profili comportamentali e disciplinari
Iniz. Webinar sincro SNA Introduzione al Diritto Amministrativo
Iniz. Webinar sincro SNA Introduzione al diritto del lavoro pubblico

Formazione specialistica

Iniz. Webinar sincrono SNA La disciplina dei contratti pubblici

Iniz. Webinar sincrono SNA La responsabilità amministrativo contabile del pubblico dipendente Ed. Aprile

Iniz. Webinar sincrono SNA La responsabilità amministrativo contabile del pubblico dipendente Ed. Maggio

Iniz. Webinar sincrono SNA Laboratorio sui contratti pubblici ed, giugno

Iniz. Webinar sincrono SNA L'attività ispettiva nella PA

Iniz. Webinar sincrono SNA Megatrend e anticipazioni del futuro

Iniz. Webinar sincrono SNA Organizzazione e pratiche di monitoraggio del PNRR

Iniz. Webinar sincrono SNA Principi di management pubblico

Iniz. Webinar sincrono SNA Relazioni con i cittadini e customer satisfaction

Iniz. Webinar sincrono SNA STRATEGIA DI ACQUISTO NEI CONTRATTI PUBBLICI E PARTENARIATO PUBBLICO PRIVATO: ELEMENTI ECONOMICI, CONTABILI, FINANZIARI E AMBIENTALI

Iniz.SNA webinar sincrono Laboratorio in tecniche di scrittura efficace

Iniz.SNA Webinar sincrono Prevenzione e contrasto alla corruzione nelle PA: aree di rischio" Controlli verifiche ispezioni e sanzioni

Formazione specialistica

Iniz. Webinar sincrono SNA "Il sistema dei controlli e il controllo di regolarità amministrativo-contabile

Iniz. Webinar sincrono SNA Gli strumenti per la crescita dopo la pandemia

Iniz. Webinar sincrono SNA Introduzione alla contabilità pubblica

Iniz. Webinar sincrono SNA L'organizzazione dell'Amministrazione: modelli, pratiche, strumenti

Iniz. Webinar sincrono SNA La gestione del rischio corruttivo: modelli e tecniche nel contesto nazionale e internazionale Modulo 1: "Modello, approccio e obiettivi del sistema di gestione del rischio corruttivo

Iniz. Webinar sincrono SNA Laboratori sui contratti pubblici " il BIM e la progettazione di digitale

Iniz. Webinar sincrono SNA Trasparenza amministrativa e accesso civico generalizzato (cd. FOIA) nel sistema italiano: buone pratiche, profili tecnici e applicativi

Iniz. Webinar SNA sincrono Le misure per la digitalizzazione nel PNRR i principali progetti di trasformazione digitale della PA - ANPR

Iniz Webinar sincrono SNA Laboratori sui contratti pubblici - Le peculiarità degli affidamenti PNRR

Normativa antincendio, criteri di progettazione e manutenzione impianti

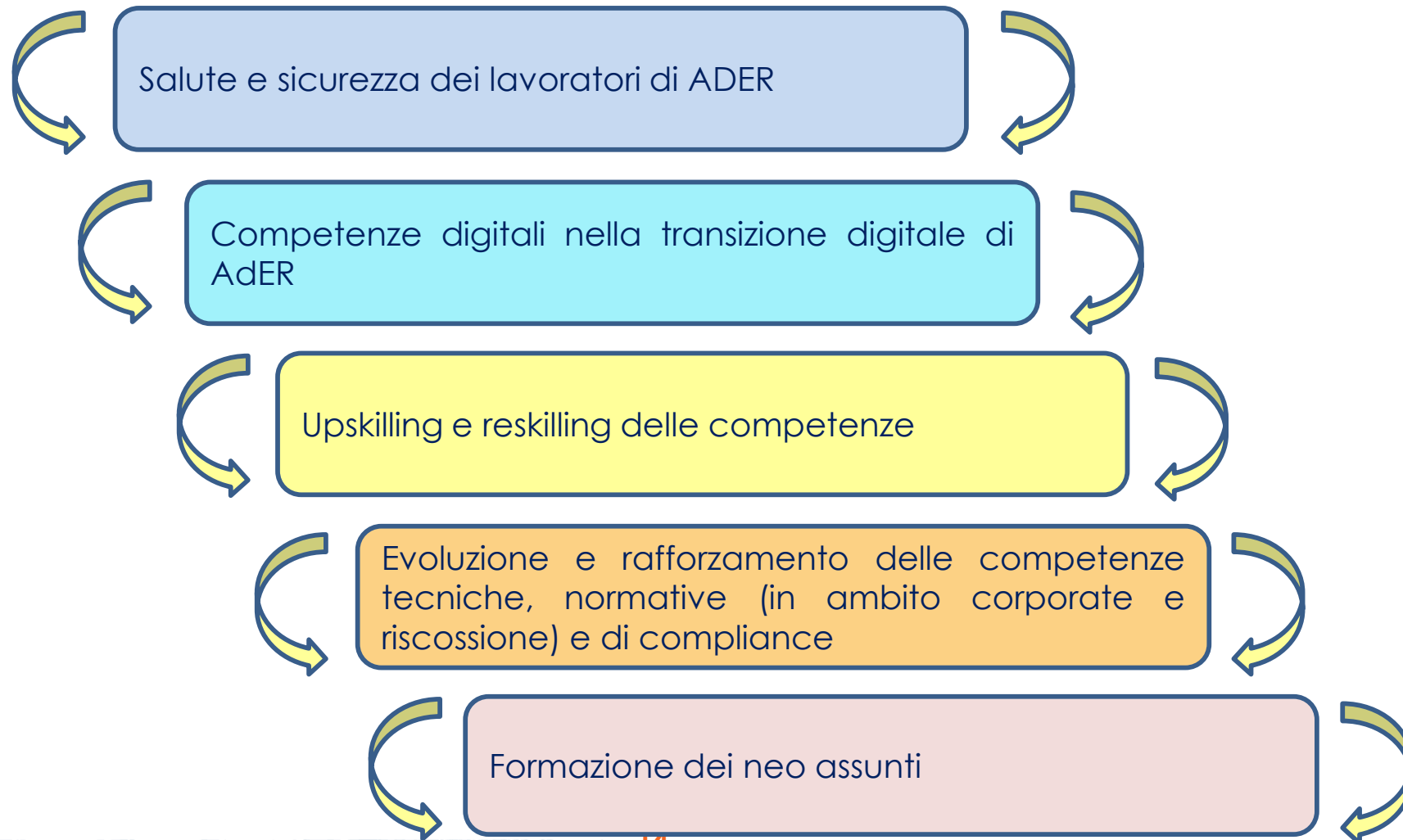
Normativa tecnico impiantistica e criteri progettuali

Normativa urbanistica ed edilizia

Il nuovo codice dei contratti pubblici

Parte II – Piano di formazione 2024

Il piano formativo annuale 2024, in continuità con quello dell'anno precedente, per alcuni aspetti e innovativo per altri, sarà relativo alle seguenti macro aree tematiche:



LINEE STRATEGICHE 2024



Salute e sicurezza dei lavoratori di ADER

Erogazione della **formazione obbligatoria in materia di sicurezza** (già nel 2023 ha impegnato l'ufficio prevalentemente sulle tematiche del defibrillatore e del primo soccorso); **nel 2024** oltre alla conclusione dei percorsi formativi avviati, si concretizzeranno gli acquisiti di percorsi formativi in **materia di antincendio e normativa 81/08** nonché l'erogazione di un corso relativo alla sicurezza dei lavoratori previsto per tutti i dipendenti dell'Ente.

Upskilling e reskilling delle competenze

Il riassetto delle attività ICT, potrà comportare, **a partire dal 1 gennaio 2024**, la necessità di interventi formativi volti ad un upskilling e un reskilling delle competenze conseguenti alla cessione del ramo ICT.

Competenze digitali nella transizione digitale di AdER

Nel prossimo anno l'obiettivo è non solo ampliare il novero dei colleghi che saranno interessati a percorsi relativi alla **transazione digitale** ma anche coinvolgere i Responsabili nel processo della digitalizzazione così che il loro ruolo diventi sempre più quello di facilitatori per l'apprendimento dei collaboratori.

Formazione dei neo assunti

A seguito dei significativi pensionamenti degli ultimi anni, nel corso del 2024 è prevista l'assunzione di **circa 500 nuovi colleghi**; gli stessi andranno formati con percorsi specifici di inserimento in base ai ruoli /profili di assegnazione, dopo una breve introduzione comune a tutti i neo assunti relativa alla formazione su temi di compliance e sicurezza.

Evoluzione e rafforzamento delle competenze tecniche, normative e in ambito corporate

Nell'ambito dei corsi specialistici, nel 2023 si è posta una particolare attenzione ai corsi rivolti a supportare i colleghi **RUP e DEC**, nonché ad aggiornare la popolazione del settore acquisti. Infatti lo scorso marzo è stato pubblicato il nuovo codice degli appalti che ha apportato notevoli novità alla disciplina precedente e ha reso indispensabile la formazione e l'aggiornamento dei colleghi coinvolti nella materia. Inoltre, in accordo con le strutture interessate e in ottemperanza all'articolo 15 del **Nuovo Codice degli Appalti** è stato previsto che la formazione continuerà nell'anno 2024 e seguenti non solo tramite l'erogazione dei corsi proposti dalla Scuola Nazionale dell'Amministrazione ma anche con degli specifici webinar per permettere ai colleghi interessati una sempre maggiore conoscenza della nuova normativa.

Evoluzione e rafforzamento delle competenze tecniche, normative in materia di riscossione

Gli obiettivi che ci si prefiggono sono quelli di:

- proseguire il percorso di rafforzamento delle competenze tecniche/normative dei processi operativi della riscossione al fine di ottenere una sempre maggiore armonizzazione e uniformità di interpretazioni nella popolazione dell'Ente.
- accompagnare le possibili evoluzioni tecnico/operative relative ai processi della riscossione e, nondimeno organizzative, che potrebbero derivare dai provvedimenti attuativi della delega fiscale.

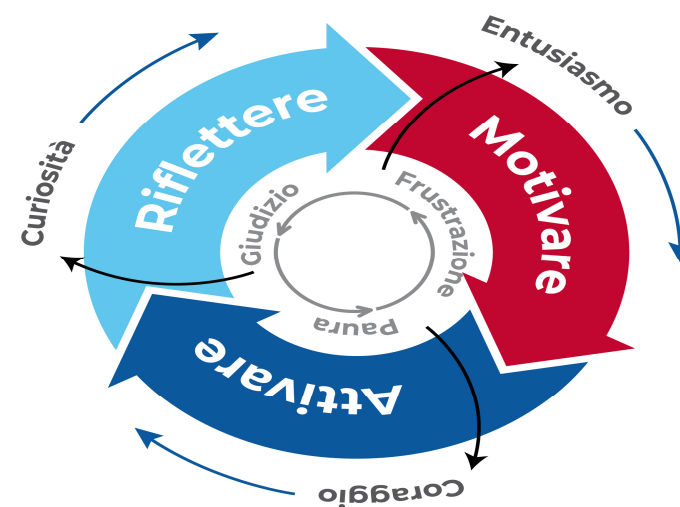
Evoluzione e rafforzamento delle competenze in materia di compliance

L'obiettivo è quello di proseguire il percorso avente la finalità di conformare i comportamenti di Agenzia delle entrate-Riscossione ai principi di trasparenza e correttezza, nell'ottica della prevenzione e della repressione della corruzione, nonché al Sistema di Gestione per la Qualità, al Regolamento Ue sulla privacy, al Modello 231 e del Codice Etico e alle relative procedure interne.

RACCOLTA DEI FABBISOGNI FORMATIVI



Quest'anno la raccolta dei fabbisogni formativi è avvenuta seguendo due canali, l'analisi congiunta con Organizzazione ed il confronto con i Responsabili.



Il confronto si è focalizzato su :

Valorizzazione delle professionalità

Assicurare la continuità operativa dei servizi migliorandone la qualità e l'efficienza

Supportare nuovi processi operativi

Supportare percorso formazione/inserimento neo assunti

PIANO DI FORMAZIONE 2024 – CONTENUTI DELLE ATTIVITA' (IN EVOLUZIONE)



Aggiornamento corsi base lavoratori destinato all'intera popolazione aziendale

Corso base e aggiornamento Addetti Antincendio

Corso base e aggiornamento Addetti Primo Soccorso

Corso base e aggiornamento per gli RLS

Corso aggiornamento preposti e dirigenti



 Percorsi obbligatori in materia di sicurezza

 Formazione compliance

 Percorsi specialistici in base al ruolo di inserimento

 Training on the job

 Valutazione della formazione ed eventuali giornate di follow up



Per ciascun percorso formativo è previsto il livello base-intermedio-avanzato



Cybersicurezza

Gestire dati, informazioni e contenuti digitali

Comunicare e condividere all'interno dell'amministrazione

Proteggere i dispositivi

Conoscere l'identità digitale

Conoscere gli obiettivi della trasformazione digitale

Produrre, valutare e gestire documenti informatici

Proteggere i dati personali e la privacy

Erogare servizi on-line

Conoscere le tecnologie emergenti per la trasformazione digitale

Sportello online- Inforiscossione

Lavoro Agile

Attraverso il Progetto Syllabus del Dipartimento della Funzione Pubblica che descrive l'insieme minimo delle conoscenze e abilità che ogni dipendente deve possedere per partecipare attivamente alla transizione digitale. L'erogazione della formazione avviene attraverso la piattaforma online del Dipartimento.

Il percorso manageriale per responsabili verrà erogato tramite le sinergie con Agenzia delle entrate

Systema di Protezione dati GDPR

Systema di Gestione per la Qualità sulla normativa sulla qualità ISO 9001:2015

Percorsi specialistici in base al ruolo di inserimento

Anticorruzione

D.Lgs. 231/2001



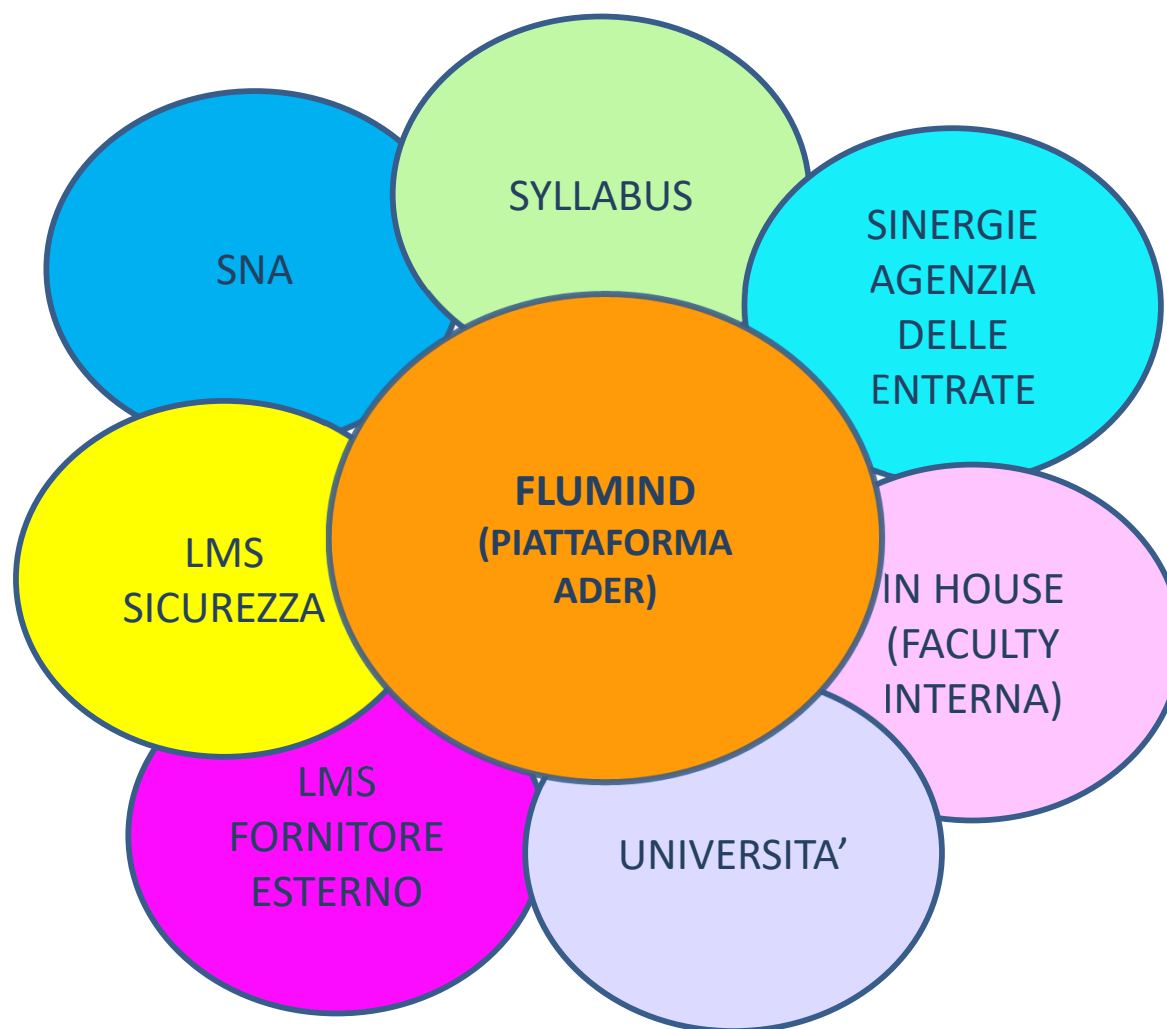
La pianificazione dei percorsi formativi è regolata dall'aggiornamento ma anche da qualsiasi modifica normativa



RISORSE FORMATIVE ESTERNE E INTERNE



Contemporaneamente allo sviluppo esponenziale della tecnologia e al processo di transizione digitale, nel corso dei prossimi mesi, la formazione sarà erogata tramite **l'integrazione di diverse piattaforme e risorse formative interne** diverse non solo per ampliare l'offerta formativa ma per sviluppare la conoscenza di contenuti compositi ed eterogenei.



È stata predisposta un'apposita sezione su Openspace nella quale tutti i colleghi potranno effettuare, da un'unica pagina, l'accesso alle diverse piattaforme e a più percorsi formativi.

Catalogo SNA

La Scuola Nazionale di Amministrazione (SNA) collaborerà al programma di sviluppo delle competenze con la messa a disposizione gratuitamente di un catalogo di corsi di formazione ampio e aggiornato.

Progetto Syllabus del Dipartimento della funzione pubblica

Il progetto Syllabus descrive l'insieme minimo delle conoscenze e abilità che ogni dipendente deve possedere per partecipare attivamente alla transizione digitale della PA con l'obiettivo di colmare i gap individuali di competenza rilevati all'esito di una attività di autovalutazione. L'erogazione della formazione avviene attraverso la piattaforma online del Dipartimento.

Sinergie Agenzia delle entrate

Sulla scorta dei punti di contatto e delle esigenze comuni, si continueranno, anche nel 2024 le sinergie con Agenzia delle Entrate in un'ottica di scambio, di condivisione delle conoscenze/esperienze ma anche di efficientamento nei tempi, nelle modalità di acquisto, nella progettazione e di erogazione.

IN HOUSE (faculty interna)

La nostra faculty di docenti interni garantisce, ormai, un importante veicolo di divulgazione delle conoscenze, sia di natura prettamente caratteristica/specialistica, che anche di natura comportamentale.

FORNITORI ESTERNI

Per le tematiche residuali e non risolvibili con altri canali acquisitivi, si ricorrerà al mercato esterno individuando i più idonei operatori della formazione attraverso apposite procedure acquisitive in coerenza con le linee ANAC in tema di appalti.

UNIVERSITA' E COLLABORAZIONI

Proseguiranno le collaborazioni e le partecipazioni ad iniziative organizzate da Università e/o Academy, saranno dedicate a platee individuate per interesse professionale.