

			 UIL CREDITO ESATTORIE E ASSICURAZIONI
Via Tevere, 46 00198 Roma Tel. 068415751 Fax 68559220 federazione@fabi.it www.fabi.it	Via Modena, 5 00184 Roma Tel. 064746351 Fax 064746136 fiba@fiba.it	Via Vicenza, 5/A 00185 Roma Tel. 06448841 Fax 064457356 fisac@fisac.it	Via Lombardia 30 00187 Roma Tel. 06420359209 Fax 064201413 uilca@uilca.it

Preg.mo dott. Marco VECCHIETTI
Amm.re delegato RBM Salute

e p.c Preg.mo Dott. Massimo Pinzarrone
Resp. Risorse Umane
Agenzia delle Entrate-Riscossione

Roma, 6 giugno 2018

Oggetto: mancata esigibilità prestazioni sanitarie

Da molti anni i lavoratori di Agenzia delle Entrate Riscossione (ex Equitalia) ed i loro nuclei familiari fruiscono della copertura sanitaria erogata dalla vostra società, in quanto soggetto altamente qualificato che si è sempre aggiudicato i bandi di gara indetti dalla nostra azienda.

Un servizio di qualità, nel tempo, ma dobbiamo purtroppo segnalare, negli ultimi mesi, una crescita esponenziale di segnalazioni di impossibilità ad accedere alle prestazioni odontoiatriche presso centri convenzionati, con le modalità da sempre in uso. Le nuove modalità dichiarate da alcuni studi e confermate telefonicamente dalla centrale operativa, assolutamente non concordate con le scriventi, rendono di fatto farraginoso, lungo e complesso l'iter per poter gestire le prestazioni odontoiatriche in convenzione anche per gli studi dentistici, tanto che ultimamente alcuni hanno anche minacciato la revoca del convenzionamento. Ricordiamo che l'unica modifica apportata alle prestazioni odontoiatriche ed inserita nel nuovo capitolato riguarda la previsione del referto di esame diagnostico (dental scan, ortopantomica, RX, ecc.) preventivo e successivo al ricorso alle cure effettuate esclusivamente presso i dentisti fuori rete.

Inoltre, nell'ultimo periodo, ci viene segnalata frequentemente grande difficoltà a mettersi in contatto con la centrale operativa sia telefonicamente sia via email, in quanto risulta estremamente difficile ottenere risposte. Ricordiamo che il capitolato delle prestazioni prevede un call center appositamente dedicato ai lavoratori di Agenzia delle Entrate riscossione, ed anche questo servizio è stato proposto come elemento qualificante della polizza.

La vostra compagnia ha sempre proposto la propria rete convenzionata come un fiore all'occhiello del network e, nel concordare le prestazioni, anche le segreterie nazionali scriventi hanno operato con l'obiettivo di orientare il ricorso alle prestazioni presso centri convenzionati.

Si segnala inoltre negativamente che, nel caso di richiesta di nuova password per accedere all'area riservata, l'indirizzo email che la procedura indica per la ricezione delle credenziali per l'accesso non è

l'indirizzo che il lavoratore ha indicato, bensì quello di un'altra azienda, ovvero nome.cognome@agenziadelleentrate.it. La segnalazione di quell'errore non riesce in quanto la vostra centrale operativa non risponde né a telefono, né ai messaggi di posta elettronica.

Si precisa che l'indirizzo corretto di posta elettronica deve indicare nome.cognome@agenziariscossione.gov.it.

Altro grave disservizio rilevato riguarda la mancata autorizzazione alle prestazioni in convenzione in tempo, tanto da obbligare diversi lavoratori a rimandare la prestazione sanitaria o ad usufruirne privatamente.

Nell'esprimere stupore e preoccupazione, Vi invitiamo a prendere i provvedimenti necessari a rendere realmente accessibile il contatto con la Centrale Operativa e, in più in generale, a rimuovere gli ostacoli che impediscono una corretta fruizione del servizio che la garanzia assicurativa prevede

In attesa di un cortese ed urgente riscontro, porgiamo

distinti saluti.

Le Segreterie Nazionali

FABI FIRST CISL FISAC CGIL UILCA