

SCHEDE NOVITA' CONTRATTO INTEGRATIVO AGENZIA DELLE ENTRATE RISCOSSIONE del 28 marzo 2018

SCADENZA 31 DICEMBRE 2020

DECORRENZA
 1 MAGGIO 2018

ORARIO DI SPORTELLO



DALLE 8,15
 ALLE 13,15

FINO A 5 ADDETTI

Compreso il preposto

PAUSA PRANZO 30 minuti



DALLE 13,30
 ALLE 14

Estendibile a 45 o 60 minuti

INDENNITA' FRONT OFFICE

Informatori e
 Cassieri



EURO 40

OLTRE 5 ADDETTI

Compreso il preposto

DALLE 8,15
 ALLE 14,15

DALLE 12
 ALLE 14

EURO 50

ALTA AFFLUENZA

DALLE 8,15
 ALLE 16,15

DALLE 12
 ALLE 14

EURO 80



**ALTA AFFLUENZA : 2 ORARI DI LAVORO DALLE 8 ALLE 16 E DALLE 9 ALLE 17
 L'ORARIO DI LAVORO 9-17 SARÀ APPLICATO, DI VOLTA IN VOLTA, SOLO AD UN
 TERZO DEL PERSONALE ADDETTO AL FRONT OFFICE.**

**INDENNITA' AGLI OPERATORI DEL FRONT OFFICE CON ORARIO DALLE 9 ALLE 17
 2 EURO AL GIORNO FINO AD UN MASSIMO DI 10 EURO SETTIMANALI**

**AGLI ADDETTI CONTINUATIVAMENTE ALLO SPORTELLO DA ALMENO 5 ANNI CON GRADO 3 A 1 L
 CHE GIÀ GODONO DELL'ASSEGNO DI CUI ART. 119 CCNL 12/7/95 E' PREVISTO PASSAGGIO AL
 GRADO 3 A 2 L (Informatori e Cassieri)**



**N. 5 POTENZIALI APERTURE DI SABATO MATTINA RETRIBUITE CON
 STRAORDINARIO PER LE AREE PROF. E 143 EURO LORDI PER I Q.D. CON PREAVVISO
 DI 7 GIORNI LAVORATIVI**

ORARIO DI LAVORO: 8 - 13,45

ORARIO DI SPORTELLO: 8,15 - 13,15



**BANCA ORE
 PER ORGANICO
 FRONT OFFICE**

**ULTERIORI 15 ORE .
 PER L'ANNO IN CORSO 8 ORE**

DECORRENZA
 1 MAGGIO 2018

FLESSIBILITA'



- 60 Min. su orario di ingresso tranne lavoratori con contatto col pubblico.
- Chi usufruisce dei permessi l. 104/92 per se stesso nelle ultime 2 ore di lavoro può recuperare eventuali ritardi, nel limite max di 30 minuti, nella fascia oraria prevista per la pausa pranzo.
- Analoga possibilità viene data ai part time che terminano l'orario di lavoro entro la pausa pranzo

**DECORRENZA
1 MAGGIO 2018**

PERMESSI RETRIBUITI



20 ore per esami e visite mediche

2 giorni fruibili anche ad ore per figli con disturbi dell'apprendimento iscritti fino al 1° ciclo di istruzione da richiedere con preavviso di 5 giorni

**DECORRENZA
1 GENNAIO 2018**

BUONI PASTO



Full time 6,50 euro - part time 5,50 euro dal 1/6/18

Full time 7 euro - part time 6 euro dal 1/7/19

CISL

BANCHE - ASSICURAZIONI - RISCOSSIONI - AUTORITÀ

TRASFERIMENTI / PENDOLARISMO



Per trasferimenti d'ufficio oltre i 40 Km A/R.
Rimborso spese utilizzo mezzo pubblico o in alternativa corresponsione di un importo equivalente.
Se l'Ente autorizza uso auto propria spetta il rimborso di 0,35 euro per km

STRAORDINARIO / BANCA ORE



La prestazione lavorativa aggiuntiva, con obbligo di preventiva autorizzazione, sarà contabilizzata con un limite minimo di 15 minuti eccedente il normale orario di lavoro.

L'utilizzo minimo della banca ore viene fissato in 15 minuti e successivamente a minuti.

PREMIO AZIENDALE 2018/2020

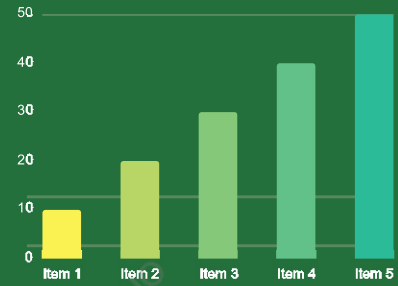


Basato sul raggiungimento di un coefficiente di efficienza/produttività calcolato a titolo esemplificativo in base al raffronto tra volume ordinario della riscossione e giorni complessivamente lavorati, al netto delle giornate di assenza a qualsiasi titolo (ferie, permessi, malattia ecc.)

**EROGAZIONE
2019-2020-2021**

Gli importi del Premio Aziendale saranno erogati in base ai montanti convenuti nell'accordo VAP del 24/10/2017

QD4	4.040
QD3	3.422
QD2	3.050
QD1	2.870
3A4L	2.520
3A3L	2.345
3A2L	2.215
3A1L	2.100
2A3L	1.970
2A2L	1.895
2A1L	1.845
LIV.UN.	1.720



PROSSIMI IMPEGNI



- Revisione del protocollo part-time
- Valutazione del sistema indennitario per UdR e Messi notificatori
- Valutazione adeguatezza organici sportelli e rispetto fruizione pausa pranzo

PRECISAZIONI



Tutti gli istituti dei CIA 24.1.2014 e 6.2.2014 non modificati dall'accordo di rinnovo CIA 28.3.2018 rimangono in essere.

www.firstcisl.it/agenziadelleentrateriscossione